

収入の部

(単位:千円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	21,477,000		21,477,000	21,477,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,350,000		4,350,000	4,269,560	80,440	
自主事業収入	1,646,000		1,646,000	1,698,600	-52,600	
雑入	960,000	0	960,000	1,045,489	-85,489	
印刷代	180,000		180,000	220,050	-40,050	
自動販売機手数料	660,000		660,000	656,620	3,380	
その他	120,000		120,000	168,819	-48,819	自販機電気手数料他
収入合計	28,433,000	0	28,433,000	28,490,649	-57,649	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,090,000	0	19,090,000	20,205,612	-1,115,612	
給与・賃金	17,240,000		17,240,000	18,142,258	-902,258	
社会保険料	1,123,000		1,123,000	1,267,314	-144,314	
通勤手当	647,000		647,000	662,040	-15,040	
健康診断費	80,000		80,000	134,000	-54,000	
事務費	1,209,000	0	1,209,000	970,510	238,490	
旅費	8,000		8,000	3,590	4,410	旅費交通費
消耗品費	343,500		343,500	40,625	302,875	文具、洗剤等
会議賄い費	0		0	14,544	-14,544	お茶等
印刷製本費	79,500		79,500	30,348	49,152	リソグラフ消耗品
通信費	453,600		453,600	442,860	10,740	電話、インターネット代
使用料及び賃借料	0		0	111,600	-111,600	目的外使用料
備品購入費	50,000		50,000	0	50,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	70,000		70,000	32,009	37,991	保険料
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	194,400		194,400	192,600	1,800	AED、通信カラオケ
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	10,000		10,000	8,000	2,000	
その他	0		0	94,334	-94,334	
事業費	2,722,000	0	2,722,000	2,259,545	462,455	
自主事業費	2,722,000		2,722,000	2,092,595	629,405	
源泉税その他	0		0	166,950	-166,950	
管理費	887,000	0	887,000	775,702	111,298	
光熱水費	80,000	0	80,000	76,972	3,028	
電気料金	80,000		80,000	76,972	3,028	自販機電気代支払い
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	0		0	0	0	
清掃費	0		0	0	0	
修繕費	800,000		800,000	643,280	156,720	
機械警備費	0		0	0	0	
設備保全費	7,000	0	7,000	55,450	-48,450	
空調衛生設備保守	0		0	7,344	-7,344	
消防設備点検費	0		0	0	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除	0		0	0	0	
エレベーター保守	0		0	0	0	
自動ドア保守	0		0	0	0	
非常用放送設備	0		0	0	0	
植栽管理	0		0	0	0	
設備総合巡視点検	0		0	0	0	
その他	7,000		7,000	48,106	-41,106	ゴミルート回収他
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,642,000		1,642,000	1,707,365	-65,365	
事務経費	1,433,000		1,433,000	1,132,000	301,000	
ニーズ対応費	1,450,000		1,450,000	1,435,469	14,531	
支出合計	28,433,000	0	28,433,000	28,486,203	-53,203	
差引	0	0	0	4,446	-4,446	

(様式2)

施設名 横浜市本牧地区センター

平成26年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計	前年度実績	進捗率
4月	373,130	600	373,730	337,690	110.7%
5月	352,870	4,400	357,270	350,900	101.8%
6月	370,130	1,200	371,330	374,870	99.1%
7月	396,480	480	396,960	366,370	108.3%
8月	329,220	0	329,220	315,990	104.2%
9月	356,880	0	356,880	330,930	107.8%
10月	388,930	3,090	392,020	395,240	99.2%
11月	289,410	7,080	296,490	396,800	74.7%
12月	307,820	0	307,820	328,130	93.8%
1月	342,130	0	342,130	351,040	97.5%
2月	369,530	820	370,350	348,460	106.3%
3月	371,950	3,410	375,360	354,030	106.0%
合計	4,248,480	21,080	4,269,560	4,250,450	100.4%

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

(様式2)

平成26年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 横浜市本牧地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	合計		
4月	29	3,694	5,140	8,834	611	1,057	572	118	102	1,310	3,169	1,074	8,834	9,472	93.3%
5月	30	3,790	5,495	9,285	780	917	577	146	99	1,314	3,472	1,238	9,285	8,664	107.2%
6月	29	3,252	5,067	8,319	755	1,036	328	122	185	990	3,163	968	8,319	8,892	93.6%
7月	30	3,868	5,911	9,779	938	1,732	466	181	85	1,232	3,511	975	9,779	10,247	95.4%
8月	30	3,951	4,364	8,315	812	1,396	555	200	156	1,261	2,723	764	8,315	8,914	93.3%
9月	29	4,060	5,810	9,870	1,009	1,312	336	124	106	1,328	3,746	1,018	9,870	9,373	105.3%
上半期計	177	22,615	31,787	54,402	4,905	7,450	2,834	891	733	7,435	19,784	6,037	54,402	55,562	97.9%
10月	30	4,258	6,718	10,976	1,068	1,589	392	220	71	1,471	4,025	1,105	10,976	9,619	114.1%
11月	29	2,293	3,860	6,153	770	771	353	90	48	544	2,156	676	6,153	9,472	65.0%
12月	26	5,360	7,356	12,716	809	1,227	282	132	62	2,207	4,730	1,793	12,716	12,730	99.9%
1月	26	3,533	5,078	8,611	781	1,180	267	98	93	1,135	3,015	1,067	8,611	8,141	105.8%
2月	27	4,122	6,003	10,125	901	1,403	523	117	129	1,245	3,336	1,227	10,125	9,159	110.5%
3月	30	4,487	6,469	10,956	1,038	1,622	470	104	135	1,377	3,851	1,238	10,956	10,938	100.2%
下半期計	168	24,053	35,484	59,537	5,367	7,792	2,287	761	538	7,979	21,113	7,106	59,537	60,059	99.1%
年間合計	345	46,668	67,271	113,939	10,272	15,242	5,121	1,652	1,271	15,414	40,897	13,143	113,939	115,621	98.5%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	7,399	1,247	188	8,834	1,458		
5月	7,929	1,133	223	9,285	1,494		
6月	6,854	1,074	391	8,319	1,217		
7月	7,933	1,504	342	9,779	1,255		
8月	6,884	1,215	216	8,315	1,309		
9月	8,653	975	242	9,870	1,433		
上半期計	45,652	7,148	1,602	54,402	8,166	0	0
10月	9,159	1,505	312	10,976	1,193		
11月	5,406	617	130	6,153	0		
12月	11,694	748	274	12,716	793		
1月	7,439	950	222	8,611	1,173		
2月	8,939	981	205	10,125	1,299		
3月	9,341	1,190	425	10,956	1,468		
下半期計	51,978	5,991	1,568	59,537	5,926	0	0
年間合計	97,630	13,139	3,170	113,939	14,092	0	0

平成26年度自主事業報告書

施設名 横浜市本牧地区センター

No	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数 予定	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金 1回1講師 あたり (円)	備考 (共催団体・その他)
					募集人数	延参加 人数(人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)		
1	一般	さくら祭り さくら散策	4月5日	1	20	4	1,520	2,000	3,520	有	500	2,500	「横浜シティガイド協会」の案内で地区センターから本牧山頂公園・三溪園へと桜を巡ります。
2	未就学児と保護者	こぐまのへや	4月16日～	12	10組	214	25,920	0	25,920	無	0	2,160	「えほんの森」の皆さんによる「絵本の読み聞かせとわらべ歌・手遊び」
3	未就園児と保護者	親子でリトミック	4月22日～	12	30組	556	-9,400	139,000	129,600	有	500	10,800	音楽を通じて、幼児と親が触れ合う講座。
4	一般	ボディコンデショニング ストレッチ&スロー筋トレ	4月7日～	43	15	516	225,868	240,800	466,668	有	500	10,800	ゆっくりと身体のバランスを整える健康体操(ストレッチ)と初心者でも気軽にゆっくりとした筋トレを実施。
5	一般	ヴォイストレーニング	4月11日～	20	20	559	-63,500	279,500	216,000	有	500	10,800	声を出すことの喜びを感じてもらう講座。
6	一般	料理教室 みゆき先生の幸せレシピ	4月25日～	9	18	149	-13,366	178,800	165,434	有	1,200	8,640	イタリアン・フレンチ料理の専門家を招き、初心者でも気軽においしく作れるメニューが特徴。参加者同士の仲間作りも一役。
7	一般	料理教室 簡単 季節の薬膳	6月25日	10	18	170	28,659	170,100	198,759	有	1,000	8,640	管理栄養士・国際薬膳師・国際中医師の資格を持つ講師に家庭でも作りやすいメニューを提供。薬膳の効能についても学びます。
8	子ども～大人	みんなで身体を動かすって楽しい!	4月19日～	9	20	31	65,760	12,000	77,760	有	500	8,640	世代を超えて、一緒にワイワイ走ったり、大きな声を出してみたり、広い体育室の中を存分に使い身体を動かす楽しさを体験する。
9	子ども～大人	親子体操プラス	9月6日～	12	20	195	103,680		103,680	無	0	8,640	みんなで身体を動かすって楽しい!の第二弾、無料にし多くの方に身体を動かす楽しさを体感して頂きました。徐々にリピーターも増えてきました。
10	子ども～大人	開館25周年記念リレーコンサートPart1	4月25日～5月24日	4	20	110	27,282	220,000	247,282	有	1000・2000	33132～55220	開館25周年を記念して、本牧ゆかりのアーティストによる「音楽の夜」全4回
11	子ども～大人	開館26周年記念リレーコンサートPart2	4月25日	1	200	355	0	0	0	無	0	0	開館25周年を記念して、本牧地区センター事業より誕生した本牧市民吹奏楽団と地元中学、大鳥・本牧中学校吹奏楽部による「音の饗宴」
12	子ども～大人	おもちゃの病院	5月～11月	3	20点	82	9,720	0	9,720	無	0	3,240	「おもちゃのドクターネットワーク」による「もの」の大切さ・おもちゃの仕組みを伝えていく講座。

平成26年度自主事業報告書

施設名 横浜市本牧地区センター

No	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数 予定	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金 1回1講師 あたり (円)	備考 (共催団体・その他)
					募集人数	延参加 人数(人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)		
13	子ども	子どもの居場所 ほっと・こむ 作って食べよう！パリッパリッ餃 子作り	6月7日	1	12	7	0	0	0	有	500	0	「子どもの居場所 ほっと・こむ」との共催事 業。
14	子ども	子どもの居場所 ほっと・こむ 夏 休み お楽しみ工作	8月6日	1	20	32	0	0	0	無	0	0	「子どもの居場所 ほっと・こむ」との共催事 業。今年はロビーにて開催。スタンドグラス風 ぬり絵・ストロー竹とんぼなど
15	子ども	子どもの居場所 ほっと・こむ マ カロニでクリスマスリース	12月7日	1	12	7	0	0	0	有	500	0	「子どもの居場所 ほっと・こむ」との共催事業。今 回は対象を広げ親子でマカロニでリースを作り、り ぼんやビーズで飾り付けをしました。
16	一般	本牧サロン 横濱アーカイブス	6月1日～	5	25	80	-2,610	16,000	13,390	有	200	0	本牧メンズスタイルの運営委員企画事業。本 牧の歴史を中心に、講演会を開催。
17	一般	本牧メンズスタイル(会議)	5月19日～	5	8	12	0	0	0	無	0	0	「自分達で本牧の企画を作る」運営委員を 募集し、本牧にこだわる男性達と地区センター 事業を企画。
18	未就学児と 保護者	ママ力の会 ミーティング	5月17日～	12	10	82	0	0	0	0	0	0	ママ達が(パパ達含む)自分達で企画・活動で きるよう職員がサポートしながら運営。
19	未就学児と 保護者	まいまいの人形劇 パクパク人形を作って遊ぼう	7月28日	1	15	30	10,800		10,800	有	150	10,800	人形劇まいまいとの共催 モコモコ靴下に顔 を付けお人形に。完成したお人形で舞台を 使って演じてみました。
20	未就学児と 保護者	まいまいの人形劇 クリスマス人形劇	ク 12月18日	1	40	61	10,800		10,800	無	0	10,800	人形劇まいまいとの共催 「だるまちゃんどてんぐちゃん」をはじめ数々 の出し物を親子で楽しみました。
21	子どもと保護 者	親子で藍染	8月23日	1	20	16	8,031	24,000	32,031	有	3,000	11,044	夏休みの思い出をTシャツやおけいこバックを 藍で染める。親子で楽しい作業でした。
22	子ども～大 人	「中区えほんフェスティバル」 ちょっと怖いお話会&肝試し	7月19日	1	30	46	2,510	4,600	7,110	有	100	2,160	ちょっと怖いお話の後は、肝試し、人気の有る 事業です。
23	子どもと保護 者	「中区えほんフェスティバル」 絵本と音楽であそんじゃおう	8月31日	1	20組	81	13,300	32,100	45,400	有	500・300	40000・ 5400	打楽器と楽しむ絵本の読み聞かせ。誰にでもすぐ に音が出せる打楽器で楽しみました。今回は絵本 と打楽器のコラボレーション。
24	子どもと保護 者	絵本の時間 コンサートバージョ ン「ピアノの演奏と共に」	12月	6	10組	82	5,400	0	5,400	無	0	5,400	絵本の紹介と読み聞かせ。12月はクリスマス をテーマに実施しました。

平成26年度自主事業報告書

施設名 横浜市本牧地区センター

No	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数 予定	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金 1回1講師 あたり (円)	備考 (共催団体・その他)
					募集人数	延参加 人数(人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)		
25	大人	「中区えほんフェスティバル」 読み聞かせのためのヴォイス トレーニング	9月8日～	4	10	42	-11,800	55,000	43,200	有	5,000	10,800	心に響く、読み語りのレッスン。のどを大切にす る方法・自宅で練習を続ける方法など。表現者のた めのスキルアップ講座です。
26	子ども～大 人	「中区えほんフェスティバル」 上映会 うまれる	9月27日	3	150	157	8,380	0	8,380	無	0	3,240	「中区えほんフェスティバル」の根底にある想 いを描く映画。大切な事を心で感じてもらえたら の願いを込めて上映しました。
27	大人	「中区えほんフェスティバル」 講演会 絵本はごちそう	9月27日	1	40	35	30,648	0	30,648	無	0	30,000	発見・驚きのある絵本を多く出版してきた絵本 館の代表 有川裕俊氏にお話しして頂きました。
28	子ども～大 人	本牧かぼちゃ祭り	10月25日	1			12,451		12,451				スタンプラリー参加賞としてのりぼんレイ用 キャンディ。
29	子ども～大 人	本牧かぼちゃ祭り フェイスペイ ント 等	10月25日	1	50	81	-2,602	8,100	5,498	有	100		かぼちゃ祭りを盛り上げるフェイスペインティ ング 多くの方に人気で行列が途切れませんでした。
30	子ども～大 人	本牧のお宝クエスト	10月12日	1	12	12	6,140	2,500	8,640	有	500	8,640	あなたが知っている本牧の「お宝」を演劇作家 と共に本牧の隠れた魅力を探ります。
31	子ども～大 人	本牧ロコモーションダンサーズ	10月19.25日	2	100	60	-5,020	24,000	18,980	有	1,000	8,640	本牧かぼちゃまつりに華を添えるイベント。群 衆パフォーマンスでダンスの楽しさを体験しま した。
32	子ども～大 人	防災ピクニック	10月19日	1	36	36	1,020		1,020	有	1,000		ままかの会との共催 各家の非常持ち出し袋持参 で山頂公園への「疑似避難」を体験。その後地区 センターへ戻り、講師を交えいざという時の行動に ついて学びました。
33	大人	地産地消の野菜ソムリエ料理教 室	10月～	2	16	31	3,957	21,700	25,657	有	700	5,400	横浜産の採れたて野菜・果物をたっぷり使った簡 単料理教室。今季からのスタートです。野菜の選 び方や栄養素についても学びます。
34	子ども～大 人	焼き芋 焼けた！	11月29日	1	60	87	-6,477	12,900	6,423	有	300		本牧山頂公園との共催。散策しながら本牧山頂公園で 焼き芋パーティー。今年は天候の影響で急きょ地区セ ンターで。お芋の準備(料理室にて蒸す・焼く)が出来 るまで、体育室で楽しく過ごしました。
35	大人	初めての書	11月～12月	4	10	40	-20,640	60,000	39,360	有	5,000	8,640	般若心経の読み方、意味を学び、小筆を使い 日常書に親しんでいただきました。「とめ」「は ね」等の基本も学びます。
36	大人	初めての編み物	11月～12月	5	10	34	13,200	30,000	43,200	有	5,000	8,640	基本を学び、棒針4本で靴下を編み上げまし た。少人数ならではの和気あいあいとした講 座となりました。

平成26年度自主事業報告書

施設名 横浜市本牧地区センター

No	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数 予定	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金 1回1講師 あたり (円)	備考 (共催団体・その他)
					募集人数	延参加 人数(人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)		
37	大人	伝承継続プログラム 初めてのお茶	11月～1月	6	11	33	9,900	66,000	75,900	有	6,000	8,640	基本知識や立ち居振る舞いからお手前までを学びます。
38	子ども～大人	本牧キッズ クリスマスクッキー	12月13日	1	15	29	7,400	7,500	14,900	有	500	8,640	クリスマスに向けてクッキー作りをしました。焼きあがったらプレゼント用ラッピングやテーブルセッティングを教えていただきティータイムを楽しみました。
39	子ども～大人	絵本の時間	7月～	7	10	100	0	0	0	無	0	0	布川館長による「絵本の紹介と読み聞かせ」毎月季節感のあるテーマで実施しました。
40	高校生～大人	俳優・声優ワークショップ	1月～2月	4	10	69	42,440	68,000	110,440	有	5,000	27,610	実際に声優のアテレコ(日本語の吹き替え)などを、実技をプロの指導で体験しました。
41	大人	I love me vol.1 自分と家族を守る相続のお話	1月	1	20	14	0	0	0	無	0	0	-自分を大切にするための様々なテーマを専門家から学ぶ講座- 税務のプロから、これからの人生を「安心に・安全に」暮らしていく準備をするための終活・老支度講座。
42	大人	I love me vol.2 自分の身体の声を聴いてみよう	2月～3月	2	15	16	9,280	8,000	17,280	有	500	8,640	-自分を大切にするための様々なテーマを専門家から学ぶ講座-「自分の身体の癖・生活習慣」を再確認し気持ち良く快適に過ごすヒントを講師と共に探ります。
43	大人	子育てママのための野菜たっぷり時短レシピ	2月	1	20	31	0	0	0	有	1,000	0	まま力の会との共催事業 ゆるベジ「野菜だけでこんなにおいしい！」を実感 料理時間は短く。でも、身体にいいものを食べさせたい。子育て応援講座です。
44	子ども～大人	スプリングフェスティバル フリーマーケット・利用団体発表 等	3月	1		1176	-16,000	16,000		有	1,000	0	スプリングフェスティバル 今回は体育室でフリーマーケット利用団体のステージ発表を同時開催。2日間にわたり多くの方に参加頂きました。
45		損害保険料					18,557		18,557				
46		共通消耗品(ちらし用紙他)					7,853		7,853				
47		送料他(ちらし送付)					1,884		1,884				
	合計			221	1,138	5,560	560,945	1,698,600	2,259,545	0	0	252,594	

苦情対応状況報告(ご意見箱については投書原文まま)

	年月日		内 容	対 応 結 果
1	5月23日	ご意見箱	スロー筋力トレーニングを受講しています。毎回500円ずつ払うシステムから一括して支払うシステムに変わり、とまどっています。急に参加できなくなることもあり、是非以前のように毎回500円を支払うシステムにしてください。ヴォイストレーニングのように。お願いします。	私どもでもこれまで、試行錯誤してきた課題です。500円対応をして多くの方の参加が見込まれるヴォイスのような状態であればよいのですが、現状のように定員に満たない少ない人数ですと、講師へのお支払いもきつい状態です。ある程度の赤字は覚悟で運営しておりますが、今の状態が続くと講座そのものの続行も無理になります。完全な受益者負担は無理でも、何らかの負担を覚悟していただかないと続行は難しい状態です。できるだけ負担の少ない方向で解決策をさぐっているところです。
2	5月30日	ご意見箱	クーラーをクーラーをお願いします。(クーラーを入れてください。)	ほんとうに暑いですね！でも、地区センターのある建物は、お隣の図書館が全体を管理しています。大きな建物の為、冷房と暖房との切り替えが簡単にはできません。今年度の切り替え予定は6月初旬です。でも節電もしなければならぬ為、7月に冷房を作動させる予定と管理者の図書館からは指示されています。
3	5月中	受付窓口	同様のクレーム多数。部屋のキャンセルもあった。クレームについては図書館に直訴されるよう伝えた。	本社とも相談、中区地域振興課にも相談。費用分担をしても、利用者の利便を優先する考えで、図書館に話をすることにしました。ところが、図書館から切り替えが済み次第、冷房を利用してよいとの連絡があり、6月10日より冷房が作動しました。
4	6月	ご意見箱	たのしいです。	有難うございます。楽しく過ごしていただけるなんて、地区センターには最高の褒め言葉です。何をなさったのでしょうか。
5	7月17日	ご意見箱	体育館をもう少しすずしくしてほしいです。ぜひお願いします。	残念ながら、このあたりの学校(本牧南小除く)もふくめ公的施設の体育館でエアコンのある所は多くないようです。 熱中症にならないように水分等を補給していただき、汗をながす喜びも味わってください。
6	9月15日	ご意見箱	バトミントンを平日でも2面にしてほしいです。	卓球の利用者の方々が多く、なかなか難しいですが…平日で卓球利用の少ない日をバトミントンにあててもいいですね。検討しましょう。
7	11月12日	ご意見箱	トイレの塩素の臭いがキツイです。	申しわけありません。お掃除直後などには、におうことがあるかもしれません。特に図書館と共用の1階トイレは、掃除用シンクがあり、館内全体掃除の雑巾等の漂白殺菌などにも薬品を使ったりしておりますので、時に臭うことがあるかもしれません。

苦情対応状況報告(ご意見箱については投書原文まま)

	年月日		内 容	対 応 結 果
8	1月5日	中区役所	利用者からクレームについて 「2階ロビーにコーヒーメーカーを設置してほしい」と受付に申し入れたら「食品衛生法で禁止されているからできない」と断られたのはおかしい。そのような説明をしたか、設置をことわった経緯など事実関係をしりたい。との問い合わせがあり、スタッフにも確認してそのような断り方をした事実はないことを確認。実際のところ、そのような機器を設置するには、幼児から高齢者まで幅広い年齢層が利用する当館としては、働く者が常駐しない場所に設置するには危険源となる考えます。代替品ではないが飲料販売機も設置しています。	
9	1月18日	ご意見箱	とてもきれいなどすごいと思いました。あとトイレがくさいです。	有難うございます。トイレはどちらのトイレをおつかいでしょうか。図書館と共用の大きなトイレでしょうか？それとも、2階のトイレですか、または体育館の脇のトイレでしょうか。 毎日必ずお掃除をしておりますが…..時間がたつと難しいかもしれません。チェックを重ねてみます。

(様式2)

平成 26年度備品一覧

施設名 横浜市本牧地区センター

No	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	プロジェクター	EPSON EB-X24	80,000	1	H26.10.27			1
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
			80,000					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式2)

平成26年度修繕一覧

施設名 横浜市本牧地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H26.5.27	事務室LANケーブル配線施工工事	21,600	(株)松電社
2	H27.2.2	空調中央監視装置交換修理	236,520	(株)ハマ・メンテ
3	H27.3.16	空調ダンパーモーター交換工事	140,000	(株)ハマ・メンテ
4	H27.3.16	消火ホース更新(10年経過分)	64800	東宝防災(株)
5	H27.3.16	体育室誘導灯更新(2か所)	156,600	東宝防災(株)
6	H27.3.19	冷温水発生器修繕(バーナーの風量センサー交換)	23,760	(株)ハマ・メンテ
7				
8				
9				
10				
11				
		合計	643,280	

平成26年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	消耗品	30,459	(4月)
2	消耗品(利用申込書印刷)	74,520	清和印刷株(4月)
3	その他(ピアノ調律)	16,000	久保田ピアノ調律所(4月)
4	その他	34,739	(4月)
5	消耗品	15,195	(5月)
6	その他(ピアノ調律)	16,000	久保田ピアノ調律所(5月)
7	その他(25周年行事楽器運搬費)	30,000	佐藤運輸株(5月)
8	その他	28,148	(5月)
9	消耗品	18,739	(6月)
10	その他	24,289	(6月)
11	消耗品	10,556	(7月)
12	修繕(体育室仕切りネット修理)	40,824	アスト工業株(7月)
13	その他(工芸室電気掃除機)	19,753	ノジマ電気(7月)
14	その他	22,045	(7月)
15	消耗品	11,210	(8月)
16	その他	10,238	(8月)
17	消耗品	20,648	(9月)
18	事業材料費	30,951	(9月)
19	その他	42,894	(9月)
20	備品購入(プロジェクター)	80,000	ヨドバシカメラ(10月)
21	図書購入(プレイルーム用)	6,560	(10月)
22	事業材料費	8,389	(10月)
23	消耗品	14,345	(10月)
24	その他	31,671	(10月)
25	消耗品	2,959	(11月)
26	事業材料費	2,995	(11月)
27	その他	20,334	(11月)
28	消耗品	6,290	(12月)

平成26年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
29	事業材料費	9,995	(12月)
30	修繕(体育室バスケットコート書換工事)	421,848	東京体育用品(株)(12月)
31	その他	67,447	(12月)
32	消耗品	11,592	(1月)
33	事業材料費	5,616	(1月)
34	その他	52,162	(1月)
35	消耗品	10,775	(2月)
36	その他	19,326	(2月)
37	消耗品	12,339	(3月)
38	フェスタ事業費	15,410	(3月)
39	その他(H26年度ホームページ保守)	64,800	(株)建築システム(3月)
0	その他	73,408	(3月)
	合計	1,435,469	

事故発生状況及び対応状況報告

	年月日	内 容(状況、発生場所等)	対 応 結 果(対応者)
1		ご報告する事故はありません	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

H26 年度 利用者アンケート 集計【個人・団体】80 枚回収

1.いつも(もっとも多く)利用される部屋はどこですか。

音楽室	9	小会議室	7	中会議室	4	和室	3	2階ロビー	6
体育室	27	工芸室	5	料理室	7	プレイルーム	6	1階ロビー	13

■部屋の使いやすさは？

使いやすい	52	どちらかという 使いやすい	19	どちらかという 使いにくい	5	使いにくい	1
-------	----	------------------	----	------------------	---	-------	---

- ・人がざわざわしてうるさいけれど勉強など出来るから・狭い（1階ロビー）
- ・きれいに清掃されていて、気持ちが良い・good な部屋で勉強しやすい（1階ロビー）
- ・勉強している人がいるから、あまりうるさく出来ない
- ・うるさい人とか、いろんな人がいるから
（1階ロビー）・オセロなどで遊んだり、休憩出来るスペースがあるから（1階ロビー）
- ・バドミントンコートが少なくて借りられない

2.受付の対応は如何ですか？

分かりやすい	59	どちらかという 分かりやすい	14	どちらかという 分かりにくい	3	分かりにくい	0
--------	----	-------------------	----	-------------------	---	--------	---

- ・丁寧に教えてくれる人もいたり、少し雰囲気あまり良くない人もいた
- ・てきと一感ある
- ・丁寧に話してくれるから 3
- ・やさしい・対応は親切だと思う 2
- ・きれいな女性が多い・笑顔がステキ

3.施設はきれいですか？

きれい	56	普通	23	改善してほしい	1
-----	----	----	----	---------	---

- ・時々ホコリのかたまりが落ちている
- ・トイレを新しくしたらとってもきれいになる
- ・トイレが少し汚い 2 （1F トイレについては図書館管理）
- ・エレベータが押していないのに開くところ

4.付帯設備を利用したことはありますか

良く使う	17	使ったことが有る	6	使ったことは無い	53
------	----	----------	---	----------	----

■主に使うもの

- ・ピアノ 9
- ・キーボード 6
- ・CDプレイヤー7・将棋 2
- ・得点板.ネット.ボール等 4
- ・おもちゃ

■気になる所及び要望

- ・ピアノの譜面が夜は見にくくなるので、スタンドライトが有ったら助かります（音楽室）
- ・付帯設備が有ることを知らなかった、分かるように掲示してほしい
- ・ネットの上下にある固定箇所アンテナをかけにくい 2
- ・予備のネットが 欲しい（体育室バドミントン）
- ・シャワーの出を良くしてほしい
- ・鏡の数を増やすか、舞台一面に鏡が有ると嬉しい（和室）
- ・カセットのオールリターン機能が無いので不便 ・卓球ラケット.ボールを貸し出してほしい
- ・バスケットボールを新しくしてほしい ・ピンマイクの調子が悪い時がある

5.利用受付に関して

今のままでよい	39	優先利用をしている	23	その他	0
---------	----	-----------	----	-----	---

- ・もっと長期に予約できるとありがたい・もう少し早く受付してほしい

6.その他、当施設についてご意見・感想が有りましたらお書きください

- ・受付スタッフの対応が良く（明るく接して貰えてありがたい）共用部分・トイレも清潔で清掃が行き届き、気持ち良く利用させて頂いております 2
- ・他、「ありがとうございます」の感謝の感想多数
- ・優先予約可能の為、活動がし易く感謝しています・空調をもっと臨機応変にして欲しい
- ・必ずカーテンが閉まっているが、次の使用がある時は、わざわざ閉めなくても良いのでは？
- ・1年中活動が有るので、できれば1年通じて優先で使わせてもらいたい 2
- ・施設の管理がきちんとしていて使いやすい・夜間利用します、外の街灯を点けてほしい
- ・音楽室が予約取りにくいので工芸室にもアップライトピアノを置いて頂けたらありがたい

統計資料

年代	30代未満	16	30歳代	13	40歳代	10	50歳代	10	60歳代	9	70歳以上	13
住所	中区内	57	中区外	11	磯子区・南区・西区・港南区							
性別	女性	59	男性	23								
利用頻度	初めて	1	月1回程度	13	月2回程度	15	月3回程度	14	週1回程度	25	ほぼ毎日	4

以上

平成26年度 職員研修実施報告

	実施時期	内 容	備考
1	4/13	個人情報および人権について	講師:清光社社員 内容:ルールの説明とセルフチェック 対象:職員・スタッフ全員
2	5/7	AEDの使い方実習	講師:AEDメーカー福田電子の岡野氏 内容:模型を使用した実戦訓練。 対象:職員・スタッフ
3	5/30	地域の力を引き出す コミュニケーション・コーディネートのコツ (中なかいいね!地域との関わり方をまなぼう研修)	中区役所7階 布川出席
4	6/6~6/27 毎金曜夜 全4回	インターネットで情報発信 ツール活用講座 (中区人材育成講座2014)	中区民活動センター 布川出席
5	6/22	横浜市地区センター「ヒヤリハット」事例より安全衛生研修	講師:館長 内容:横浜市館長会で作成された資料に基づき説明。ディスカッションを行う。 対象:職員・スタッフ
6	6/24	公共建築物の保全に関する研修	開港記念会館 加藤出席
7	7/13	安全衛生研修	講師:館長 内容:スタッフサイドから見た気づきの検証と確認 対象:職員・スタッフ全員
8	8/17	利用受付業務の根拠、適用などの研修	講師:館長 内容:受付業務の基本の見直しと注意点について再確認 対象:職員・スタッフ
9	9/2	市民局研修 各区の市民活動センター職員勉強会	本牧の事例について館長説明
10	9/16	防災研修(自分の施設をよく知る)	講師:館長 内容:防災器具の再確認と使用法 対象:職員・スタッフ
11	9/26	横浜市政策局共創推進課による指定管理者研修	館長布川、本牧地区センターの事例発表「さまざまな連携」 於:西公会堂
12	10/12	本牧地区センターがとりくんでいること 「様々な連携」横浜市政策局共創推進課での事例発表より	講師:館長 内容:本牧地区センター事業運営の基本理念と対応事例 対象:職員・スタッフ
13	11/21	中なかいいネ! 区民利用施設等グループインタビュー	中区福祉保健活動拠点 布川出席

平成26年度 職員研修実施報告

	実施時期	内 容	備 考
14	11/25	6Sの実践について	講師:館長 内容:防災器具の再確認と使用法 対象:職員・スタッフ
15	12/28	大掃除大作戦	利用者とともに各部屋等を清掃しながら利用者の視点を知り、又施設の危険個所や問題点を知る
16	1/18	部屋利用についてのノウハウ及び問題点	職員・スタッフ全員で検証
17	2/17	中区ネットワーク会議	野毛地区センター 布川出席
18	3/16	①当館が取り入れている様々な制度について ②利用者の視点に立つとはどういうことか	講師:館長 新年度に向けて、当たり前のようになっていることを改めてふりかえり再確認 対象:職員・スタッフ