

平成29年度 利用料金収入実績 ①

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	407,530	3,320	410,850	400,000	102.7%	398,160	103.2%
5月	402,100	2,910	405,010	400,000	101.3%	392,810	103.1%
6月	402,350	850	403,200	400,000	100.8%	407,440	99.0%
7月	414,750	1,650	416,400	400,000	104.1%	409,650	101.6%
8月	365,830	1,160	366,990	300,000	122.3%	350,820	104.6%
9月	392,910	0	392,910	300,000	131.0%	381,480	103.0%
10月	422,200	0	422,200	400,000	105.6%	426,530	99.0%
11月	394,140	600	394,740	350,000	112.8%	395,510	99.8%
12月	352,260	2,370	354,630	300,000	118.2%	337,930	104.9%
1月	343,510	960	344,470	350,000	98.4%	371,630	92.7%
2月	373,290	1,680	374,970	362,000	103.6%	404,110	92.8%
3月	422,620	1,200	423,820	400,000	106.0%	422,310	100.4%
合計	4,693,490	16,700	4,710,190	4,362,000	108.0%	4,698,380	100.3%

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成29年度 利用料金収入実績 ②

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	407,530	3,320	410,850
5月	402,100	2,910	405,010
6月	402,350	850	403,200
7月	414,750	1,650	416,400
8月	365,830	1,160	366,990
9月	392,910	0	392,910
10月	422,200	0	422,200
11月	394,140	600	394,740
12月	352,260	2,370	354,630
1月	343,510	960	344,470
2月	373,290	1,680	374,970
3月	422,620	1,200	423,820
合計	4,693,490	16,700	4,710,190

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成29年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	4,265	5,170	9,435	733	1,525	528	176	101	1,329	3,114	1,063	866	9,435	9,013	104.7%
5月	30	4,074	5,057	9,131	621	1,502	553	153	36	1,314	3,196	1,037	719	9,131	8,686	105.1%
6月	29	3,908	5,710	9,618	752	1,635	489	100	75	1,038	3,497	1,156	876	9,618	9,024	106.6%
7月	30	6,229	8,076	14,305	733	1,796	541	301	133	2,378	5,078	1,913	1,432	14,305	14,839	96.4%
8月	30	3,932	5,148	9,080	745	1,691	629	246	179	1,072	2,809	1,019	690	9,080	8,297	109.4%
9月	29	4,082	5,750	9,832	846	1,752	537	183	92	1,109	3,348	1,097	868	9,832	9,930	99.0%
上半期計	177	26,490	34,911	61,401	4,430	9,901	3,277	1,159	616	8,240	21,042	7,285	5,451	61,401	59,789	102.7%
10月	30	7,826	10,267	18,093	660	1,629	540	123	161	3,246	6,795	2,794	2,145	18,093	9,953	181.8%
11月	29	4,513	6,832	11,345	941	1,763	636	192	81	1,260	3,764	1,386	1,322	11,345	10,961	103.5%
12月	26	3,186	5,000	8,186	767	1,257	358	178	78	888	2,892	989	779	8,186	8,863	92.4%
1月	26	3,432	4,783	8,215	563	1,122	267	168	94	1,045	2,756	1,127	1,073	8,215	8,977	91.5%
2月	27	3,943	5,006	8,949	684	1,292	613	141	74	1,148	2,863	1,206	928	8,949	10,129	88.4%
3月	30	3,989	5,675	9,664	687	1,648	590	215	80	1,189	3,282	1,023	950	9,664	10,109	95.6%
下半期計	168	26,889	37,563	64,452	4,302	8,711	3,004	1,017	568	8,776	22,352	8,525	7,197	64,452	58,992	109.3%
年間合計	345	53,379		125,853	8,732	18,612	6,281	2,176	1,184	17,016	43,394	15,810	12,648	125,853	118,781	106.0%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	7,873	1,282	280	9,435	4,052		
5月	7,842	1,037	252	9,131	3,926		
6月	8,481	957	180	9,618	4,308		
7月	12,820	1,254	231	14,305	4,004		
8月	7,586	1,228	266	9,080	3,672		
9月	8,597	1,006	229	9,832	3,908		
上半期計	53,199	6,764	1,438	61,401	23,870	0	0
10月	16,659	1,273	161	18,093	4,088		
11月	9,754	1,425	166	11,345	5,011		
12月	7,209	866	111	8,186	2,942		
1月	7,230	861	124	8,215	3,105		
2月	7,642	1,021	286	8,949	3,454		
3月	8,220	1,221	223	9,664	3,881		
下半期計	56,714	6,667	1,071	64,452	22,481	0	0
年間合計	109,913	13,431	2,509	125,853	46,351	0	0

平成29年度 「本牧地区センター」 収支予算書兼決算書

(平成29年4月1日～平成30年3月31日)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額	差引	説明
指定管理料	21,521,000		21,521,000	21,521,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,329,000		4,329,000	4,710,190	△ 381,190	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	2,015,000		2,015,000	1,943,500	71,500	
自主事業収入			0		0	
雑入	1,038,000	0	1,038,000	1,185,579	△ 147,579	
印刷代	230,000		230,000	150,747	79,253	
自動販売機手数料	700,000		700,000	841,323	△ 141,323	
駐車場利用料収入			0	0	0	
その他（電気料他）	108,000		108,000	193,509	△ 85,509	
収入合計	28,903,000	0	28,903,000	29,360,269	△ 457,269	

支出の部

科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額	差引	説明
人件費	20,933,000	0	20,933,000	21,487,053	△ 554,053	
給与・賃金	18,719,000		18,719,000	19,079,597	△ 360,597	
社会保険料	1,340,000		1,340,000	1,407,116	△ 67,116	
通勤手当	740,000		740,000	813,340	△ 73,340	
健康診断費	134,000		134,000	187,000	△ 53,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,012,000	0	1,012,000	1,076,691	△ 64,691	
旅費	10,040		10,040	766	9,274	
消耗品費	120,000		120,000	128,414	△ 8,414	
会議賄い費	10,000		10,000	10,046	△ 46	センター委員会、利用者会議のお茶代
印刷製本費	90,000		90,000	86,096	3,904	
通信費	400,000		400,000	470,621	△ 70,621	
使用料及び賃借料	112,000	0	112,000	111,600	400	自動販売機目的外使用料
横浜市への支払分	112,000		112,000	111,600	400	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	50,000		50,000	64,580	△ 14,580	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	40,000		40,000	30,200	9,800	
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	25,920		25,920	15,984	9,936	
リース料	149,040		149,040	149,040	0	AED、複合機
手数料	2,000		2,000	3,344	△ 1,344	
地域協力費	3,000		3,000	6,000	△ 3,000	
事業費	2,574,000	0	2,574,000	2,472,526	101,474	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,574,000		2,574,000	2,472,526	101,474	
自主事業費			0	0	0	
管理費	938,000	0	938,000	933,318	4,682	
光熱水費	85,000	0	85,000	52,468	32,532	
電気料金	85,000		85,000	52,468	32,532	自販機電気料
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	0		0	0	0	
清掃費	0		0	0	0	
修繕費	800,000		800,000	799,848	152	
機械警備費	0		0	0	0	
設備保全費	53,000	0	53,000	81,002	△ 28,002	
空調衛生設備保守	7,000		7,000	7,344	△ 344	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	46,000		46,000	73,658	△ 27,658	ゴミルート回収他
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,763,000	0	1,763,000	1,650,733	112,267	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,763,000		1,763,000	1,650,733	112,267	
印紙税			0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄）	240,000	0	240,000	290,000	△ 50,000	
本部分	240,000		240,000	290,000	△ 50,000	
当該施設分	0		0	0	0	
二一対対応費	1,443,000		1,443,000	1,446,773	△ 3,773	
支出合計	28,903,000	0	28,903,000	29,357,094	△ 454,094	
差引	0	0	0	3,175	△ 3,175	

(様式1)

施設名 横浜市本牧地区センター

平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	ピアノ調律 6/1	16,500	久保田ピアノ調律所
2	消耗品(4~6月分)	112,043	
3	料理室ダクト清掃(12条点検指摘事項対応) 7/18	73,440	(株)ギブグリーン
4	和室用掃除機購入 7/23	15,298	ホームズ新山下店
5	ピアノ鍵盤修理 8/14	35,000	久保田ピアノ調律所
6	音楽室フィルムミラー張替え 8/19	40,824	(株)J.フロント工業
7	料理室食器補充 9/21	16,427	ツイヤ商会
8	センター祭景品用ホールペン購入 9/22	16,114	インターナショナル・プロセス・システムズ(株)
9	和室用扇風機購入 9/30	7,759	(株)ノゾマ
10	消耗品(7月~9月分)	94,097	
11	工芸室用靴箱・スリッパ(10月)	15,736	
12	地区センター祭事業費(11月)	102,276	
13	利用申込書6000部(11月)	71,280	清和印刷(株)
14	AED替パッド(12月)	10,800	フクダ電子
15	1階ロビー丸椅子脚の替キャップ(12月)	10,368	(株)シマソービ
16	消耗品(10月~12月分)	121,507	

(様式1)

No.	実施内容	金額(円)	備考
17	音楽室用電気掃除機(1月)	19,749	
18	2階トイレ男子トイレ漏水の為の設備補修(2月)	257,796	(株)小野澤工業
19	体育室セパレートネット修理	187,347	東京体育用品(株)
20	中会議室レースカーテン交換	59,356	(有)成岡
21	1階ロビーブラインドコード交換	44,280	(有)成岡
22	卓球ネット 10組購入	49,500	ハシモトヤ運動具店
23	消耗品(1~3月分)	69,276	
	合計	1,446,773	

平成29年度 自主事業報告書

項番	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	材料費
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
1	どなたでも	さくら祭り 参加費 関連事業さくら散策は雨天の為 中止	4月	1	15	0	3,000		3,000	有	500	2,500		地域のさくら祭りの参加事業。横浜シティガイド協会の案内で山頂公園から三溪園迄桜を愛でながら散策。悪天の為中止。	3,000
2	一般	初めてのつまみ細工	4月	1	10	10	5,400	8,000	13,400	有	800	5,400	5,400	古布の縮緬を使って趣のあるアクセサリを作ります。	8,000
3	一般	エコ手芸 古布で鯉のぼり	4月	1	10	15	5,400	7,500	12,900	有	500	5,400	5,400	身近なものを生かしてみんなで手軽に楽しく。季節の飾り「鯉のぼり」を作りました。	7,500
4	親子	巨大鯉のぼりに食べられちゃった	4月	1	50	53	12,037	15,900	27,937	有	300	10,000	20,000	造形教室の講師を招き、広いスペースを使い、皆で作る遊ぶ楽しさを季節の「こいのぼり」で体験。	7,937
5	一般	全国都市緑化よこはまフェア関 連事業 陶芸&苔玉	4月～5月	2	15	13	40,064	19,500	59,564	有	1,500	10800 5400	16,200	「土に親しむ・緑に親しむ」をテーマに苔玉を載せる皿(陶芸)・観葉植物を植込み洋風な苔玉を作りました。	43,364
6	一般	全国都市緑化よこはまフェア関 連事業 イングリッシュガーデンを寄せ植 えて	5月	1	15	16	34,736	32,000	66,736	有	2,000	5,400	5,400	自然の風合いを大切に作られるイングリッシュガーデンを今回は1鉢に初夏の花・葉物を植え込みました。	61,336
7	一般	プロに学ぶ発声のいろは	3月～5月	2	10	18	18,570	0	18,570	有	3,000	8,640	17,280	H28年度から実施の事業。声楽家に学ぶ発声練習。回を重ねるごとに音量の違い・腹筋やのどの使い方を学びました。	1,290
8	未就学児と 保護者	こぐまのへや	4月～12月	12	各回10組	133	24,000	0	24,000	無	0	2,000	24,000	「えほんの森」の皆さんによる「絵本の読み聞かせ・わらべ歌・手遊び」。	
9	1歳児・2～3歳 児と保護者	親子でリトミック	4月～12月	12	各回15組	382	34,100	95,500	129,600	有	500	10,800	129,600	音楽を通じて、幼児と親が触れ合う講座。	
10	一般	ボディコンデショニング	4月～7月	9	各回10	93	2,100	46,500	48,600	有	500	5,400	48,600	よこはま健康スタンプラリー対象事業。有酸素運動を中心に。	
11	一般	ハンドダンベルでスロー筋トレ	4月～7月	9	各回10	422	21,600	27,000	48,600	有	500	5,400	48,600	よこはま健康スタンプラリー対象事業。ハンドダンベルを使い負荷をかけ緩やかな筋力トレーニング。	
12	一般	ヴォイストレーニング	4月～3月	34	各回25	851	-58,300	425,500	367,200	有	500	10,800	367,200	声を出す喜びを感じてもらう講座。中区区政90周年を記念し歌で「横浜を知る」を目的として企画。	
13	一般	料理教室 みゆき先生の幸せレ シピ	4月～3月	10	各回18	171	-25,896	211,200	185,304	有	1200・1500	8,640	86,400	イタアン・フレンチ料理の専門家を招き、初心者でも気軽に美味しく作れるメニューが好評。今年度は「お料理で世界旅行」	98,904
14	一般	料理教室 簡単薬膳	4月～3月	9	各回18	121	10,960	145,200	156,160	有	1,200	8,640	77,760	よこはま健康スタンプラリー対象事業。管理栄養士・国際薬膳師・国際中医師の資格を持つ講師に家庭でも作りやすいメニューを提供。薬膳の効能についても学びます。	78,400
15	一般	粉こね倶楽部(薬膳)	5月・1月	2	各回18	26	4,619	29,600	34,219	有	1200・1000	8,640	17,280	粉をこねて皮から作る点心。薬膳の講師が担当。5月の連休の実施により、普段参加する機会のない会社勤めの方や親子参加も。1月はよこはま健康スタンプラリー対象事業。体育室全面を使い、かけっこ・ゲーム・ダンスも。親子だけでなく、祖父母と共に参加される方、小学生	16,939
16	どなたでも	親子体操プラス	4月～3月		各回20	185	48,600	0	48,600	無	0	5,400	48,600	よこはま健康スタンプラリー対象事業。体育室の有効利用。親子体操プラス前のストレッチにも。	11,000
17	どなたでも	ラジオ体操&ストレッチ	4月～3月	14	各回10	65	11,000	0	11,000	無	0	0	0		
18	どなたでも	おもちゃの病院	5月～11	3	各回20点	90	9,000	0	9,000	無	0	3,000	9,000	「おもちゃのドクターネットワーク」による「もの」の大切さ・おもちゃのしくみを伝えていく講座。	0
19	一般	本牧写真講座(全22回)	5月～3月	22	10	236	2,419	118,000	120,419	有	500	5,400	118,800	中区制90周年を記念し、レンズを通じて地元再発見。5月～12月の長期講座。座学と館外へ出での撮影会。	1,619
20	一般	書道教室(全5回)	5月～	5	10	60	-1,650	48,000	46,350	有	800	5,400	27,000	心に響くことばのはがき。小筆を使い「美しさ」より「自分らしい」字を。	19,350

(様式1)

項番	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	材料費
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
21	一般	本牧サロン 横濱アーカイブス	5.8.12.3月	4	30	94	1,512	18,800	20,312	有	200	0	0	「本牧メズスタイル」の運営委員による企画。本牧の歴史を中心に講演会を開催。	20,312
22	一般	本牧メンズクラブ	5月～3月	4	10	14	0	0	0	無	0	0	0	本牧にこだわりをもつ男性を中心に本牧についての歴史等メンバーで講座を企画	
23	一般	プロに学ぶお掃除のコツ	5月	1	10	10	3,000	5,000	8,000	有	500	8,000	8,000	ばばあちゃん(エコ手芸 ダイアの会)提案による講座。梅雨前時の半年掃除のコツをプロの視点から学びます。	
24	一般	本もく座(読み聞かせ) 寄合い	4月～3月	12	10	120	0	0	0	無	0	0	0	読み聞かせ養成講座受講修了者による勉強会・地区センターでの季節ごとの「おはなし会」も担当。	
25	一般	お片付けセミナー クローゼット編	4.5月	2	10	22	-200	13,200	13,000	有	600	5,400	10,800	片付けが苦手。片付けられる自分になる。「楽しみながら片付けの基本」を学びました。連休を挟んだ実施で、「今年の連休はお片付け」	2,200
26	一般	体験 絵手紙	5月	1	10	10	4,924	5,000	9,924	有	500	5,400	5,400	初心者向けの体験講座。ピーマンとトマトを使って夏の便りを。	4,524
27	一般	がま口ポーチ	6月	1	12	16	3,000	20,600	23,600	有	700・850	5,400	5,400	ぶつくり丸みのある可愛いがま口ポーチを作りました。キャンセル待ちが出る人気講座。秋には連続講座でバッグ作りに挑戦します。	18,200
28	一般	本牧日曜坐禅会	4月～3月	18	10	130	32,200	65,000	97,200	有	500	5,400	97,200	呼吸と姿勢を意識して「日曜の朝、地区センター和室で心も身体もリセットタイム。ヨガ指導者の基盤想します。	
29	子ども～大人	七夕 短冊に願いを込めて	6.7月	14		150	2,000	0	2,000	無	0	0	0	七夕にちなんだ飾りを、笹ではなく本牧地区センターオリジナルの飾りで、来館者の皆さんに書いて頂いた短冊を飾りました。	2,000
30	子ども～大人	本もく座のおはなし会	5.7.10.2.3月	5	10	101	11,000	0	11,000	無	0	2,000	10,000	端午の節句・七夕・十五夜など、日本の季節の行事にちなんだテーマで。絵本や紙芝居などの読み聞かせをロビーで行います。	1,000
31	未就学児と保護者	子育て相談	4月～3月	47		1174	0	0	0	無	0	0	0	子育て支援者による子育て相談	
32	一般	セルフエイジングケア(全3回×2)	4月～5月.7月	6	10	38	6,900	25,500	32,400	有	700・500	5,400	32,400	いつまでも自分らしくあるために。マッサージやプチ筋トレなど。	
33	どなたでも	父の日スペシャル お父さん大好き	6月	1	20	30	0	0	0	無	0	0	0	「父」をテーマに絵本・紙芝居・ゲーム等ご家族いっしょに「読み聞かせユニットここのは鳥」と楽しいひと時を過ごしました。	
34	どなたでも	夕涼みコンサート	7月	1	40	56	3,240	0	3,240	無	0	0	0	地元音楽家のオペラと地元小中学生ピアノのコンサート。真夏の夕暮れ時、クラシックから映画でお馴染みの曲をソロや連弾。真夏の夕	3,240
35	子ども～大人	夕涼みちよっと怖いお話し会	7月	1	20	15	2,000	0	2,000	無	0	2,000	2,000	夏休み最初の土曜日、恒例のイベント。和室の照明を落として怖いお話を。	
36	未就学児と保護者	まいまいの人形劇	7月.12月	2	50	92	20,000	0	20,000	無	0	10,000	20,000	人気の「まいまいメドレー」やお人形とのふれあいタイム有。盛り沢山メニューでみんなノリノリ。	
37	どなたでも	お馬流しのおはなし	7月	1	20	25	540	0	540	無	0	0	0	地元「本牧神社 夏の例祭」伝統的なお祭り「お馬流し」について郷土資料館館長のお話。実際に使われた「お馬さま」を身近に見て子ども本牧神社のお祭りに併せ、お馬流しの期間中ペットボトルランタンが本牧山頂公園に光を灯します。	540
38	どなたでも	ペットボトルランタン	7月	1	30	30	2,000	0	2,000	無	0	0	0	70歳以上限定。体力に自信のない方、運動が苦手な方。いつまでも元気で過ごすためにゆったりとしたストレッチやゲームなどで体と頭	2,000
39	70歳以上	ゆる体操	7月～3月	17	10	118	11,400	53,400	64,800	有	300・500	3240・5400	64,800	7.8月日曜日に実施。仕事等で普段地区センターの料理教室に参加できない方・料理初心者向けに企画。粉ものニョッキやマフィンなど	
40	高校生以上	粉こね倶楽部 ちよっとお洒落な休日ランチ	7月.8月	2	15	23	1,872	27,600	29,472	有	1,200	8,640	17,280	旅行写真家(男性)によるスライスを効かせたバスタ。トマトサラダには手作りのチーズを添えて。食事の後は講師が撮りためた海外の	12,192
41	成人男性	男の料理教室	7月.3月	2	15	15	3,128	18,000	21,128	有	1,200	5400・3133	11,666		9,462
42	成人	熱中症の予防と対策	7月	1	40	40	0	0	0	無	0	0	0	夏を元気にのりきろう 自分で出来る熱中症対策 中区役所高齢者支援担当の共催事業	

(様式1)

項番	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	材料費
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
43	小学生	夏休み宿題応援企画 科学の力でアイスクリーム	7月	1	20	20	3,400	6,000	9,400	有	300	5,400	5,400	自分で作ったアイスクリームの美味しさにみんなビックリ。手作りの楽しさ・科学の不思議を体験できたのでは。	4,000
44	小学生	夏休み宿題応援企画 マイうちわ作り	7月	1	10	11	4,152	3,300	7,452	有	300	5,400	5,400	中区制90周年を意識して。懐かしの本牧の写真や現在の関内周辺・本牧の写真などをカラージュ・イラストを書き足したり・マスキング	2,052
45	小学生	夏休み宿題応援企画 世界の生活と言葉	7月	1	10	10	0	3,000	3,000	有	300	3,000	3,000	多言語サークルに講師を依頼。ホームステイ体験談や民族衣装など衣食住、各国の暮らしを紹介。世界へ興味を持つきっかけとなれ	3,000
46	一般	薬膳茶&真夏の簡単ランチ	8月	1	15	9	5,841	10,800	16,641	有	1,200	8,640	8,640	夏バテしない体づくり 身近な烏龍茶について種類や違い効能について学びました。	8,001
47	小学生～中学生	夏休み宿題応援企画 ステンシルでお稽古バッグ	8月	1	8	11	3,200	5,500	8,700	有	500	5,400	5,400	たっぷり入る生成りのバッグにステンシルで色付け。子どもの自由な発想で素敵な色遣いのバッグが完成しました。	3,300
48	一般	和のハーブ 桑の葉を使って	9月	1	10	6	6,780	7,200	13,980	有	1,200	5,400	5,400	桑の葉には抗菌・美白効果が、たっぷり浴びた紫外線を桑の葉を使ったバックと桑の葉茶で肌や心身のリラックスを。	8,580
49	一般	タイ料理教室	9月	1	10	8	3,241	9,600	12,841	有	1,200	8,640	8,640	異文化交流 ホットなメニューで元気と食欲。手早く美味しく野菜たっぷりのタイ料理を作ります。	4,201
50	一般	地図から読み解く本牧の歴史	9月	1	30	30	3,000	3,000	6,000	有	100	0	0	今年完成した明治から現代までの本牧・根岸地区の明細地図をもとに本牧の移り変わりのお話を伺いました。	6,000
51	一般	ハワイアンキルトでバッグInバッグ	9月.10月	4	8	32	10,400	32,000	42,400	有	1,000	5,400	21,600	秋から始める大人のお稽古 ごちゃごちゃになりがちなかばんの中もこれで解消。4回でコンパクトなバッグを仕上げました。	20,800
52	どなたでも	本牧かぼちゃ祭り スタンプラリースタンプ拠点	10月	1	0	650	5,740	0	5,740	無	0	0	0	地域連携 スタンプラリースタンプ拠点として皆さんをお出迎え。参加者にはキャンデーのプレゼントも。	5,740
53	どなたでも	なか区ブックフェスタ2017 参加費	10月.11月				3,000	0	3,000	無	0	0	0	施設連携事業 「港ヨコハマ・昭和ブックトリップ！」	3,000
54	一般	大人のための朗読会・昭和浪漫の夜会	10月.11月	2	20	40	3,130	0	3,130	無	0	0	0	2017年は「大人」を対象とした事業を2事業。昭和をテーマに没後50年山本周五郎の「麦藁帽子」の朗読や夜間の和室で昭和浪漫に酔い祭り盛り上げるための展示等費用。バルーン・手品講師謝金・配布用菓子・ゲーム材料・展示用パネル他	3,130
55	どなたでも	地区センター祭り	11月	1		1700	51,669	0	51,669	無	0	5,400	21,600	例年に増して多くのお申込み。20組までスペース確保対応(当日1ブースキャンセルにて観葉植物のチャリティー・・・売り上げは赤い輪投げ・魚釣りは1回50円で景品もお楽しみ。	30,069
56	どなたでも	地区センター祭り・フリーマーケット	11月	1	18	19	-19,000	19,000	0	有	1,000	0	0	バルーンアートや手品体験は無料でも多くのお子さんに楽しんでもらいました。	0
57	子ども	地区センター祭り・ゲーム	11月	1	200	300	-15,000	15,000	0	有	50	0	0	4月に実施の「初めてのつまみ細工」から少し手の込んだ作品に挑戦。七五三・成人式に素敵な髪飾りを作りました。	0
58	一般	つまみ細工	10月	1	10	12	-600	18,000	17,400	有	1,500	5,400	5,400	小顔マッサージ・ネイルケア	12,000
59	一般	美と健康	10月.12月	2	8	7	5,080	8,600	13,680	有	1000・800	3,240	6,480	家族のホームステイがきっかけで異文化に興味を持ち、海外の旅を始めて25年。70回を超える渡航歴。小さな国際交流のお話を海外土	7,200
60	一般	魔女の旅行カバン	10月	1	20	29	-8,440	14,500	6,060	有	500	0	0	10月はハロウィン:かぼちゃを主に。12月はカラル野菜で洋風おせちを。野菜の美味しさを。	6,060
61	一般	野菜ソムリエ料理教室	10月.12月	2	15	19	5,816	22,800	28,616	有	1,200	8,640	17,280	中区食生活推進員(中区ヘルスメイト)の皆さんに協力頂き、減塩方法や野菜が沢山摂れる簡単な料理法を学びました。	11,336
62	一般	いきいき健康料理教室	10月	1	20	15	0	3,000	3,000	有	200	0	0	万葉集=難しい!花々から読み込んでいくと色・姿・香りまでもが身近に。和歌の世界の第一歩として。	3,000
63	一般	花で詠む万葉集	11月	1	10	11	-100	5,500	5,400	有	500	5,400	5,400	伝統伝承プログラム。立ち居振る舞いからお手前まで初心者を対象とした講座です。気忙しい時期だからこそゆった時間を。季節感あ	5,400
64	一般	初めてのお茶	11月.12月	5	10	40	6,383	55,500	61,883	有	1200・2500	8,640	43,200		18,683

(様式1)

項番	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	材料費
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
65	一般	大人のお絵描き教室	11月.12月	3	8	9	8,635	5,400	14,035	有	600	11,044	11,044	持物不要 手軽に始める新しいこと。色鉛筆画にチャレンジです。講師の下書きに色を重ね、お正月に華を添える色紙仕立てです。	2,991
66	子ども	焼き芋焼けた	12月	1	50	71	-7,111	21,300	14,189	有	300	0	0	本牧山頂公園・キャンプの出来る広場管理運営委員会との共催事業。落ち葉を拾いながら山頂公園までお散歩。お芋が焼けるまでは	14,189
67	一般	スローフードを一緒にソーセージ作り	12月	1	16	16	5,200	19,200	24,400	有	1,200	5,400	5,400	市販品とは一味違う美味しさ 手作りの楽しさを一緒に、第1弾はソーセージ。本格的な腸詰めです。出来立てをパンに挟んでホットドックスローフードを一緒に第2弾 本場仕込みのキムチ作り。辛さの調節もあり講評でした。市販品とは味の差歴然。	19,000
68	一般	スローフードを一緒に キムチ作り	12月	1	18	18	101	21,600	21,701	有	1,200	8,640	8,640	古布の縮縮を使ってサンタやクリスマスツリーのアクセサリ。身につけてもツリーの飾りとしても素敵です。	13,061
69	一般	サンタクリップ&ツリーのブローチ	12月	1	10	7	4,000	8,400	12,400	有	1,200	5,400	5,400	古布の縮縮を使ってサンタやクリスマスツリーのアクセサリ。身につけてもツリーの飾りとしても素敵です。	7,000
70	子ども	粉こねくらぶ クリスマスピザ作り	12月	1	15	13	-230	6,500	6,270	有	500	0	0	粉をこねてカラフル野菜を飾ってクリスマスリースのピザを作りました。	6,270
71	一般	年末駆け込み お片付けセミナー	12月	1	10	5	2,900	2,500	5,400	有	500	5,400	5,400	天掃除をしやすくするための片付け。片付けの基本(だ・わ・し)をマスターして新年をスッキリ迎えましょう。	
72	一般	古布を使って手縫いの愉しみ ネットレス・お雛様	1.2月	3	10	34	9,530	36,400	45,930	有	1000・800	5,400	16,200	趣のある古布を使って「軽いネックレス」季節(桃の節句)を意識して「お雛様作り」を実施しました。物作りの作業と共にお喋り・地域の仲間	29,730
73	一般	超簡単チョコレートブラウニー作り	2月	1	12	10	6,137	10,000	16,137	有	1,000	8,640	8,640	パレンタインデーを意識してギフトボックス付きで実施。お菓子作りの楽しさを感じ料理室の利用に繋がっていきたい。	7,497
74	一般	スローフードを一緒に 麴の話と味噌作り	2月	1	20	24	30	36,000	36,030	有	1,500	10,000	10,000	横浜市内の麴店に講師依頼。H29新規企画の総仕上げ。欲しいものがすぐ手に入る現代だからこそ手作りに拘って。本事業も今後の料	26,030
75	一般	写真講座 基本の「き」	1月~2月	3	10	29	-1,200	17,400	16,200	有	600	5,400	16,200	5月から実施、好評の本牧写真講座のミニ講座。受講修了者同士の交流も目的とします。	
76	一般	写真講座「スマホで映える写真を撮る」	3月	2	10	24	-2,848	24,000	21,152	有	1,000	8,640	17,280	記録写真から記憶に残る写真をインパクトのある写真。アプリを使っての加工等学びました。	3,872
77	子ども~一般	弥生の茶会	3月	1	10	11	1,690	11,000	12,690	有	1,000	8,640	8,640	うらかな早春、お茶席に招かれた際の作法を学びます。晩秋実施済の「初めてのお茶」のおさらい会も兼ねて。	4,050
		共通消耗品					64,835		64,835						64,835
		傷害保険					49,390		49,390						49,390
合計				345		8533	529,026	1,943,500	2,472,526				1,633,150	源泉徴収分144,355含む	839,376

NO7.収入はH28年度で計上済

(様式1)

施設名 横浜市本牧地区センター

平成29年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H29.5.20	料理室給水管漏水修理	108,108	(株)豊栄建設
2	H29.5.31	体育室排煙窓オペレーター工事	50,868	芝工業(株)
3	H29.7.26	印刷室鍵修理	19,980	西沢金物店
4	H.29.8.31	体育室非常放送短絡調整	12,528	(株)松電社
5	H.29.9.21	冷温水機部品交換	186,084	(株)東和メンテナンス
6	H.29.9.27	体育室排煙窓オペレーター工事	118,800	芝工業(株)
7	H29.11.7	ノートパソコン点検・修理(小規模修繕)	5,400	NECサービスセンター
8	H30.2.13	1階ロビーホワイトボード貼替	59,076	(株)テーブルワン
9	H30.2.26	2階男子トイレ漏水のため設備補修	239,004	(株)小野澤工業
10				
11				
		合計	799,848	

平成29年度 苦情対応状況報告

No.	年月日		内 容	対 応 結 果
1	平成29年4月29日	ご意見箱	ゴミ箱を作ってくれと嬉しいです。	不特定多数来館される公共施設で、ご利用者が快適にお過ごしいただける為の配慮です。また、横浜市の地区センターでは全施設でお持ち帰りをお願いしております。ご協力をお願い致します
2	平成29年6月10日	利用者会議	◇冷房について 外気温が28度以上ではないと、冷房を入れて貰えないと聞いたが、湿度の高いときは、外気温が28度以下でも気分が悪くなりして体調を崩してしまったことがあるので、温度は低くても湿度が高くて蒸し暑く感じられる時は、冷房を入れてほしい。	横浜市(中図書館)の管理下にあり、地区センターでは個別に対応できないので、体育室用の大型扇風機・各部屋用に家庭用の扇風機にて対応をお願いしています。 横浜市(中図書館)からの指導で、冷房の使用については、制限されているのでご理解をお願いいたします。
3	平成29年6月28日	ご意見箱	もう少し体育館でのスポーツが多いといいと思いました。いつもお世話になっています。	個人利用でのご意見だと思えますが、もう少し具体的なご提案をいただければ検討させていただきます。ただ、多くの方が使用されるための制約や、スペース、保有設備等で利用者の全員の方々にご満足いただけません。 貸し切りで楽しんでいただく種目は他にもございますので、ご相談ください。
4	平成29年7月27日	市民からの提案(広聴)	中区本牧地区センターのトイレについて先日、女子トイレに入りました。洗浄便座があるのはありがたいのですが、なぜか大の方だけで小のないタイプでした。男性用ならこれで良いと思いますが、次ぎ取替える時には是非考え下さい。それからこのトイレも中がせまく、体の不自由な人やふとった人には、使いづらいのではと感じています。水の流れ方も機種によりさまざまでもう少し分かり易く出来れば、外国人もこれから多くこられると思いますので、一考いただきたいと思えます。職員さんのサービスは、いずれも気持ちよいので感謝しています。	8月8日 文書にて回答 洗浄便座のある、中図書館2階のトイレは中図書館管理ですが、水の流し方を変更することはスペースの関係もあり、難しいです。地区センターのトイレは、和式トイレを洋式に変更しましたが、構造上の制約がありご迷惑をおおかけしております。 今後、トイレを改修する際には、ご意見を踏まえ横浜市と相談させていただきます。
5	平成29年10月1日	ご意見箱	ロビーで騒ぐのをやめてほしい。 勉強に、集中できない。ゲームとかしているのでやめてほしい。 他1件	ご指摘いただいたロビーで音のなるゲームは禁止しており、音が出た場合はスタッフが注意させていただきます。 また、ロビーはコミュニケーションの場、会話等、あるかと思えます。 勉強等で、気になるようでしたら、隣の図書館もご活用して頂ければと思います。
6	平成29年2月10日	利用者会議	体育室のシャワーの威力が弱いので何とかしてほしい。	シャワーヘッドを交換し、以前よりシャワーの勢いが改善できました。
7	平成29年2月10日	利用者会議	女子ロッカーのドアが開いているため、ぶつかりやすいので閉めた状態にしてほしい。	以前空きボックスにキーを付けたままにすることも実施していましたが、うっかり持ち帰られることが多発し、現状の貸出方法に変更しましたが、今度はどのボックスが空いているかわからないとのご意見があり、現状の半開きの状態に変更させていただいた経緯があります。このことをご説明いたしましたら納得して頂きました。
8	平成29年2月10日	利用者会議	中会議室の鏡(ファイルムミラー)がゆがんでおり平衡に映らず教えるににくい。	鏡ボードを交換して、正しく映るよう調整しました。
9	平成29年3月7日	利用者	となりのオリブ工房さんの人が警報ベル押してしまうため、突然警報が大きくなり、その時の誤報の説明が遅いので早い対応をしてほしい。	迅速に対応できるよう、対処方法をマニュアル化しスタッフ全員に周知いたしました。

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月1日	卓球台修理	スタッフ作業により、経費節減
2	4月6日	貸出用卓球ラケット増加	利用者サービス向上
3	4月17日	卓球台2台リニューアル、2天天板交換	新卓球台で利用者サービス向上 天板交換はスタッフ作業で経費節減
4	4月26日	プレイルーム遊具すべり台修理	スタッフ作業により、経費節減
5	6月21日	体育室女子トイレの洗面台下の排水管破損を交換修理	スタッフ作業により、経費節減
6	6月22日	安全衛生パトロール	館内の危険箇所などパトロールし安全確認でサービス向上
7	7月26日	体育室工場扇修理	スタッフ作業により、経費節減
8	8月10日	体育室排煙窓外の軒のスズメバチの巣駆除	清光社社員による駆除作業で経費節減。近隣の公園利用者の安全確保。
9	8月14日	ピアノ鍵盤修理。(ニーズ対応費にて)	老朽化して、カタカタ音が出たりしていたが、修理により解消し、サービス向上。
10	9月1日	卓球台修理	スタッフ作業により、経費節減
11	10月8日	小中会議室パーテーション修理	スタッフ作業により、経費節減
12	11月1日	利用者様からのご要望により、体育室周辺を土足厳禁としました。それに伴い工芸室のスリッパを用意しました。	体育室周辺の利用環境改善ができました。
13	11月18日	1階ロビーブラインド修理	スタッフ作業により、経費節減

(様式1)

No.	実施時期	内 容	効 果
14	12月24日	裏駐車場入り口の側溝グレーチングのがたつき修理整頓	スタッフ作業により、経費節減
15	2月11日	更衣室内のシャワーヘッドを低水圧用に交換し、少し強く出るように改善しました。	利用者サービス向上
16	2月24日	体育室BC面の間のカパレートネットのロープのほつれ修理	スタッフ作業により、経費節減
17	3月14日	和室座卓修理	
18	3月19日	和室座卓修理と塗料補修	スタッフ作業により、経費節減

平成29年度自主事業参加者アンケート集計(成人向け事業)

講座名	講座を 何で知りましたか	感想等
男の料理教室 旅行写真家と作る夏 元気に過ごすイタリアン	・館内ちらし ・広報よこはま ・町内掲示板	・肩に力の入らないやり方で良かった。 ・レシピと実際の手順の違いが気になった。 ・旅行記なども聞けてより素晴らしかった。 ・ごみの分別の仕方聞けて良かった。
男の料理教室 先輩ママの料理教室	・館内ちらし ・広報よこはま ・妻からの勧め	・とてもエンジョイ、ノウハウが判って来た。 ・コミュニケーションが取れて良かった。 ・経験の有無によってクラス分けにすると良いと思う。
簡単菜膳	・広報よこはま ・館内ちらし ・地区センターHP	・お料理を作るだけでなく五行などの講義が興味深かった。 ・改めて健康と食事のつながりの認識を深めた。 ・四季を通じて習いたい。
みゆき先生の幸せレシピ	・広報よこはま ・地区センターHP ・知人から	・お料理を作るだけでなく五行などの講義が興味深かった。 ・改めて健康と食事のつながりの認識を深めた。 ・四季を通じて習いたい。
タイ料理	・館内ちらし	・低価格で皆さんと一緒に作って食べて大満足。
野菜ソムリエ料理教室	・地区センターからのPR ・館内ちらし	・質問など気軽に出来て素敵な先生でした。 ・野菜の切り方・素材の扱い方などの指導があつて良かった。
健康いきいき料理教室 (中区ヘルスメイトと共催)	・館内ちらし ・町内掲示板	・座学と調理で長時間でしたが学びがいっぱいでした。 ・減塩について改めて学べた。
スローフードを一緒に ・ソーセージ作り ・キムチ作り ・味噌作り	・館内ちらし ・地区センターHP ・広報よこはま ・町内掲示板 ・友人からの誘い	・家庭ではなかなか出来ない本格的なソーセージが作れて有意義な講座でした。 ・軽食で味わい、自宅に持ち帰ることも出来て最高。家族で味わえます。(ソーセージ) ・自分でキムチが作れる！感動です。お正月の楽しみが増えました。 ・先生がチャーミング。他にも韓国料理を教えてください。(キムチ) ・手作りの楽しさを体感出来ました。夏の完成(熟成)が楽しみです。(味噌作り)
70歳以上 ゆる体操	・館内ちらし ・町内掲示板	・先生の丁寧な指導で 痛かった・動かしにくかった膝や腰が伸びるようになった。 ・筋力の大切さを実感しています。 ・定期的な運動習慣が出来るようになった。次回が楽しみ。
本牧日曜坐禅会	・館内ちらし ・友達から誘われて	・日曜の朝のホッとできる時間です。 ・自宅で出来そうで出来ない「瞑想」先生のアドバイスとカウントで一週間のリセットタイムです。
巡りを良くして美と健康	・広報よこはま ・館内ちらし	・ちょっとした手入れでキレイを実感。(ハンドマッサージの回) ・家でも出来る手軽なお手入れ方法を学べて良かった。 ・夜の実施でノーメイクで帰れる。(小顔マッサージの回)
セルフエイジングケア	・館内ちらし ・町内会掲示板	・自分と向き合う有意義な時間です。 ・自分の体を甘やかすのではなく鍛えていたわる。習慣にします。 ・姿勢矯正に役立ちました。昼間の実施を希望。(夜間の時間帯で実施)
初めてのお茶	・広報よこはま ・館内ちらし	・優しい先生。細かい指導で充実した内容でした。 ・上等なものに触れて心豊かな時間を過ごすことが出来ました。
体験 絵手紙	・館内ちらし ・知人から ・地区センターHP	・楽しい時間をすごせた。1時間半は短い。 ・絵は下手ですがどうにか格好がつかえました。 ・先生がとても丁寧に教えてくださった。またやってみたい。
書に親しむ	・広報よこはま ・館内ちらし	・静かで集中できる とても良い時間でした。 ・手元に残るのも良かったです。先生の文字は素晴らしい。
本牧サロン 横濱アーカイブス	・広報よこはま ・館内ちらし ・地区センターHP ・町内掲示板	・横濱は興味尽きない話題。多々・色々個人の話も面白いです。 ・期待通り素晴らしかった。レジメが欲しかった。 ・大変良くお調べになっている。 ・本牧のことがもっと知りたくなった。
花でよむ万葉集	・館内ちらし ・広報よこはま	・知らないことが多く大変楽しかった。 ・先生が大変勉強させていて感激。 ・学生時代に先生から学びたかった。
和のハーブを愉しむ 桑の葉編	・館内ちらし ・広報よこはま	・ハーブの活用法の多さにびっくりした。 ・先生がとてもやさしく良く教えてもらえた。続編希望。

講座名	講座を 何で知りましたか	感想等
お片付けセミナー クローゼット編・年末編	・館内ちらし ・広報よこはま	・先生の体験が聴け、質問もしやすく良かった。 ・片付けのきっかけが出来た。 ・片付け方法を工夫することで整理できることを学びました。 ・定期的な講座にしてほしい。
プロに学ぶお掃除のコツ	・館内ちらし ・町内会掲示板	・参考になりました。もっと大変な状態(カビの繁殖等)の対応も知りたい。 ・丸椅子が座り難かった。(実践を交え料理室で実施)
プロに学ぶ発声のコツ	・館内ちらし ・広報よこはま ・町内会掲示板 ・地区センターHP	・タイトル通り！ 発声のコツを学べ声が出し易くなった。 ・夜の講座ならではの落ち着いた静かな環境の中で気持ち良く声が出せた。
ハワイアン生地を使って がま口ポーチ	・館内ちらし ・町内会掲示板	・フラの音楽を流しながらの作業、リラックスして取り組みました。 ・時間内に完成し すぐ使えるのが嬉しい。 ・安い費用で楽しく、使えるものが出来るのは良い。 ・火曜日午前の講座があると良い
古布を使ってエコ手芸 ・お雛様 ・つまみ細工 ・鯉のぼり ・着物地で軽いネックレス	・広報よこはま ・館内ちらし ・町内会掲示板 ・知人から ・地区センターHP	・ちらしの作品を見て是非作ってみたいと思いました。 ・手軽にできる手芸で有意義な時間でした。 ・早速、つけて帰ります。みんなに自慢できます。 ・とても分かりやすい説明。可愛い作品が出来ました。 ・季節の飾り物を自分で作れる。充実した時間でした。
全国都市緑化よこはまフェア 関連事業 ・イングリッシュガーデンを寄せ 植えて	・広報よこはま ・地区センターHP ・館内ちらし	・次回も植物講座期待しています。 ・とても綺麗な寄せ植えが出来て良かったです。 ・持帰りやすい軽い容器など、至れり尽くせりの講座、参加して大満足です。 ・料理教室等 充実していて楽しいです。 ・ガーデニング講座続けてほしいです。

平成29年度自主事業参加者アンケート集計(親子・子ども向け事業)

講座名	講座を 何で知りましたか	感想等
風のみち 巨大鯉のぼりに食べられ ちゃった	・館内ちらし ・町内会掲示板 ・地区センターHP	・子どもたちがものづくりに参加できるイベントとても楽しいです。 ・季節の行事にちなんだ事業が有って有難いです。館内の飾りつけも季節を感じるものが多く、来館が楽しみです。
父の日スペシャル お父さん大好き祭り	・館内ちらし ・公園での声掛	・子ども親(祖父母)も楽しめて良かった。 ・子どもが絵本の読み聞かせを食い入るように見ていた。
まいまいの人形劇	・館内ちらし ・幼稚園から ・地区センターHP	・大人も見ている楽しい。毎回親子共に楽しみにしています。 ・完成度が高い人形劇を無料で楽しめる。嬉しいです。 ・子どもたちが夢中になる仕掛けがありワクワクです。
夏休み宿題応援企画 ・マイうちわを作ろう ・科学の力でアイスクリーム 作り	・館内ちらし ・町内会掲示板 ・地区センターHP ・小学校を通じて	・中区にちなんだ写真や絵で自分のうちわが作れて楽しかった。 ・リボンやカラーペンが用意してあって自由に作れて楽しかった。 (マイうちわ) ・テーマも時間も丁度良く楽しめた。 ・家庭でもやってみたいです。親が見学できる！良かったです。 ・みんなで協力出来て良かった。 ・アイスクリーム買ったのよりおいしかった。 ・普段はめんどくさそうにお手伝いをしていますが自分から進んで動いて いたのでびっくりしました。(アイスクリーム)
粉こねくらぶ クリスマスピザを作ろう	・館内ちらし ・町内会掲示板 ・地区センターHP	・粉をこねてピザが出来るのが楽しかった。 ・型抜きで星の形やハートでクリスマスの飾りが可愛く出来て食べるのが もったいなかった。 ・パパと一緒に作れて楽しかった。家でもやってみたい。

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己評価	統括管理評価
利用者サービス	(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映				
	■利用者ニーズの把握方法(P.12)				
	●ご意見箱・横浜市民の声/随時	継続実施	継続	B	B
	●アンケート 利用団体/随時 利用者/年1回	継続実施(2月実施)	継続	B	B
	●会合への参加(自治会等)/年2回	本牧根岸まちづくりの会・新本牧地区推進会議	本牧まちづくり会議 継続	B	B
	●中区他施設との情報共有	地域振興課・横浜市館長会より情報の共有	継続	B	B
	■苦情対応体制の構築と苦情対応(P.12)				
	●苦情対応マニュアルの更新/年1回	見直し中	継続	B	B
	●苦情等のデータ化/随時	発生ごとデータ化し研修時に情報共有	継続	B	B
	業務運営	オ 利用者サービス向上の取組(P.12)			
■全職員の資質向上による利用者対応					
●業務マニュアルの更新/年1回		H30年3月に更新	変更の都度改訂していく	B	B
■施設の魅力向上・利便性向上の取組み					
●お湯ボットの設置		設置済み	継続	B	B
●空気清浄機の設置/プレイルーム		プレイルーム設置済み	継続	B	B
●不用品交換の掲示板設置		継続設置済み	継続	B	B
●チェス・UNO・知恵の輪、等の無料貸出し		継続設置済み	継続	B	B
●健康やボランティアに関する情報を整備		受付に閲覧用ファイル用意し、常に閲覧可	継続、情報の更新があれば都度差替えて対応	B	B
●障がい者によるパンの販売(オリエ工房からの出張販売)		地区センターまつり出店	継続	B	B
●血圧測定器・体重計の設置		継続設置済み	継続	B	B
■快適な利用環境の提供					
●巡回清掃/日3回、6S活動の徹底		継続	継続	B	B
●塩素系溶液による(主に茶器、什器備品)清掃/随時		6月・12月実施済み	継続	B	B
●老眼鏡の設置		設置済み	継続	B	B
●受付に耳マーク・筆談機の設置		設置済み	継続	B	B
■無料Wi-Fiスポットの設置					
●利用年齢層の見直し		H29/12/1 年齢制限を20歳から18歳に変更	継続	B	B
■ボランティア登録					
(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制					
■管理運営体制					
●館長/1名		継続体制維持 2/1異動により新館長着任	継続体制維持	B	B
●副館長/2名		継続体制維持	継続体制維持	B	B
●コミュニティスタッフ/12名		継続体制維持	継続体制維持	B	B
●クリーンスタッフ/2名		継続体制維持	継続体制維持	B	B
■情報共有と業務品質確保に向けた会議(P.6)					
●朝礼/毎日		朝・昼・夕礼継続実施中	継続	B	B
●安全衛生推進会議/月1回		休館日に実施	継続	B	B
●運営会議/月1回 (館長・副館長、本社統括担当者等)		スタッフミーティング終了後に実施	継続	B	B
●館長連絡会議/年4回 (清光社主管 地区センター館長会議)		4月・7月・10月・1月実施 情報交換	継続	B	B
●地区センター委員会/年2回		6/10(土)、2/10(土) 実施	継続	B	B
●利用者会議/年2回		同上	継続	B	B
ウ 緊急時の体制と対応計画(P.9)					
■施設設備の故障、事故、犯罪等を予防する具体的な計画や体制					
●危険源改善箇所申告書の更新/毎月		継続実施	継続	B	B
●危機管理マニュアルの更新/年1回		H29年度は中区総務課からの要請もあり、大幅な見直しを実施	継続	B	B
■防災計画を踏まえた発災時対応や防災への取組み					
●防災訓練の実施/年2回 内1回は3館合同		9/19実施済 1/253館合同避難訓練実施	継続	B	B
●普通救命講習の受講/全職員 (H29年度は消防署に要請予定)		AED導入会社で6月19日実施済 (フクダ電子による研修を実施)	H30/7/17(火)休館日に、消防署主導による講習を実施予定	B	B
(4)ア 設置理念を実現する運営内容(P.10)					
■目標数値の設定					
●利用者数/年 118,200人	実績:125,853人(106.5%)	維持・向上を目指す	A	A	
●稼働率/55.8% 修正目標/56%	実績:58.3%(2.3%の改善)	同上	A	A	
●指定管理者有責事項/0件	実績:0件	有責事故0を維持	A	A	
■品質確保のセルフモニタリングの実施					
●館長/月1回	毎月休館日研修後に職員で実施	継続	B	B	
●統括担当者/年1回	3/21 統括担当者が館長・副館長から実施	継続	B	B	
イ 利用促進策(P.10)					
■多様な広報活動・利用促進活動の実施					
●広報よこはま中区版/毎月	毎月掲載実施	継続	A	A	
●地区センターだより/四半期ごと	4月・7月・10月・1月発行	継続	A	A	
●ホームページ/随時	自主事業案内・結果報告・トピック掲載	継続	A	A	
●ポータルサイト/随時	諸条件が整わず未実施	継続検討	C	C	
●テレビ神奈川・神奈川新聞、タウンニュース等/随時	主にタウンニュースを中心にフリージングを実施(料理教室、本牧日曜坐禅等)	継続	B	B	
●ポスティング/随時	毎月自主事業案内を町内会掲示板掲示と各施設への配架依頼を行う	継続	B	B	
●施設利用説明会/随時	随時実施	継続	B	B	
■新規サークル設立支援					
●新規サークル設立	ストレッチ系自主事業、書道等をサークル化	継続/水彩画体験、教室等体験型(きっかけ作り)を増やし、サークル化を目指す	A	A	
■読書活動推進の取組み					
●読書フェスティバルへの参加	中図書館との連携で参加	継続	A	A	
●中図書館との連携	同上	継続	B	B	
●市民読書の日に読み聞かせイベント、夜の読書会(成人対象)を実施	毎月幼児向けの本の四季をテーマにお話を実施	継続	A	A	
■日常運営の創意工夫による利用促進の取組み					
●期間限定で予約のないロビー(1F,2F)を学習スペースとして開放/随時	随時開放実施	継続	B	B	

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己評価	統括管理評価
	●季節に合わせた館内装飾(正月、七夕、クリスマス等)	活動サークルの協力を得て、正月、七夕、ハロウィン、クリスマス会を実施	継続	A	A
	●活動条件により利用優先回数を拡大	H29年度新規優先団体:4団体	継続	A	A
	●作品展示・活動発表(地区センターフェスタ以外)の拡充	ピロティール・ショーケースを活用して展示推進 本牧写真講座作品展、事業のお知らせ、近隣小学生生徒の絵画展示及びオリブ工房生徒の作品を通年で掲示	継続	A	A
ウ 利用料金の設定について					
■利用料金設定について					
	●当日の1時間単価貸し	実施	継続	B	B
■利用促進につなげる割引等の実施					
	●スタンプカード割引の導入 和室、料理室	検討継続 優先予約との整合がとれず継続課題	継続検討	C	C
	●新規サークル優先予約	H29年度:1団体 70歳以上ではゆる体操、高齢者支援を5割減免で対応	継続	A	A
キ 本市重要施策に対する取組(P.13)					
■情報公開					
	●事業計画書/年1回	6月末に更新	継続	B	B
	●事業報告書/年1回	6月末に更新	継続	B	B
	上記をホームページで公開	7月にHP更新	継続	B	B
■環境への配慮					
	●緑のカーテンの設置/夏季年1回	6月植え付け 9月撤去	継続	B	B
	●うちわの設置/夏季年1回	7月・8月実施	継続	B	B
■市内中小企業優先発注/随時					
	●市内中小企業優先発注/随時	修繕・保守を市内業者に優先的に発注	継続	B	B
■地元中学校の職業体験受入/年1回					
	●地元中学校の職業体験受入/年1回 (個別に対象校にアプローチ)	2018/1/25大島中学校 実施	今後本牧中学校の受け入れも検討	A	A
■食育・地産地消の取組み					
	●地元食材を活用した料理教室の実施	毎月の料理教室はもとより、野菜ソムリエ等で実	継続	B	B
■健康増進					
(5) 自主事業計画					
■インフォメーションボードの設置(P.14)					
	●ボランティア・サークル団体等の紹介/年1回	2017/7に更新	継続	B	B
■本牧地区センターまつりを秋または春に実施。年1回(P.14)					
	●本牧地区センターまつりを実施	H29年11月25日オリブ祭同日開催 約1700名来館	オリブ工房、中図書館との連携を強化し継続	A	A
■アウトリーチ活動/年1回					
	●山頂公園、本もく座との連携	山頂公園 やきいも焼けた12/2、本もく座のロビーお話を年5回、読み聞かせ講座 他	継続	A	A
■自主事業計画					
	●年50回(自主事業計画参照)	77回の実績(人数が集まらず断念した事業あり)	継続	A	A
(6) 施設の維持管理計画					
■維持管理年間作業計画の策定(P.15)					
	中図書館の計画に協力	毎月3館会議で情報共有	継続	B	B
■貸出備品の保守点検業務(P.15)					
	●備品管理簿の照合/年1回	8月実施済	継続	B	B
教育	事業計画書 (3)イ 個人情報保護等の体制と研修計画				
■個人情報保護責任者の設置(P.8)					
	●館長を個人情報保護責任者として任命	4/1館長任命継続中	継続	B	B
■個人情報保護マニュアルの整備と遵守					
	●個人情報保護マニュアルの更新/年1回	3/16実施	継続	B	B
	●理解度チェックテストの実施/年1回	5/15実施	継続	B	B
	●機密保持誓約書の取り交わし/入社時	入社時実施済	継続	B	B
■個人情報漏洩対策					
	●個人情報漏洩賠償保険の加入/年1回	本社で加入済	継続	B	B
■セルフモニタリング・監査の実施					
	●統括責任者/年1回	H30 3月16日(金)に実施	継続	B	B
■研修体制・具体的な計画(P.8)					
	●指定管理者知識研修/年1回	H29/11/7小長井館長出席	継続	B	B
	●人権研修/年1回	4/17実施	継続	B	B
	●接遇向上研修/年1回	10/10実施	継続	B	B
	●個人情報保護研修/年1回	5/15実施	継続	B	B
	●コンプライアンス研修/年1回	5/15個人情報と同時に実施	継続	B	B
	●サービス介助研修/年1回 (オリブ工房との連携)	4/17オリブ工房 高山施設長講師で実施	継続	B	B
	●障がい者対応研修/年1回 (オリブ工房との連携)	4/17実施	継続	B	B
	●防災訓練・避難訓練・事故対応訓練/年2回	9/19実施 H30/2/13実施	継続	B	B
	●公共建築物管理者研修/年1回	7/18公共建築の保全に関する研修参加	継続	B	B
	●横浜市の事例発表会/年1回	11/8出席	継続	B	B
	●安全衛生管理者会議/年4回	4月・7月・10月・1月本社にて参加	継続	B	B
■資格取得支援					
	●サービス介助士1名 (館長の資格取得を目指す)	人事異動と資格試験日程の関係から未実施	継続課題	B	C
	●横浜防災ライセンスリーダー (館長・副館長の資格取得を目指す)	同上	継続課題	B	C
財務	事業計画 (7)ア 収入計画の考え方(P.16)				
■収入計画の設定					
	●利用料金/4,362千円	実績:4,710千円(108.0%)	維持・向上を目指す	A	A
	●自主事業収入/2,015千円	実績:1,944千円(96.5%) 未達ではあるが、厳しい目標に果敢に行動し推定を超える実績	興味を引く事業内容を再検討	B	B
	●雑入/1,038千円	実績:1,186千円(114.3%)	維持・向上を目指す	A	A

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己評価	統括管理評価
	イ 増収策について(P.16)				
	■ 雑入の増収策				
	● 文房具の販売	継続実施中	継続	B	B
	● ケータイ充電サービス	継続実施中(18件の実績)	継続	B	B
	● バナー広告/2件	継続実施中	継続	B	B
	ウ 支出計画(P.17)				
	■ 支出計画管理体制の構築				
	● 原価管理分析と改善徹底/月1回	本社から毎月資料の提供を受け、検証・対策を講じて業務推進を行っている。	継続	B	B
	■ 自主事業での工夫				
	● 魅力ある講座設定と参加料の設定	継続実施中	継続	B	B
■ 収入利益の還元					
● 社会福祉協議会等への寄付/10万円	7月27日寄付	継続	B	B	
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)	■ 地域まつり、イベント等への参加				
	● 日祝日の閉館時間を延長し、利用時間帯の拡大	中図書館が全額負担している水道光熱費増額変更など、調整が必須	利用者の声を分析し再検討する	C	C
	■ 地域まつり、イベント等への参加				
	地域活動・イベントへの参加 (さくら祭り、かぼちゃ祭り、お馬流し他)	3/23～桜まつり・8/6お馬流し・10/28かぼちやまつりに参加	継続	A	A
利用者等の意見	■ 利用者の意見				
	● 利用者からの意見・要望はできるだけ迅速に対応	迅速対応継続	継続	B	B
		ご意見の内容	対応方向		
		ゴミ箱を作ってくれと嬉しいです。	不特定多数来館される公共施設で、ご利用者が快適にお過ごしいただける為の配慮です。ご協力をお願いします	B	B
		◇冷房について 外気温が28度以上ではないと、冷房を入れて貰えないと聞いたが、湿度の高いときは、外気温が28度以下でも気分が悪くなり体調を崩してしまったことがあるので、温度は低くても湿度が高くて蒸し暑く感じられる時は、冷房を入れてほしい。	横浜市(中図書館)の管理下であり、地区センターでは対応できないので、体育室用の大型扇風機・各部屋用に家庭用の扇風機にて対応。 横浜市(中図書館)からの指導で、冷房の使用については、厳しく制限されているので、この件は何とかご了承願いたい。	B	B
		もう少し体育館でのスポーツが多いといいと思いました。いつもお世話になっています。	個人利用の事だと思いますが、もう少し具体的であれば助かります。施設のスペースは限定されており、利用者の全員の方々にご満足いただけるよう検討します。	B	B
		中区本牧地区センターのトイレについて先日、女子トイレに入りました。洗浄便座があるのはありがたいのですが、なぜか大の方だけで小のないタイプでした。男性用ならこれで良いと思いますが、次ぎ取替える時には是非考え下さい。それからこのトイレも中がせまく、体の不自由な人やふとつた人には、使いづらいので業と感じています。水の流れ方も機種によりさまざまでもう少し分かり易く出来れば、外国人もこれから多くこられると思いますので、一考いただきたいと思ひます。職員さんのサービスは、いずれも気持ちよいので感謝しています。	8月8日 文書にて回答 洗浄便座のある、中図書館2階のトイレは中図書館管理ですが、水の流し方を変更することはスペースの関係もあり、難しいです。地区センターのトイレは、和式トイレを洋式に変更した経緯もあり狭く使いにくい点があり、ご迷惑をおおかけしております。今後、トイレを改修する際には、ご意見を踏まえ検討致します。	B	B
		ロビーで騒ぐのをやめてほしい。 勉強に、集中できない。ゲームとかしているのでやめてほしい。 他1件	ご指摘いただいたロビーで音のでるゲームは禁止しており、音が出た場合はスタッフが注意させて頂いてます。 また、ロビーはコミュニケーションの場、会話等、あるかと思ひます。 勉強等で、気になるようでしたら、隣の図書館もご活用して頂ければと思ひます。	B	B
		体育室のシャワーの威力が弱いので何とかしてほしいとのご意見。	シャワーヘッドを交換し以前よりシャワーの勢いが改善されました。	B	B
		女子ロッカーのドアが開いているため、ぶつかりやすいので閉めた状態にしてほしいとのご意見	利用者様が使うにあたってどこが開いているかわからないので少し開いている状態にしてと説明させていただいたところ、納得して頂きました。	B	B
	中会議室の鏡(ファイルムミラー)がゆがんでおり平衡に映らず教えにくいとのご意見	鏡ボード交換をして映りを正しく調整しました。	B	B	
	となりのオーリーブ工房さんの人が警報ベル押ししてしまうため、突然警報が大きくなり、その時の誤報の説明が遅いので早い対応の依頼あり。	オーリーブ工房さんに誤報の連絡をスピーディーにセンターに報告依頼をしセンターは確認後利用者様に誤報のため安全であるとの報告をすることに徹底しマニュアル化しました。	B	B	

＜自己評価＞

- A: 計画、目標を上回って実施
- B: 計画、目標を保持して実施
- C: 計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載