

**平成30年度 「本牧地区センター」 収支予算書兼決算書**  
(平成30年4月1日～平成31年3月31日)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	21,457,000		21,457,000	21,457,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,400,000		4,400,000	4,885,230	△ 485,230	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,945,000		1,945,000	1,982,980	△ 37,980	
自主事業収入			0	0	0	
雑入	1,038,000	0	1,038,000	1,099,979	△ 61,979	
印刷代	230,000		230,000	134,570	95,430	
自動販売機手数料	700,000		700,000	755,360	△ 55,360	
駐車場利用料金収入			0	0	0	
その他（物販・電気料 他）	108,000		108,000	210,049	△ 102,049	
<b>収入合計</b>	<b>28,840,000</b>	<b>0</b>	<b>28,840,000</b>	<b>29,425,189</b>	<b>△ 585,189</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>20,950,400</b>	<b>0</b>	<b>20,950,400</b>	<b>21,135,062</b>	<b>△ 184,662</b>	
給与・賃金	18,734,000		18,734,000	18,932,984	△ 198,984	最低賃金上昇による増
社会保険料	1,362,400		1,362,400	1,295,828	66,572	
通勤手当	720,000		720,000	745,250	△ 25,250	
健康診断費	134,000		134,000	161,000	△ 27,000	
勤労者福祉共済掛金			0	0	0	
退職給付引当金繰越額			0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>1,192,640</b>	<b>0</b>	<b>1,192,640</b>	<b>1,213,647</b>	<b>△ 21,007</b>	
旅費	10,000		10,000	2,058	7,942	
消耗品費	145,000		145,000	121,528	23,472	
会議賄い費	10,000		10,000	9,230	770	
印刷製本費	90,000		90,000	80,506	9,494	
通信費	300,000		300,000	331,971	△ 31,971	
使用料及び賃借料	112,000	0	112,000	111,600	400	
横浜市への支払分	112,000		112,000	111,600	400	目的外使用料
その他	0		0	0	0	
備品購入費	100,000		100,000	96,740	3,260	PC故障による更新
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	40,000		40,000	33,000	7,000	
職員等研修費	0		0	33,000	△ 33,000	
振込手数料	15,600		15,600	16,114	△ 514	
リース料	149,040		149,040	149,040	0	AED、複写機
手数料	218,000		218,000	217,944	56	第三者評価216千円
地域協力費	3,000		3,000	10,916	△ 7,916	
<b>事業費</b>	<b>2,434,000</b>	<b>0</b>	<b>2,434,000</b>	<b>2,396,919</b>	<b>37,081</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,434,000		2,434,000	2,396,919	37,081	
自主事業費	0		0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>946,000</b>	<b>0</b>	<b>946,000</b>	<b>905,526</b>	<b>40,474</b>	
光熱水費	85,000	0	85,000	53,565	31,435	
電気料金	85,000		85,000	53,565	31,435	自販機電気料図書館支払分
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	0		0	0	0	
清掃費	0		0	0	0	
修繕費	800,000		800,000	762,685	37,315	
機械警備費	0		0	0	0	
設備保全費	61,000	0	61,000	89,276	△ 28,276	
空調衛生設備保守	7,000		7,000	7,344	△ 344	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	54,000		54,000	81,932	△ 27,932	ごみルート回収
共益費			0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>1,624,960</b>	<b>0</b>	<b>1,624,960</b>	<b>1,642,304</b>	<b>△ 17,344</b>	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,624,960		1,624,960	1,642,304	△ 17,344	
印紙税			0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記</b>	<b>240,000</b>	<b>0</b>	<b>240,000</b>	<b>620,000</b>	<b>△ 380,000</b>	
本部分	240,000		240,000	620,000	△ 380,000	本社要員支援増
当該施設分			0	0	0	
<b>二一ス対応費</b>	<b>1,452,000</b>	<b>0</b>	<b>1,452,000</b>	<b>1,454,180</b>	<b>△ 2,180</b>	
<b>支出合計</b>	<b>28,840,000</b>	<b>0</b>	<b>28,840,000</b>	<b>29,367,638</b>	<b>△ 527,638</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>57,551</b>	<b>△ 57,551</b>	

## 平成30年度 利用料金収入実績 ①

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	385,340	0	385,340	400,000	96.3%	410,850	93.8%
5月	394,530	5,640	400,170	400,000	100.0%	405,010	98.8%
6月	430,940	0	430,940	400,000	107.7%	403,200	106.9%
7月	432,120	6,230	438,350	400,000	109.6%	416,400	105.3%
8月	372,580	13,120	385,700	300,000	128.6%	366,990	105.1%
9月	421,110	0	421,110	300,000	140.4%	392,910	107.2%
10月	404,200	0	404,200	400,000	101.1%	422,200	95.7%
11月	420,700	3,750	424,450	350,000	121.3%	394,740	107.5%
12月	367,270	2,700	369,970	300,000	123.3%	354,630	104.3%
1月	380,430	5,250	385,680	350,000	110.2%	344,470	112.0%
2月	382,150	9,690	391,840	362,000	108.2%	374,970	104.5%
3月	447,000	480	447,480	400,000	111.9%	423,820	105.6%
合計	4,838,370	46,860	4,885,230	4,362,000	112.0%	4,710,190	103.7%

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

\* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 平成30年度 利用料金収入実績 ②

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	385,340	0	385,340
5月	394,530	5,640	400,170
6月	430,940	0	430,940
7月	432,120	6,230	438,350
8月	372,580	13,120	385,700
9月	421,110	0	421,110
10月	404,200	0	404,200
11月	420,700	3,750	424,450
12月	367,270	2,700	369,970
1月	380,430	5,250	385,680
2月	382,150	9,690	391,840
3月	447,000	480	447,480
合計	4,838,370	46,860	4,885,230

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

\* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 平成30年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(% A/B)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	3,614	4,911	8,525	637	1,290	570	214	55	1,108	2,774	953	924	8,525	9,435	90.4%
5月	30	3,856	4,962	8,818	562	1,100	547	145	55	1,292	3,039	1,175	903	8,818	9,131	96.6%
6月	29	3,550	5,832	9,382	714	1,416	427	179	59	959	3,508	1,155	965	9,382	9,618	97.5%
7月	30	3,831	5,469	9,300	794	1,375	552	210	150	1,081	3,191	1,133	814	9,300	14,305	65.0%
8月	30	3,535	4,873	8,408	656	1,451	551	271	114	1,002	2,636	1,061	666	8,408	9,080	92.6%
9月	29	3,855	5,427	9,282	770	1,445	390	192	138	1,140	3,292	1,078	837	9,282	9,832	94.4%
上半期計	177	22,241	31,474	53,715	4,133	8,077	3,037	1,211	571	6,582	18,440	6,555	5,109	53,715	61,401	87.5%
10月	28	3,893	5,720	9,613	853	1,636	427	90	67	1,162	3,398	1,120	860	9,613	18,093	53.1%
11月	28	4,041	6,387	10,428	772	1,511	487	235	79	1,178	3,556	1,234	1,376	10,428	11,345	91.9%
12月	26	3,528	5,360	8,888	656	1,214	348	173	147	1,103	3,222	1,199	826	8,888	8,186	108.6%
1月	24	3,508	4,927	8,435	568	1,066	246	109	76	1,311	2,858	1,202	999	8,435	8,215	102.7%
2月	27	3,506	5,283	8,789	553	1,198	286	223	82	944	2,987	1,355	1,161	8,789	8,949	98.2%
3月	30	4,464	6,377	10,841	610	1,386	540	158	77	1,614	3,803	1,447	1,206	10,841	9,664	112.2%
下半期計	163	22,940	34,054	56,994	4,012	8,011	2,334	988	528	7,312	19,824	7,557	6,428	56,994	64,452	88.4%
年間合計	340	45,181	65,528	110,709	8,145	16,088	5,371	2,199	1,099	13,894	38,264	14,112	11,537	110,709	125,853	88.0%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	7,273	956	296	8,525	3,651		
5月	7,594	1,014	210	8,818	3,586		
6月	8,083	977	322	9,382	3,607		
7月	7,998	979	323	9,300	3,217		
8月	7,208	1,024	176	8,408	3,185		
9月	8,030	962	290	9,282	3,206		
上半期計	46,186	5,912	1,617	53,715	20,452	0	0
10月	8,235	1,094	284	9,613	3,258		
11月	9,266	973	189	10,428	4,833		
12月	7,665	972	251	8,888	4,033		
1月	7,362	943	130	8,435	2,932		
2月	7,782	881	126	8,789	3,240		
3月	9,535	1,121	185	10,841	3,600		
下半期計	49,845	5,984	1,165	56,994	21,896	0	0
年間合計	96,031	11,896	2,782	110,709	42,348	0	0

注)前年度合計(B)の7月と10月の\*は、期日前投票による来館者を含んでいます。

## 平成30年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	ゴーヤグリーンカーテン用品購入	7,333	島忠ホームズ(5月)
2	ピアノ調律	16,500	久保田ピアノ調律所(6月)
3	プレイルームおもちゃ購入	31,214	amazon(6月)
4	4~6月消耗品購入	106,809	
5	日立電気掃除機(中会議室用)	19,846	ASKUL(7月)
6	山善工場扇(体育室用)	9,421	ASKUL(7月)
7	山善床置き式工場扇(体育室用)	8,402	amazon(8月)
8	マイク・ケーブル(中会議室用)	19,664	下倉楽器店(9月)
9	7~9月消耗品購入	91,980	
10	フェスタ事業費	19,891	(株)塩屋、他
11	10月消耗品	31,050	
12	フードプロセッサー購入(料理室用)	22,564	amazon(11月)
13	フェスタ事業費	60,918	
14	バドミントン支柱用床金具(体育室用)	21,513	(株)平沼スポーツ
15	11月~12月消耗品	75,573	
16	4人用2段ロッカー	46,656	(株)テーブルワン(3月)
17	音楽室用椅子クリスト 27脚	373,248	(株)テーブルワン(3月)
18	音楽室用クリスト専用台車 1台	33,264	(株)テーブルワン(3月)
19	卓球台18-845 JS300	121,000	(株)ハンモトヤ運動具店
20	スティック型掃除機(パナソニック) 2台	75,600	ヤマダ電気
20	30周年記念クリアファイル1200枚印刷	72,835	ヒラバヤシンサツ(カ)
21	1月~3月消耗品	188,899	
	合計	1,454,180	

## 平成30年度 自主事業報告書

項番	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	材料費
					募集人数 (人)	延参加人数(人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)		
1	どなたでも	さくら祭り	4月	1	10	5	3,000	2,500	5,500	有	500	2,500	2,500	地域のさくら祭りの参加事業。横浜シティガイド協会の案内で山頂公園から三溪園迄核を愛でながら散歩。	3,000
2	一般	季節の飾り 金太郎さん作り	4月	1	10	14	3,200	16,200	19,400	有	1000・1200	5,400	5,400	古布を使って季節の飾り(置物)を作ります。手縫いに拘り共通の趣味を持った方々の仲間づくりも目指します。	14,000
3	親子	巨大鯉のぼりに食べられちゃった	4月	1	40	39	16,388	11,700	28,088	有	300	11,044	22,088	造形教室の講師を招き、広いスペースを使い、皆で作って遊ぶ楽しさを季節の「こいのぼり」で体感。	6,000
4	未就学児と保護者	こぐまのへや	4月～3月	12	各回10組	126	24,000	0	24,000	無	0	2,000	24,000	「えほんの森」の皆さんによる「絵本の読み聞かせ・わらべ歌・手遊び」	
5	1歳児・2～3歳児と保護者	親子でリトミック	4月～3月	12	各回15組	318	51,028	79,500	130,528	有	500	10,800	129,600	音楽を通じて、親子のふれあひタイム。音感だけでなく集中力や協調性も養われます。	928
6	一般	ヴォイストレーニング	4月～3月	33	各回30	999	-138,071	500,500	362,429	有	500	10,800	356,400	声を出す。喉を鍛える。歌を歌う。目的はそれぞれ・・・共通はおもいきり声を出した後の爽快感。	6,029
7	親子	子育て相談	4月～3月	49		787	0	0	0	無	0	0	0	子育て支援者による子育て相談。	
8	一般	みゆき先生の幸せレシピ	4月～3月	10	各回18	149	-12,143	184,200	172,057	有	1200・1500	8,640	86,400	イタリアン・フレンチ料理の専門家を招き、初心者でも気軽に美味しく作れるメニューが好評。今年度は「常備菜」を取り入れて実施。	85,657
9	一般	今月の薬膳	4月～1月	8	各回18	82	28,457	98,400	126,857	有	1,200	8,640	69,120	管理栄養士・国際薬膳師・国際中醫師の資格を持つ講師に家庭でも作りやすいメニューを提供。薬膳の効能についても学びます。	57,737
10	一般	粉こね倶楽部	5月・2月	2	18	23	3,394	27,600	30,994	有	1,200	8,640	17,280	今回は粉をこねて皮から作る点心の献立。焼売・葱餅・粉を使ったデザートも。	13,714
11	親子(幼時から小学生)	粉こねくらぶ	6月・12月	2	18	34	3,606	17,000	20,606	有	500	5,400	5,400	父の日を意識した日程での親子パン教室。動物の形や顔型パンも可愛く美味しく焼きあげました。12月はクリスマスリース型のピザを作りました。	15,206
12	一般	野菜ソムリエ料理教室	5月・9月	2	16	22	1,590	26,400	27,990	有	1,200	8,640	17,280	旬の野菜をたっぷり。今回はトマトを使ったフルコースに挑戦。食材調達も地産地消を意識。	10,710
13	一般	本牧日曜坐禅会	4月～10月・3月	13	10	82	29,200	41,000	70,200	有	500	5,400	70,200	呼吸と姿勢を意識して瞑想。日曜の朝、地区センター和室で心も身体もリセットタイム。	
14	一般	シニアフィットネス	4月～12月	18	10	184	7,862	93,800	101,662	有	500・600	5,400	97,200	滞ってしまった身体の巡りをストレッチで整え、痛みやむくみの軽減・解消を目指します。リズムに合わせた簡単なステップでストレス解消も。	4,462
15	産後のママ&乳幼児	ママフィットネス	4月～11月	9	8	96	7,600	41,000	48,600	有	500	5,400	48,600	出産や日々の育児で凝り固まった体をほぐします。同室見守り付で安心して参加出来ます。ママ同士の交流も図ります。	
	産後のママ&乳幼児	ママフィットネス見守り保育	4月～11月	9	8	96	-4,868	38,000	33,132	有	500	11,044	33,132	上記事業同室見守り保育	
16	一般	お片付けセミナー クローゼット編・キッチン編	4～5月・7～8月	4	10	22	10,600	12,600	23,200	有	500・600	5,400	21,600	片付けが苦手。片付けられる自分になる。「楽しみながら片付けの基本」を学びました。連休を挟んでの実施で、「今年の連休はお片付け」を合言葉に。	1,600

(様式5)

項番	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	材料費
					募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
17	どなたでも	おもちゃの病院	5月～11月	3	各回20点	75	11,044	0	11,044	無	0	11,044	11,044	「おもちゃのドクターネットワーク」による「もの」の大切さ・おもちゃのしくみを伝えていく講座。	0
18	一般	本牧写真講座	4月～7月	4	10	35	57,168	17,500	74,668	有	500	5,400	21,600	H29年度から引き続きの講座。各自がテーマに沿った写真を待寄り講師に指導を受ける。アプリを使っている写真加工の技術も学びます。	53,068
19	一般	カラフル生地でもま口ポーチ	5月	1	12	16	3,450	22,350	25,800	有	1000・850	5,400	5,400	ぶっくり丸みのある可愛いがま口ポーチを作りました。キャンセル待ちが出る人気講座。秋には連続講座でバッグ作りに挑戦します。	20,400
20	一般	本牧サロン 横濱アーカイブス	5月・9月・1月・3月	4	30	102	-833	20,400	19,567	有	200	3313 5522	18,774	音楽室へと会場を変更。音楽と共に今の本牧・懐かしの本牧を語り合います。	793
21	一般	水彩画体験教室	4月～6月・1月～2月	11	10	50	25,684	50,000	75,684	有	1500・2000	5400 11044	54,244	絵心が無くても心配なし・失敗なし。透明感ある水彩画のコツを覚えて楽しく描ける初心者向け体験教室です。	21,440
22	一般	書道教室 小筆を使って季節の便り(暑中お見舞い・年賀状)	6月・11月	2	20	12	6,900	7,500	14,400	有	500・800	5,400	10,800	「夏の便りをかきましよう」はがきにバランスよく収めるテクニックや季節の絵を添えて素敵な便りの完成です。	3,600
23	一般	本もく座(読み聞かせ)寄合	4月～12月	12	10	120	0	0	0	無	0	0	0	読み聞かせ養成講座受講修了者による勉強会・地区センターでの季節ごとの「おはなし会」も担当。	
24	どなたでも	本もく座のおはなし会	5月・7月・9月・2月・3月	5	97		11,044	0	11,044	無	0	11,044	11,044	端午の節句・七夕・十五夜など、日本の季節の行事にちなんだテーマで。絵本や紙芝居などの読み聞かせをロビーで行います。	
25	一般	体験ステンシル Tシャツを華やかにリメイク	6月	1	6	5	5,400	2,500	7,900	有	500	5,400	5,400	白い(薄い色の)Tシャツがステンシルで華やかに。同じ型を使っても彩色によって個性豊かなTシャツに生まれ生まれ変わりました。	2,500
26	一般	古典文学を学ぶ 徒然草	6月～7月	2	15	28	-400	11,200	10,800	有	400	5400	10,800	第1弾は「徒然草」を実施。現代に読み替えると古典文学がぐっと身近に。講師の解説が人気の講座です。	
27	親子	まいまいの人形劇	7月・12月	2	50	65	23,250	5,000	28,250	有	200	10,800	21,600	幼児と保護者と対象とした人形劇。この夏は「タコさんを作ってみなで遊ぼう。」作る楽しさ・演じる楽しさを体感していただきます。	6,650
28	どなたでも	おはなし会 お馬流し	7月	1		20	0	0	0	無	0	0	0	本牧神社の祭礼に合わせ「本牧神社のお馬流し」のお話とペットボトルランタン作り	
29	親子	夕涼み ちよつと怖いおはなし会&肝試し	7月	1	30	32	1,660	3,200	4,860	有	100	2,000	2,000	和室での怖いおはなし会の後は音楽室での「肝試し」電気を落として暗闇体験。	2,860
30	一般	シリーズ本牧を知る「本牧Ⅲ」	7月～3月	4	20	129	0	13,000	13,000	有	500	0	0	近隣施設(大島中・本牧中・八聖殿郷土資料館)と共催で本牧の知っているようで知らないアレコレを探ります。	13,000
31	一般	韓国料理	7月・8月・2月	3	18	42	4,392	50,400	54,792	有	1,200	8,640	25,920	夏にホットな韓国料理と題し2ヶ月に渡って実施。身近な食材・調味料で本格的な韓国料理を味わって頂きました。	28,872
32	一般	多肉植物の寄せ植え	7月	1	18	20	540	30,000	30,540	有	1,500	0	0	お手入れ簡単。暑さにも強い多肉植物の寄せ植え。	30,540

(様式5)

項番	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	材料費
					募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
33	子ども～ 大人	浴衣着付け教室	7月	1	10	8	0	0	0	無	0	0	0	横浜スパークリングワイライト2018イベントに合わせて実施。	0
34	子ども	夏休み宿題応援企画 手話	7月	2	10	12	8,016	3,000	11,016	有	500	5,400	10,800	簡単な自己紹介や挨拶。学んでからプレートに仕上げ夏休みの宿題として仕上げました。	216
35	子ども	夏休み宿題応援企画 山頂公園自然散策とワークショップ	7月	1	20	22	0	12,960	12,960	無	0	5,400	10,800	市民が森に親しむきっかけづくり事業 本牧山頂公園との共催事業として企画。台風の影響で散策を取りやめ地区センターロビーで木々やどんぐりのお話を聞いた後に間伐材を使つてのワークショップを実施	2,160
36	子ども～ 大人	なか区ブックフェスタ2018	10月～11月	1			4,000	0	4,000	無	0	0	0	参加費	4,000
37	子ども	ペットボトルランタン	7月～8月	1	50	60	2,000	0	2,000	無	0	0	0	参加費	2,000
38	子ども～ 大人	七夕短冊お炊き上げ	8月	1		170	1,080	0	1,080	無	0	0	0	本牧神社へ依頼 御礼(お菓子)	1,080
39	子ども	夏休み宿題応援企画 科学の力でアイスクリーム	8月	2	15	23	8,700	6,900	15,600	有	300	5,400	10,800	昨年に引き続き好評の事業。アイスクリームが何故固まるか？謎を解きながらみんなで協力して作ります。科学に興味を持つきっかけになれば。	4,800
40	子ども	夏休み宿題応援企画 万華鏡	8月	1	15	18	6,708	5,400	12,108	有	300	5,400 2,208	7,608	鏡のふしぎを解き明かしながら万華鏡作り。上記事業同様、科学に興味を持つきっかけ作り。	4,500
41	親子	子育てママの防災計画	9月	1	20	0	0	0	0	有	1,000	10,800	0	震度5を想定し、災害が起きた時の対応・準備など。子育て中のママたちの視点で防災の原点を探ります。本牧山頂公園との共催事業。台風の影響を考慮し中止。	0
42	一般	ゆる体操	9月～10月	3	5	9	1,440	4,500	5,940	有	500	0	0	自主事業からサークルとして活動。新しいメンバー募集の一助として実施。	5,940
43	一般	つまみ細工	9月	1	10	11	2,100	17,700	19,800	有	1,200・1,500	5,400	5,400	七五三や成人式に針・糸を使わずに。子どもさんやお孫さんへのプレゼントとして作業にも熱が入ります。	14,400
44	一般	体験ハーバリウム	9月	1	10	13	3,313	17,600	20,913	有	1,000・1,200	3,313	3,313	植物標本としてもハーバリウムをインテリア用にお洒落に。楽しみを見つけた参加者でサークル活動へと発展。	17,600
45	親子	子育てママのピラティスヨガ	10月・11月	2	10	13	3,600	7,200	10,800	有	500・600	5,400	10,800	ママフィットネス参加者からの要望を受けて実施。保育なし、安全を重視子どもさんと一緒にストレッチで運動不足・ストレス解消。	0
46	一般	桃の節句の吊るし飾り	10月～1月	4	10	15	9,360	60,000	69,360	有	4,000	5,400	21,600	春の訪れを待ちながら願いを込めて一つ一つ(紙風船・桜・這い子人形・三角火打ち・桃)丁寧に作ります。	47,760
47	一般	手話入門	10月	2	10	28	-400	11,200	10,800	有	400	5,400	10,800	拡げよう豊かなコミュニケーションを目指し、ファーストコンタクトを大切にまずは挨拶から。	

(様式5)

項番	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	材料費
					募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
48	一般	押し花体験	10月	1	10	6	0	6,000	6,000	有	1,000	0	0	押し花を綺麗に乾燥させるコツや額に収めるレイアウトなど初心者向けの体験講座です。	6,000
49	一般	古今和歌集	10月～1月	6	10	14	-2,600	35,000	32,400	有	2,500	5,400	32,400	日本人の美の原点古今和歌集を分かりやすく読み解きます。	
50	一般	本牧かぼちゃまつり	10月	1	1000	1002	8,209	0	8,209	無	0	0	0	恒例となった地域のお祭り。スタンプ拠点として参加。	8,209
51	親子	なか区ブックフェスタ2018 親子で楽しむ わらべ歌	10月	1	20	31	0	0	0	無	0	0	0	毎月実施の「こぐまの部屋」の拡大版。音楽室でゆったりと、わらべ歌を中心に絵本の読み聞かせや手遊び。親子で絵本に親しみむきかけ作り。	
52	親子	なか区ブックフェスタ2018 よ～いドンで絵本をつくろう	11月	1	10	17	1,372	5,000	6,372	有	500	5,400	5,400	副題の「スポーツ」を取り込み、体育室全面を使用。かけっこやトンネルくぐり、冒険をしながら絵本のパーツをGet。家族で1冊の絵本を作り上げます。	972
53	一般	ワタシの十八番をワンランクアップ	11.12月	3	10	9	7,920	18,000	25,920	有	2,000	8,640	25,920	ヴォイストレーニングに重点を置き、より喉の負担を減らし楽な発声方法。気持ち良く十八番を歌うためのレッスン。	
54	親子・一般	スローフードを一緒に こんにゃく作り	11月	1	12	7	6,208	7,000	13,208	有	1,000	5400 2208	7,608	みんなで手作りにチャレンジ。出来立ての美味しさを味わう。料理室を幅広く利用頂くきっかけ作り・仲間づくりを目的に実施。	5,600
55	小学生～ 一般	初めてのお茶	11月～12月	4	10	44	-6,090	52,800	46,710	有	1,200	8,640	34,560	日本文化伝統継承事業。道具の説明や立ち居振る舞い。お手前までを体験します。	12,150
56	一般	ウール地でポーチ作り	11月	1	10	8	9,200	16,000	25,200	有	2,000	5,400	10,800	コートの上からかけられるポーチ(小型バック)を手縫いで2回にわたってチクチクと。指導者主宰のサークルへ加入される参加者も。	14,400
57	一般	地区センターまつり フリーマーケット	11月	1	18	18	-18,000	18,000	0	有	1,000	0	0	体育室でのステージ発表を見ながらお買い物。不用品の有効活用。毎年楽しみにされている方も多く来館者の交流の場としても。	
58	どなたでも	地区センターまつり ゲーム・手品・バルーンショー 等	11月	1	500	1780	23,538	13,650	37,188	有	50	5522 10800	27,122	主に子供向けに実施。無料のバルーンアートやマジック。有料でのゲームも子ども達に人気のグッズを用意し好評です。	10,066
59	どなたでも	本牧神社 お馬流しの写真展	11月～12月	1		200	0	0	0	無	0	0	0	本牧神社の貴重な写真や夏の神事「お馬流し」の記録写真など。料理室前の廊下に展示することによって より多くの方にご覧いただきました。	
60	親子	焼き芋焼けた	12月	1	50	67	7,896	20,100	27,996	有	300	0	0	秋から冬へ。本牧山頂公園との共催事業。落ち葉拾いをしながらお散歩。お芋が焼けるまでは落ち葉集めやゲールをし身近な自然と触れ合います。	27,996
61	親子～一般	スローフードを一緒に ソーセージ作り	12月	1	16	15	2,708	22,500	25,208	有	1,500	5400 2208	7,608	みんなで手作りにチャレンジ。出来立ての美味しさを味わう。料理室を幅広く利用頂くきっかけ作り・仲間づくりを目的に実施。	17,600
62	一般	スローフードを一緒に キムチ作り	12月	1	16	16	660	24,000	24,660	有	1,500	8,640	8,640	みんなで手作りにチャレンジ。出来立ての美味しさを味わう。料理室を幅広く利用頂くきっかけ作り・仲間づくりを目的に実施。	16,020

(様式5)

項番	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	材料費
					募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
63	一般	年末年始を彩る華やか寄せ植え	12月	1	15	17	0	34,000	34,000	有	2,000	0	0	好評の寄せ植え。花屋さんの店先でワクワクしながら選ぶ楽しみをそのまま地区センターで！アレンジの仕方や管理の仕方を学びながら会話も弾みます。仲間づくりの一環として。	34,000
64	どなたでも	本牧市民吹奏楽団ウインターコンサート	12月	1	250	300	0	0	0	無	0	0	0	本牧地区センターの自主事業からサークル活動で11年。日頃の成果の発表の場。住民の方々も楽しみにされている恒例コンサートです。	
65	どなたでも	ロビー・市民ギャラリー作品展示	通年	12	0	0	0	0	0	無	0	0	0	利用団体の作品や季節の飾り。市民ギャラリーには近隣の本牧小学校生徒さんの絵画作品・オリブ工房さんの作品を展示。	
66	どなたでも	大さん橋と本牧と石田栄一氏写真展	1月～3月	1		300	12,827	0	12,827	無	0	0	0	1950年代～80年代の未発表写真と、大戦末期、横濱三中(現緑ヶ丘高校)在学中の貴重な写真を展示。	12,827
67	一般	お手玉 お雛さま作り	2月	1	10	12	3,400	13,000	16,400	有	1000・1200	5,400	5,400	コロんと可愛いお手玉型のお雛さまを作ります。手作りの楽しさ、地域の仲間づくりも目指します。	11,000
68	一般	心と体を緩める コンディショニングヨガ	2月～3月	6	12	62	1,400	31,000	32,400	有	500	5,400	32,400	寒さで縮こまった体をほぐします。ゆったりとした呼吸を意識することによって心身ともにのびやかに。	
69	一般	なかく街の先生オープン講座 今夜から役立つ入眠体操と睡眠のお話し	2月	1	10	20	0	0	0	無	0	0	0	食事や運動と共に健康に過ごすに必要な睡眠。良質な睡眠をとるための軽い運動を実施。	
70	一般	スローフードを一緒に 麴の話と味噌づくり	2月	1	20	20	5,020	29,820	34,840	有	1500・1200	10,000	10,000	麴店による味噌づくり。手作りの楽しさ美味しさを体感いただけます。なんでも手軽に手に入る昨今だからこそ手作りにこだわって。	24,840
71	どなたでも	本牧出身長瀬棋士を応援する会	3月	1		100	0	0	0	無	0	0	0	同じ小学校6年生の総合子には子音の発表の場として提供、共催。長瀬棋士のパネル紹介、将棋を気軽に体験してもらおう初心者コーナーや経験によって対局場所を赤十字など、会場指定等。	
72	一般	老いない体を作る四季の薬膳 春	3月	1	18	18	-2,242	21,600	19,358	有	1,200	8,640	8,640	季節の変わり目起こる体の症状を和らげる・防ぐための食養生。薬膳の効能について学び調理します。	10,718
73	一般	スローフードを一緒に 野菜でジャム作り	3月	1	10	7	7,913	5,600	13,513	有	800	5400 3313	8,713	手作りの楽しさをみんなで共有。野菜と甘酒を使って柔らかな甘さのジャムを作りました。試食での感想や食の情報交換も有意義な時間した。	4,800
74	一般	弥生の茶会	3月	1	10	14	8,517	28,000	36,517	有	2,000	11044 3313	14,357	3月3日桃の節句の茶会です。茶会に招かれた際の注意事項・マナーを主に濃茶から薄茶へ。続き薄茶を体験頂きました。	22,160
75	一般	防災 いざという時に備えて 風呂敷活用術	3月	1	10	12	8,940	12,000	20,940	有	1,200	5,400	5,400	身近に備えておきたい防災用品。普段から意識し、いざという時に役立てる風呂敷の奥深さを学びました。	15,540
		印刷代					36,550		36,550						36,550
		共通消耗品					27,034		27,034						27,034
		傷害保険					29,500		29,500						29,500
合 計				321		8,444	413,939	1,982,980	2,396,919				1,541,715	源泉徴収分145063含む	855,204





## 平成30年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	H30.4.23	事務室電気給湯器修理	16,416	(株)日本仆ミック
2	H30.6.21	1階ロビー空調ファンコイル修理	49,680	(株)ハマ・メンテ
3	H30.9.26	2階男子トイレ小便器センサー修理	114,480	(株)小野澤工業
4	H30.9.27	中会議室消防設備不備修繕(避難器具シール)	12,960	東宝防災(株)
5	H31.2.19	館内放送用マイク修理	18,144	(株)松電社
6	H31.3.11	修繕用品購入	15,381	ホームズ新山下店
7	H31.3.14	中会議室用リフレクスマirror修理	42,984	(株)J.フロント建装
8	H31.3.18	中会議室スライディングウォール調整工事	146,340	(有)成岡
9	H31.3.22	デスクトップパソコン修理	25,000	NEC
10	H31.3.26	料理室ガス遮断弁交換工事	237,060	東京ガス(株)
11	H31.3.31	廊下ダウンライト交換修理	84,240	(株)ビー・フオレスト
		合 計	762,685	



## 平成30年度年度 苦情対応状況報告

No.	年月日		内 容	対 応 結 果
1	平成30年6月30日	利用者 会議	音楽室の椅子が定員60人に対して、50脚しかなく、足りない時は、体育室のパイプ椅子を運ばなければいけなくて大変なので、椅子を60脚にしてほしい。	パイプ椅子の数を音楽室倉庫に補充して、常に60脚になるようにいたしました。
2	平成30年6月30日	利用者 会議	音楽室でコーラスをやる時、人数が多いので、5月とかでも暑い日があるので、冷房を入れてほしい。	空調機械の切替は、施設の管理主体者である中図書館が行っており、横浜市の計画にそって空調機の利用が指示されています。窓開けと扇風機を活用していただき暑さを凌いでいただくようお願いいたします。 温度変化に合わせた切替は、継続してお願いして参ります。
3	平成30年7月8日	小5女子	体育館を靴がなくても使える様に、以前の様に、戻して下さい。前に遠くの友達が帰って来た時にとても楽しくしていたのに、遊べなくて悔しくて泣いてしまいました。もうそんなことが起こらないようにしたいのです。おねがいします。	体育館での怪我や事故が全施設で起きているので、怪我を未然に防ぐためにも、靴の履き替えは徹底していく方針です。
4	平成30年7月7日	利用者	体育館を使用するとき、上履きなど忘れて遊ぶと困るので、上履きはなくてもよいですか？	体育館の入室時の上履きの履き替えは事故防止の観点から徹底します。過去に他の施設で事故が発生しており、安全確保から上履きの持参をお願いいたします。
5	平成30年7月10日	利用者	視覚障害者用の音声誘導標識システムを導入して欲しい。付添人なしで地区センターを利用したいので。	見積検討はしてみ、それからの対応になると思います。
6	平成30年7月14日	利用者	パレーボールをしたい。もっとバドミントンのコートを増やしてほしい。もっと羽をください。	個人利用の時間帯には、パレーボールはご遠慮いただいております。平日は、卓球希望者が多数いるので、バドミントンのコートは1面とせていただいておりますが、日曜と祭日は2面利用できます。
7	平成30年8月9日	利用者	館内が暑すぎる	温暖化対策を徹底し外気温28℃以上で空調機をつけ温度管理をしています。
8	平成30年9月27日	小3男子	体育室に上履きを持っていくのが、めんどくさいし、よくないとおもいます。	体育館での怪我や事故が起きているので、怪我を未然に防ぐためにも、靴の履き替えは徹底していく方針です。
9	10月22日	小学生	自動販売機のジュースの種類を増やしてください。	適宜自販機メーカーに品種入れ替えをお願いして、マンネリ化しないようにしています。また設置するスペースの問題があり、現状でご理解をお願いします。

\* 平成30年10月23日～平成31年3月31日の苦情・ご要望等の投稿はございません。

## 平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月2日	料理室の老朽化したまな板を、削って新品のようにきれいにしました。	利用者さまに喜んでいただきました。作業はスタッフで行い、経費節減しました。
2	4月20日	害虫区駆除:地区センターロビー及び料理室前の植え込みにホタルガの幼虫が大発生し、駆除いたしました。	作業をスタッフで行い、経費節減しました。
3	5月10日	裏側の工芸室上の雨樋の詰り清掃を行いました。	㈱清光社技術管理部と地区センタースタッフにて清掃を行い、経費節減を行いました。
4	5月21日	非常放送の設定や解除について研修を実施しました。 (最近オリブ工房からの誤報が多く、来館者の皆様に安心していただける訓練が必要と考えています。)	非常放送のしくみをしっかり理解して、どんな時でも素早い対応ができるようにいたしました。
5	6月10日	2階娯楽コーナー窓枠付近より、蟻が大量に発生したため、窓枠の隙間をコーキングしました。	作業はスタッフで行い、経費節減しました。
6	7月18日	プレイルームキャビネットのドアの蝶番修理を行いました。	作業はスタッフで行い、経費節減しました。
7	7月27日	体育室非常口のカギカバー取替修理を行いました。	作業はスタッフで行い、経費節減しました。
8	8月20日	バルサンを使用して害虫駆除作業を行いました。	利用者様に気持ちよく使用していただけたように、駆除を行いました。作業はスタッフで行い、経費節減しました。
9	8月20日	トイレ排水口や、排水管の徹底清掃を行いました。	徹底した清掃を行い、トイレの悪臭がなくなりました。皆さまに気持ちよく使用していただけるようになりました。作業はスタッフで行い、経費節減しました。
10	9月4日	更衣室換気扇清掃を行いました。	作業はスタッフで行い、経費節減しました。
11	9月14日	和室座椅子の修理を行いました。	老朽化でねじが緩んでガタついてしまった座椅子を、全てネジを締め直して補修しました。作業はスタッフで行い、経費節減しました。
12	10月11日	料理室天井、換気扇清掃を実施しました。	スタッフで天井と換気扇を清掃。衛生面も向上しました。作業:スタッフで経費節減。
13	11月19日	料理室天上、油汚れ清掃を実施しました。	作業はスタッフで行い、経費節減しました。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
14	12月17日	球根、花苗を鉢植えを行いました。	利用者の視点に立って来年の春に向けて正面玄関の美化作業を実施しました。
15	12月19日	体育室バトミントンポール床金具を取り換えました。	作業はスタッフで行い、経費節減しました。
21	1月10日	1階ロビーの丸椅子の修繕を行いました。	作業はスタッフで行い、経費節減しました。
22	1月10日	ポンプ室ドアの調整修理を実施しました。	作業はスタッフで行い、経費節減しました。
23	1月18日	正面玄関脇チラシラック背面化粧板の張り替えを行いました。	玄関入口の見栄えが良くなりました。作業はスタッフで行い、経費節減しました。
24	1月21日	卓球台の修理を行いました。	作業はスタッフで行い、経費節減しました。
25	2月20日	体育室非常灯取り付け修理を行いました。	作業はスタッフで行い、経費節減しました。
26	3月18日	中会議室のミラーを全員が映るよう2枚増やしてほしいという要望があり、予備のミラーを補修して設置しました。	ミラーを設置して利用者様よりお礼をいただきました。サービス向上につながりました。
27	3月18日	利用者会議にて中会議室のパーテンションの動きをよくしてくださいという要望あり、調整しました。	スライディングウォールの交換は高額費用が発生するため、コロの調整にて経費節減しました。
28	3月20日	料理室の壁の汚れ落とし及び壁の塗り替えを行いました。	作業はスタッフで行い、経費節減しました。
29	3月20日	体育室の壁落書き消し及び修繕を行いました。	作業はスタッフで行い、経費節減しました。
30	3月24日	和室ふすまの修繕を行いました。	作業はスタッフで行い、経費節減しました。
31	3月28日	音楽室のパイプ椅子20客のかわりに、台車積載のクリスト椅子購入しました。	椅子の出入りが楽になり利便性と安全性が向上しました。
32	3月31日	利用者会議にて会員さんの作品を、廊下に飾らせていただき、感謝しています。ダウンライトの破損しているところがあるので直していただけると、絵がもっと映えるので改善してほしいと要望がありました。	年度末に修理予定でしたが、迅速に対応し修理し明るくなりました。

# 平成30年度横浜市本牧地区センター地域連絡会名簿

平成31年 3月31日現在

	役職	氏名	団体名(自治会町内会名など)
1	会長		本牧・根岸地区連合町内会会長 本牧根岸地区社会福祉協議会会長
2	副会長		運営協力団体代表（絵本の森）
3	副会長		新本牧地区連合町内会会長
4	委員		小港南公園管理委員会事務局長
5	委員		地元小学校代表（本牧小校長）
6	委員		本牧小共に育む会会長
7	委員		地元中学校代表（大鳥中校長）
8	委員		大鳥中 P T A代表
9	委員		学識経験者
10	委員		利用者代表 (ハワイアンキルトエンジェルランペット)
11	委員		本牧山頂公園和田山地区地域連絡会
12	委員		中区老人クラブ連合会顧問 本牧大鳥クラブ会長
13	委員		利用者代表 中区卓球協会会長

## 平成30年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日時	2018年6月30日(土) 13:30~15:00
場所	横浜市本牧地区センター 中会議室
出席者	<p>会長 ■■■■(本牧・根岸地区社会福祉協議会会長)</p> <p>副会長 ■■■■(新本牧地区連合町内会会長)</p> <p>委員 ■■■■(小港南公園管理委員会事務局長)</p> <p>同 ■■■■(地元小学校代表:本牧小学校校長)</p> <p>同 ■■■■(学識経験者)</p> <p>同 ■■■■(本牧山頂公園和田山地区地域連絡会)</p> <p>同 ■■■■(利用者代表:ハワイアンキルトエンセルトランペット代表)</p> <p>同 ■■■■(利用者代表:Hama Wing代表・中区卓球協会会長)</p> <p>中区地域振興課 ■■■■(中区役所 地域振興課市民活動支援担当係長)</p> <p>■■■■(指定管理者 ㈱清光社)</p> <p>■■■■(本牧地区センター 館長)</p> <p>■■■■(本牧地区センター 副館長)</p> <p>■■■■(本牧地区センター 副館長)</p>
欠席者	<p>副会長 ■■■■(運営協力団体代表 絵本の森)</p> <p>委員 ■■■■</p> <p>委員 ■■■■(大鳥中学校校長)</p> <p>委員 ■■■■(大鳥中PTA代表)</p> <p>委員 ■■■■(本牧小学校「共に育む会」代表)</p>
議題	<p>挨拶</p> <p>議長の選任と役員継続のお願い</p> <p>平成29年度活動報告、平成30年度活動計画について、ご意見、ご要望など</p>
意見等	<p>◇地区センターについてのご要望・ご意見など</p> <p>・会長■■■様より 「健康マージャン教室をやってはどうか」 →以前にマージャン教室開催の打診があったのですが、現在様子を見ているに留まっています。</p> <p>・副会長■■■様より ①「自主事業で、子供向けの囲碁とか将棋指導をしてはどうか」 →4年生以上は、スポーツや塾なので、なかなか集まりが悪い。3年生以下対象となるとちょっとハードルが高いので難しい部分もあるかと思いますが、異世代交流などに向けて検討してみたいと考えます。 ②ホームページに自主事業の活動を載せていただけるとうれしい。 ③地区センターのチラシのどこかに、利用方法について載せていただけると、チラシを見た人が、お部屋の利用につながるのではないかと。</p> <p>・委員■■■様より 苔玉づくりの時、陶芸はどのようにやったのか？料理室で土いじりをするというのが、少し気になった。オリブ工房によい工芸室があり、設備もいろいろ整っているので、地域の連携みたいな感じで、ドッキングできないか？</p> <p>・本牧小学校校長■■■様より 市民ギャラリーに生徒の作品展示をさせていただき、ありがとうございます。なかなか作品発表をする場所がないので、ここで展示させていただいて励みになっています。悪いことをする子どもは、厳しく指導してください。何かで、学校を利用したいときは、いつでも申し出ていただきたい。</p> <p>※会議終了後 地域振興課係長■■■様より講評を承りました。 ①議長は、丹羽様をお願いしたほうがよい。 ②29年度の活動報告が終わったあとで、質疑応答の時間を設ける。30年度活動計画の報告が終わったところで質疑応答の時間を設ける。というような流れにしたほうがよい。 ③30年度の活動計画のところ自主事業の予定を入れてください。</p>

## 平成30年度 地区センター委員会開催状況

## ■第2回

日時	2019年2月16日(土) 13:30~14:30
場所	横浜市本牧地区センター 中会議室
出席者	<p>会長 ■■■■(本牧・根岸地区社会福祉協議会会長)</p> <p>委員 ■■■■(小港南公園管理委員会事務局長)</p> <p>同 ■■■■(地元小学校代表:本牧小学校校長)</p> <p>同 ■■■■(学識経験者)</p> <p>同 ■■■■</p> <p>同 ■■■■(大鳥中PTA代表)</p> <p>■■■■(指定管理者 (株)清光社 チームリーダー)</p> <p>■■■■(指定管理者 (株)清光社)</p> <p>■■■■(本牧地区センター 館長)</p> <p>■■■■(本牧地区センター 副館長)</p> <p>■■■■(本牧地区センター 副館長)</p>
欠席者	<p>副会長 ■■■■(運営協力団体代表 絵本の森)</p> <p>副会長 ■■■■</p> <p>委員 ■■■■(本牧小学校「共に育む会」代表)</p> <p>同 ■■■■(大鳥中学校校長)</p> <p>同 ■■■■(本牧山頂公園地域連絡会)</p> <p>同 ■■■■(利用者代表)</p> <p>同 ■■■■(利用者代表)</p> <p>区役所 ■■■■(地域振興課市民活動支援 担当係長)</p>
議題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開会 館長</li> <li>・挨拶 会長・(株)清光社 グループリーダー</li> <li>・役員継続について 参加された役員様より、2019年度も引き続き役員を継続していただけると了解していただきました。</li> <li>・平成30年度活動報告(中間)</li> <li>・地区センターからのお知らせ 開館30周年記念事業(案)について 6月22日(土) 記念の会開催予定 11月23日(土) 30周年地区センターまつり(中図書館、オリブ工房と3館合同)</li> <li>・ご意見、ご要望など</li> </ul>
意見等	<p>地区センターについてのご要望・ご意見など</p> <p>◇会長 ■■様より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・夏のライトアッププロジェクトには参加していたのか? →参加していました。</li> <li>・お馬流しまつりについて・・浜方は、毎年実施しているが、丘方は、表と影があり1年おきに実施している。</li> <li>・書道展など、学校関係の作品展を増やしてはどうか。 →近隣の小学校、中学校には、いろいろお声かけしているが、 本牧小学校は定期的にピロティエのギャラリーに作品展示してくださっている。 間門小学校は、近々 将棋の会を開催する予定。 本牧南小学校、大鳥中学校、本牧中学校は、吹奏楽のコンサートを実施している。</li> </ul> <p>◇委員 ■■様より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・企業利用について、他地区センターでの、企業名の入った説明会などの広告を目にしたことがあるが、そういうものは、許可されているのか? →営利目的の企業利用は、条例で禁止されているので、本牧も非常に注意を払っています。但し、企業のレクリエーションでの利用はできます。また地域の方々のサポートにつながるような相談会は、企業名を伏せて実施することもある。 例:相続税についての相談会・子供の為のマナー講座 など</li> </ul>

## 平成30年度 利用者会議開催状況

## ■第1回

日時	2018年6月30日(土) 10:00~11:00
場所	横浜市本牧地区センター 中会議室
出席者	(株)清光社: ■■■■、■■■■■ 本牧地区センター: 館長■■■■■、副館長2名 参加:13団体(男性0に、女性15) ※案内配布:79団体 回答51団体 (出席13 欠席38)
議題	①平成29年度活動報告(入館者数、稼働状況、他館との比較。お客様ニーズの為のリニューアルについて、新規サービス等)、平成30年度活動計画について ②ホームページのご案内と、サークル紹介の募集について ③地区センターまつり開催について(11月23日(金祝)オリブ祭との同時開催) ④平成30年度第3期優先申込について ⑤ご利用者様からのご意見ご要望について
意見等	[地区センターについてのご要望・ご意見など] ◇本牧童謡コーラス様より ①音楽室を利用する時、定員60に対して椅子が50しかないので、椅子を増やしてほしい。 →足りない時は、体育室のパイプ椅子を使っていたいたしましたが、今後はすぐに出せる様にパイプ椅子を音楽室倉庫に用意しておきます。 ②冷房について 外気温が28度以上ではないと、冷房を入れて貰えないと聞いたが、コーラスの人数が多いので、5月とかでも暑いときは、冷房を入れてほしい。 →空調機械の切替が済まないで冷房が入れられない。空調は、中図書館が管理しているのでも毎年お願いは出しているのですが、図書館も横浜市全体の図書館計画にそって管理作業をしていらっしゃるの、なかなか難しいところがあります。 空調の切替後は、外気温が28℃以下でも対応するようにしていますが、切替前の時期は、窓開けと、扇風機で暑さをしのぐようにお願いいたします。 ◇他は特にご要望やご意見はありませんでした。

平成30年度 地区センター第2回 利用者会議開催状況	
出席	アクアマリン様、いちよう会様、エクスペディション総合教育様、詩吟岳精会様、スマイルズ様 人形劇サークルまいまい様フラハーラウユウキアイナ様、古屋会様、本牧童謡コーラス様 本もく座様、本牧美術会様、本牧美術会Ⅱ様、山手クラブ様、リリトレ様、和田囃子連様、 わかさクラブ様(当日欠席49団体)
出席者	(株)清光社 :グループリーダー■■■■■、■■■■■ 地区センター:館長 ■■■■■ 副館長2 ■■■■■、■■■■■
開催日時	平成31年2月16日(土) 10時より11時 2階中会議室にて
報告	平成30年度 活動報告(中間)について (事務局) ・稼働状況・来館者数等報告 ・サービス向上及び経費節減努力事項 ・職業体験学習の報告 ・自主事業活動報告 ・30年度地区センターまつり ◇開館30周年記念行事(案)について ・6月22日(土) 10時より 30周年記念の会を実施予定。地域連絡会役員、利用者団体様と合同 ・30周年記念 本牧地区センターまつり 11月23日(土)予定
ご意見 ご要望	◇リリトレ様より 前々回の利用者会議でお願いした、ミラーの修理を早速対応していただき ありがとうございます。 ミラーをあと2枚増やしていただけると、全員が、各自1枚ずつになるので、よろしく願いいたします。 →予備のミラーが2枚あるので、補修してなるべく早くお出しします。 ◇わかさクラブ様より 中会議室のパーテンションの動きが良くなっていたので、ありがとうございます。 →もう少し動きがよくなるように、コロの調整を依頼中です。 15時からの個人利用時間に30分延長して利用できないでしょうか？ →利用時間は、3時間ごとの枠になっていますし、水曜日の15:00からは、個人利用のために 開放しなければいけないと、横浜市より指導されていますので、ご意向には添えないです。 ◇いちよう会様より 竹之丸地区センターでは中国語講座、根岸地区センターではダンス講座などを開催していたが、 本牧でもこの様な講座をやってほしい。参加したいと思う。 →外国語の講座は、多岐にわたっているので絞り込みが難しい。〇〇先生に〇〇語教えていた きたいというような方たちのグループがあれば、自主事業として支援していく という事は考えられ ると思う。 ダンス講座は2019年度に実施したいと考えている。 ◇本牧童謡コーラス様より まだ冷房が入らない時期に、以前は窓を開けてはいけないといわれたが、時に窓を開けてください 言われたり、言われなかったりするのでは、どうしたらよいか迷ってしまう。 →スタッフにより、対応に違いがあり失礼いたしました。皆さまの体調が第一なので、 冷房が使用できない時は、窓あけをして、換気してください。近隣からの騒音に対するクレームも ないかと思われしますので、よろしく願いいたします。 ◇本牧美術会様より 生徒さんの作品を小会議室前の廊下に飾らせていただいて、ありがとうございます。 廊下のダウンライトが、破損しているところがありますが、直していただくと絵がもっと映える と思いますので、よろしく願いいたします。 →年度末には、修繕する予定でいましたので、直します。

以上

施設名:横浜市本牧地区センター

業務従事者 名簿

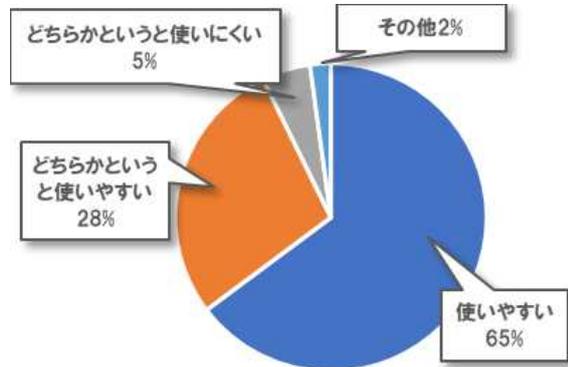
区分	区間	氏名	備考
館長			館長
副館長			副館長
副館長			副館長
午前スタッフ	前半		午前スタッフ前半
午前スタッフ	前半		午前スタッフ前半
午前スタッフ	後半		午前スタッフ後半
午前スタッフ	後半		午前スタッフ後半
午後スタッフ	前半		午後スタッフ前半
午後スタッフ	前半		午後スタッフ前半
午後スタッフ	後半		午後スタッフ後半
午後スタッフ	後半		午後スタッフ後半
夜間スタッフ	前半		夜間スタッフ前半
夜間スタッフ	前半		夜間スタッフ前半
夜間スタッフ	後半		夜間スタッフ後半
夜間スタッフ	後半		夜間スタッフ後半
美化スタッフ			清掃スタッフ
美化スタッフ			清掃スタッフ

# 利用者からの意見聴取集計結果

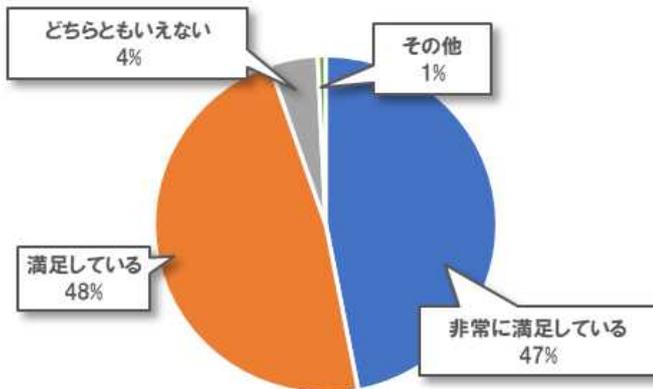
年齢別利用者層



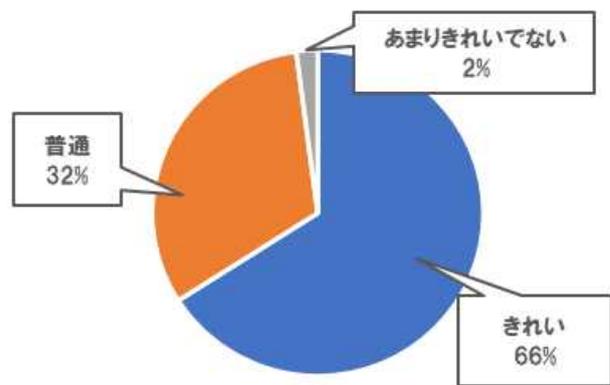
施設の利用について



スタッフの対応



施設的环境衛生



## 平成30年度 職員研修実施報告

	実施時期	内 容	備考
1	平成30年4月23日	ISMS(個人情報)管理の研修	講師:(株)清光社総務部長 対象:職員、スタッフ
2	平成30年5月21日	企業と人権 「権利」と「人権」について	講師:(株)清光社統括担当者 対象:職員、スタッフ
3	平成30年5月31日	施設管理者向け出前研修	館長出席
4	平成30年6月15日	地域の担い手を育てる市民活動と生涯学習	館長出席
5	平成30年6月25日	防火防災管理者研修	館長出席
6	平成30年6月26日	防火防災管理者研修	館長出席
7	平成30年6月29日	公共建築物シックハウス対策研修	館長出席
8	平成30年6月18日	安全衛生推進会議・備品棚卸作業 6S活動(衛生管理の為の清掃)	対象:職員・スタッフ
9	平成30年7月17日	中消防署による普通救命講習。職員、スタッフ全員が「普通救命講習修了証」を取得。	講師:中消防署員 対象:職員・スタッフ
10	平成30年7月18日	平成30年度公共建築物の保全に関する研修	館長出席
11	平成30年8月20日	・H29年度活動実績のレビュー実施。 ・H30年度活動計画・目標の再確認を実施。 ・会議室の害虫駆除、清掃を実施。	対象:職員・スタッフ
12	平成30年9月18日	・設備の不具合およびその原因の早期発見方法 と対策方法の訓練。 ・子ども利用者への注意方法等の研修	対象:職員・スタッフ
13	平成30年10月9日	エレベータ工事のため休館(研修なし) 設備保全の立会で館長、副館長出勤して対応	館長、副館長
14	平成30年12月17日	「接遇」(電話対応マナー) 研修	講師:■■■■先生 対象:職員・スタッフ
15	平成31年2月12日	消防訓練 震災時の館内放送及び誘導の訓練実施	講師:中消防署員 対象:職員・スタッフ
16	平成31年2月14日	公会堂・地区センター等においてヘイトスピーチが疑われる場合の取り扱いについて	館長出席
17	平成31年3月18日	公会堂・地区センター等においてヘイトスピーチが疑われる場合の取り扱いについて地区センタースタッフに周知	講師:館長 対象:職員・スタッフ