

平成 23 年度 本牧地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	20,762,000		20,762,000	20,762,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,110,000		4,110,000	4,494,770	-384,770	9.3%増
自主事業収入	1,845,000		1,845,000	875,400	969,600	自主事業経費減に伴う。
雑入	1,000,000	0	1,000,000	1,011,872	-11,872	
印刷代	200,000		200,000	229,513	-29,513	
自動販売機手数料	400,000		400,000	699,429	-299,429	
その他(機器使用料、電話)	400,000		400,000	82,930	317,070	
その他()			0	0	0	
その他()			0	0	0	
収入合計	27,717,000	0	27,717,000	27,144,042	572,958	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,934,000	0	18,934,000	18,322,876	611,124	輪番休館他による縮減
給与・賃金	17,620,000		17,620,000	17,017,040	602,960	
社会保険料	1,144,000		1,144,000	999,836	144,164	
通勤手当			0	0	0	
健康診断費	170,000		170,000	306,000	-136,000	
勤労者福祉共済掛金			0	0	0	
事務費	1,140,000	0	1,140,000	2,463,452	-1,323,452	
旅費	20,000		20,000	16,720	3,280	
消耗品費	300,000		300,000	798,130	-498,130	初年度準備
会議賄い費	10,000		10,000	2,803	7,197	
印刷製本費	60,000		60,000	27,570	32,430	
通信費	300,000		300,000	347,229	-47,229	
使用料及び賃借料	0		0	357,630	-357,630	目的外使用料 他
備品購入費	250,000		250,000	410,310	-160,310	
図書購入費			0	0	0	
施設賠償責任保険	50,000		50,000	35,435	14,565	
職員等研修費	140,000		140,000	113,995	26,005	
振込手数料	10,000		10,000	840	9,160	
リース料	0		0	0	0	
手数料	0		0	311,230	-311,230	コピー機保守
地域協力費	0		0	13,000	-13,000	
その他	0		0	28,560	-28,560	職員募集費
事業費	3,003,000	0	3,003,000	1,691,227	1,311,773	
自主事業費	3,003,000		3,003,000	1,691,227	1,311,773	予測より経費減
			0	0	0	
管理費	1,270,000	0	1,270,000	1,104,065	165,935	
光熱水費	180,000	0	180,000	39,482	140,518	
電気料金	180,000		180,000	39,482	140,518	自販機電気代
ガス料金			0	0	0	
水道料金			0	0	0	
清掃費	90,000		90,000	33,840	56,160	廃棄物他
修繕費	1,000,000		1,000,000	1,023,603	-23,603	排煙窓、給湯器他
機械警備費			0	0	0	
設備保全費	0	0	0	7,140	-7,140	
空調衛生設備保守			0	0	0	
消防設備保守			0	0	0	
電気設備保守			0	0	0	
害虫駆除清掃保守			0	0	0	
その他保全費			0	7,140	-7,140	飲用冷水機水質検査
共益費			0	0	0	
公租公課	800,000		800,000	978,138	-178,138	消費税、印紙税
事務経費	1,200,000		1,200,000	1,239,899	-39,899	
ニーズ対応費	1,370,000		1,370,000	1,344,385	25,615	
支出合計	27,717,000	0	27,717,000	27,144,042	572,958	

差引	0	0	0	0	0	
-----------	----------	----------	----------	----------	----------	--

平成 23 年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	392,570	19,480	412,050
5月	362,270	15,210	377,480
6月	407,660	12,390	420,050
7月	349,050	12,290	361,340
8月	311,810	11,910	323,720
9月	353,390	15,610	369,000
10月	398,520	10,050	408,570
11月	389,470	22,540	412,010
12月	312,840	6,450	319,290
1月	332,200	9,750	341,950
2月	366,350	10,120	376,470
3月	355,820	17,020	372,840
合計	4,331,950	162,820	4,494,770

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

平成 23 年度本牧地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 本牧地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	4,755	5,835	10,590	709	1,105	633	141	61	1,524	3,764	1,618	1,035	10,590
5月	30	3,053	3,657	6,710	601	1,137	518	171	62	883	2,176	670	492	6,710
6月	29	3,006	4,450	7,456	913	1,156	541	154	81	738	2,679	671	523	7,456
7月	26	3,580	4,045	7,625	1,020	1,530	562	196	53	1,050	2,179	604	431	7,625
8月	27	3,994	4,799	8,793	973	1,876	571	307	251	1,175	2,581	648	411	8,793
9月	25	3,729	5,236	8,965	1,043	1,726	601	271	76	884	2,816	705	843	8,965
上半期計	166	22,117	28,022	50,139	5,259	8,530	3,426	1,240	584	6,254	16,195	4,916	3,735	50,139
10月	29	3,844	5,402	9,246	941	1,680	438	166	76	1,381	3,192	626	746	9,246
11月	29	3,735	5,454	9,189	874	1,707	704	227	72	1,191	3,073	606	735	9,189
12月	26	4,576	6,063	10,639	1,175	1,556	601	250	147	1,903	3,411	833	763	10,639
1月	26	3,611	5,076	8,687	1,174	1,191	433	192	32	1,351	2,973	641	700	8,687
2月	28	4,076	5,575	9,651	998	1,174	333	166	59	1,450	3,285	1,182	1,004	9,651
3月	30	4,554	5,944	10,498	1,107	1,890	708	212	81	1,287	3,489	853	871	10,498
下半期計	168	24,396	33,514	57,910	6,269	9,198	3,217	1,213	467	8,563	19,423	4,741	4,819	57,910
年間合計	334	46,513	61,536	108,049	11,528	17,728	6,643	2,453	1,051	14,817	35,618	9,657	8,554	108,049

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	9,667	748	175	10,590	1,186		
5月	5,710	803	197	6,710	1,411		
6月	6,425	802	229	7,456	1,092		
7月	6,672	742	211	7,625	1,721		
8月	7,410	1,031	349	8,793	1,837		
9月	7,548	1,118	299	8,965	1,487		
上半期計	43,432	5,244	1,460	50,139	8,734	0	0
10月	7,447	1,464	335	9,246	1,543		
11月	7,723	1,202	264	9,189	1,756		
12月	8,708	1,241	690	10,639	1,588		
1月	7,326	1,202	159	8,687	1,542		
2月	8,353	1,080	218	9,651	1,210		
3月	8,902	1,186	410	10,498	1,737		
下半期計	48,459	7,375	2,076	57,910	9,376	0	0
年間合計	91,891	12,619	3,536	108,049	18,110	0	0

平成 23 年度自主事業報告書

施設名 本牧地区センター

No.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)	
1	未就学児と保護者	こぐまのへや	4/20～3/21	12	10組	235	26,666	0	26,666	無	0	2,222	26,666	ボランティアによる絵本の読み聞かせ
2	未就学児と保護者	リトミックくらぶ	4/26～3/21	10	20組	374	17,715	93,500	111,215	有	500	11,111	111,110	音楽を通じて 幼児と母親が触れあう為の講座
3	未就学児と保護者	ママ友くらぶ	6/7～3/6	6	18組	102	28,500	25,500	54,000	有	500	9,000	54,000	親子のスキンシップを深め、同世代の母親たちの仲間作りを支援
4	一般	ボディーコンディショニングA	5/9～3/12	11	25	147	36,400	73,600	110,000	有	500～550	10,000	110,000	ゆっくりと身体のバランスを整える 健康体操を実施
5	一般	ボディーコンディショニングB	5/23～3/26	17	30	142	40,950	129,050	170,000	有	500～550	10,000	170,000	初心者でも気軽にできるエアロビクス
	一般	上記AB共通					25,200	0	25,200					ボディーコンディショニングAB共通 使用ボール購入
6	一般	ボディーコンディショニングC	8/3～3/21	15	30	111	67,850	52,150	120,000	有	500～550	8,000	120,000	身体の中からバランスを整える、氣功体験
7	幼児～小学生	おもちゃの病院	5月22日 9月25日 11月27日	3	20	52	9,999	0	9,999	無	0	3,333	9,999	子ども達に「もの」の大切さ・おもちゃの 仕組みを伝えていく講座
8	一般	日本の年中行事と行事食 プロローグ	6月7日	1	18	11	6,640	8,800	15,440	有	800	8,000	8,000	様々な行事と行事食、その食材について学び 簡単な調理実習をして、年中行事の意味を確認 する。
9	一般	日本の年中行事と行事食	7/5～2/21	7	18	105	0	111,700	110,162	有	1000～1100	8,000	56,000	様々な行事と行事食、その食材について学び 簡単な調理実習をして、年中行事の意味を確認 する。
10	一般	ヴォイストレーニング	6/10～2/24	15	25	276	12,000	138,000	150,000	有	500	10,000	150,000	声を出すことの喜びを感じてもらう講座
11	一般	チャレンジ パスタ料理	6月21日	1	18	18	1,064	5,400	6,464	有	300	0	0	子どもからお年寄りまで喜んでいただける イタリアン料理講習 (協賛 日清製粉)
12	育児中の親	ママ楽	6/26・7/10 8/28・9/11	4	15	22	37,709	11,000	48,709	有	500	10,000	40,000	子育て中の親に必須科目の講座を提供
						1	111	1,000	1,111	有	1,000	1,111	1,111	上記講座 別途保育料
13	子ども～大人	人形劇 まいまい	7/28 12/22	2	60	65	20,000	0	20,000	無	0	10,000	20,000	子どもから大人まで、手作り人形劇を楽しむ
14	男性	本牧メンズスタイル	7/20 10/29 11/22 2/3 12/16 2/17	6	10	34	0	0	0	無	0	0	0	「自分たちで本牧の企画を作る」 運営委員を募集し、本牧にこだわる男性達と地 区センター事業を企画
15	一般	本牧メンズスタイル 横浜アーカイブスvol.1	3月4日	1	20	20	2,293	4,000	6,293	有	200	0	0	本牧サロン「横浜アーカイブスvol.1」 終戦直後 の本牧秘話について生粋のハマッコ講師が語る 企画: 本牧メンズスタイル
						9	0	0	0	無	0	0	0	

平成 23 年度自主事業報告書

施設名 本牧地区センター

No.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)	
16	小学生	プロの俳優から学ぶ ジュニア・アクターズトレーニング	7/23・7/30	2	30	20	35,136	10,000	45,136	有	500	22,000	44,000	子どもの自由な感性を大切に、 心を育てるプログラム。
17	中学生以上	俳優さんから教わる 素敵な会話表現法とヴォイス トレーニング	7/23・7/30	2	30	16	37,136	8,000	45,136	有	500	22,000	44,000	人間が持っている五感の再認識と、 活かし方をイメージトレーニングから学ぶ
18	子ども～ 大人	中区絵本フェスティバル① 「ぐりとぐら」のホットケーキ	8月20日	1	12組	22	12	11,000	11,012	有	500	8,000	8,000	「ぐりとぐら」絵本を読み聞かせて、 親子でホットケーキを作ってみる
19	小学生	中区絵本フェスティバル② 藍染で自分色のTシャツを 染めちゃおう！	8月8日	1	20	29	10,036	29,000	39,036	有	1,000	11,111	11,111	本物の藍を使って、 自分だけの絞り染めのTシャツを作る
20	幼児～大人	中区絵本フェスティバル③ 絵本と音楽で遊んじゃおう！	8月25日	1	60	34	16,469	17,000	33,469	有	500	33,333	33,333	絵本の読み聞かせと生演奏で、 絵本の世界を体を使って遊ぶ
21	小学生～ 中学生	キッズタイム お留守番料理「サンドウィッ チを作ろう」	10月15日	1	24	24	186	12,000	12,186	有	500	8,000	8,000	大人がいなくても自分で料理ができるように 手始めにサンドウィッチづくりに挑戦 指導：本牧館
22	幼稚園～ 中学生	キッズタイム 自分のイメージの衣装を画 に書いてみよう！	10月16日	1	20	14	3,097	28,000	31,097	有	2,000	5,000	5,000	自分が自由に書いた画を世界に一つの衣装に オーダー出来る大反響の企画
23	小学生～ 大人	キッズタイム ハロウィン衣装作り	10月23日	1	20	2	14,158	1,000	15,158	有	500	10,000	10,000	5種類の衣装デザインの中から選んで、 ハロウィン衣装を手作りしてみる
24	一般	鮮度一番！ 魚市場の料理教室	10月13日	1	24	24	1,030	2,400	3,430	有	100	0	0	地元の水産物食材を使った料理教室 協働事業：横浜市中央卸売市場
25	一般	週末ランチタイム厨房	11/26 12/11	2	18	13	11,440	13,000	24,440	有	1,000	8,000	16,000	初心者でも気軽に作れるメニューに挑戦し 参加者みんなで週末ランチを楽しむ企画
26	大人	年末ハウスクリーンアップ作戦	11月29日	1	20	12	0	0	0	無	0	0	0	清掃のコツをプロに教わる講座
27	乳児～大人	赤ちゃんから絵本を	12月3日	1	50	18	0	0	0	無	0	0	0	元編集者による読み語りを親子で体験する
28	一般	クリスマスコンサート	12月17日	1	200	285	0	0	0	無	0	0	0	本牧市民吹奏楽団によるクリスマスコンサート
29	一般	オープン・サークル	12月23日	1	100	98	1,890	0	1,890	無	0	0	0	地区センターで活動している団体や サークルの発表の場として、 来館者に見学や体験参加をしていただく
30	一般	クリスマス公演 「クリスマスの奇跡」	12月25日	1	200	207	270,070	0	270,070	無	0	210,526	210,526	五代塾による地域の方への クリスマスプレゼント公演
31	一般	クリスマス装飾	12/1～ 12/25	1			56,900	0	56,900	無	0	0	0	地区センターのロビーやショーウィンドーを装飾 しました。
32	一般	あたたかさを贈ろう 使い捨てカイロを石巻市 渡波地区へ送りましょう プロジェクト	12/23～ 1/31 2/1～3/1	2	100	150	1,960	0	1,960	無	0	0	0	地域の方々のご協力をいただき、 石巻市へ善意のカイロを送るプロジェクト 「みどりの会」地区センター共催

平成 23 年度自主事業報告書

施設名 本牧地区センター

No.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
					募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)		
33	小・中学生	キッズタイム お正月かるた合戦	1月6日	1	30	6	0	0	0	無	0	0	0	0	体育室を使用し数種類のかるたを大勢で取り合う大かるた合戦を行う。
34	一般	こだわりの一品料理教室	1/27 2/24 3/23	3	18	51	0	51,000	50,131	有	1,000	8,000	24,000	0	手間暇かけて、レストランに負けない1品料理を学ぶ講座。3回シリーズで大盛況。
35	小4～大人	キッズタイム 羊の毛からフェルトを作ろう	1月21日	1	20	8	11,993	8,000	19,993	有	1,000	11,111	11,111	0	羊の原毛を使って、本格的なフェルト作品を制作する講座。
36	一般	本牧フリーマーケット	3月20日	1	200	300	0	23,800	19,360	有	1,000	0	0	0	参加ブース23件・1000円 当日1件参加800円
							14,834	7,500	22,334	有	100	0	0	0	地域の方に施設を利用していただくイベントしてフリーマーケットを企画
37	一般	自主事業のちらし配布 (通信費)	4月～3月	5	0	0	3,540	0	3,540	無	0	0	0	0	自主事業の広報手段として、中区民活動センターのまとめちらし発送に参加。
38					0	0	0	0	0		0	0	0	0	
合計					143	1,473	3,065	822,984	875,400	1,691,227			457,858	1,301,967	

自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	ご意見箱 記入なし 回収4/5	ご意見箱 皆さん役員の名ばかりで地域がうまく活動 できていないのに不満だらけ 小生小港在 住	地区センターの運営母体が形式的なもの であれば、起こりうる苦情と受けとめ、実質 的な運営団体になっていただけるようにし ます。
2	4月6日	利用者より iPOD対応になっているCDプレーヤーがな い。これまで常備されていたのにないの はなぜか。	全管理者が置いてゆかなかったためと考 えられるので、新たに購入しました。
3	〃	優先予約団体より 1か月に予約できる枠を制限されると予約 を考え直さなければならない。どうにかなら ないか。	優先予約団体の存在が一般利用者の予 約を大幅に妨げているため見直し検討が 必要。 そのための理解を促すメッセージを気長に 続けます。
4	ご意見箱 4/10	入口前の自転車が多くなると出入りや通行 の妨げになっているので、駐車させるので あれば、地面に線をひくなど区切りをつけ て整理できるようにしてほしい。	是非改善したいと思いますが、目下は職員 が、時々見回って整理しています。
5	ご意見箱 4/12	私はバスケットが大好きです。小6です。 なので、体育館のバスケットを小学校高学 年からにしてほしいです。	こればかりはちょっと我慢してもらいしかあ りません。
6	4月14日	子育て支援者より クレヨンをいつも使っているが、ほとんど使 えないほどの代物。どうにかしてほしい。	即、水溶性(汚れた場合落とし易いように) のクレヨン購入しました。
7	ご意見箱 4/22	1階ホールの展示品についてですが、知り たいことを尋ねても答えがありませんよう なので少し知識が有る方がよろしいかと思 います。	1階の展示については、飾って下さって いる団体の方から資料をいただき、受付でも その範囲でお答えできるようにします。
8	4月23日	体育室団体利用者、及び個人利用者より 女子更衣室のシャワーのの出が悪い。温 度がぬるい。昨年から言っているのに、い まだ改善されていない。	ちょうど良いお湯加減にするために、温度 設定を意図的にある程度低く設定する結 果、連続使用すると低い温度になります。 と説明する予定です。
9	〃	体育室、個人利用の女子小学生より 卓球個人利用の小学生の一部が悪戯をし にきて困っている。	その場で、注意し、解決しました。
10	ご意見箱 4/25	とても利用しやすく設備を充実していたの で快適にすごせたよ。	有難うございました。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
11	4月25日	利用者より 優先予約の存在について苦情。 一般の利用者を考えていない。	現在、双方の問題点を洗い出し、改善策を検討中。
12	4月27日	利用者より 朝挨拶をしたのに返事がかえってこなかった。気分が悪い。	その日の受付は、いつもきちんと対応している人たちなので、たまたま仕事に集中していただけだと思いますが、できるだけ来館者に注意を向けるよう担当の受付に注意しました。
13	〃	利用団体より 団体名の表記が不正確である。正しい表記をしてほしい。	受付に注意し、できるだけ間違いのないよう表記するように指導しました。
14	ご意見箱 5/3	卓球フィールドを減らし、バドミントンを増やせばいいと思います。	現状では難しいと思いますが検討の余地はないわけではないと思います。
15	2011/5/8 電話対応	利用者より 昨年度まで10年余り続いていた体操系の自主事業は毎月、月曜水曜計8回実施されていた。本年度は月2回なので、もう少し回数を増やしてほしい。地域の人々の健康管理は地区センターの役割だと思う	検討して、7月から月3回、8月からは月5回の講座を設置しました。
16	ご意見箱 5/13	とても接客がいいですね。	有難うございます。こんごとも気をつけてゆきたいと思います。
17	ご意見箱 5/14	バドミントンが1つのコートではなくて、2つのコートで2組でやりたい。	先日もあった提案ですが、曜日によって、バドミントン優先を考えてみます。
18	〃	きれいですが、もう1台自販機を増やしてください。	自販機については、現状2基で十分だと思います。品切れ状態はめったにありません。もっと違う種類をのぞんでるのでしょうか？
19	ご意見箱 5/25	バドミントンのだい？をふやして下さい。	検討中です。
20	〃	たつきゅうやバドミントンをやる時に、もっと時間を長くしてほしいです。	現状では難しいと思います。むしろ、あまりにも使われ方が汚かったりするので、清掃の為時間短縮を考えています。また、一部の心無い子どもたちの指導に時間を割きたい所ですが難しいところです。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
21	ご意見箱 5/28	とてもいいところです。	有難うございます。皆様にとってそういう場所でありたいと思います。
22	5月31日	来館者より 午前中のスタッフの愛想が悪い。挨拶がない、下を向いてばかり... 館長に伝えてほしい」	該当するスタッフ、またミーティングで全員に事例を報告。事務作業は大切だが、できるだけ来館者に注意を払うよう努力してほしいと指導しました。
23	ご意見箱 6/3	いつもつかわせていただきましてありがとうございました。たのしいイベントおはなしかいをたのしみにしています～♪	図書館の行事の感想ですね、市民まして子どもにとっては図書館もセンターも一緒のものなのだと覚悟する必要があると思いました。
24	ご意見箱 6/9	ボイストレーニング高野宏美先生の授業をお願いします。声を出すことで体が健康になります。とても素晴らしい先生です。	すでに4月後半から実施していますが、ご年配の方らしい筆跡... 受講者の更なる賛辞でしょうか？
25	ご意見箱 6/17	1Fロビーの電光掲示板なぜ節電のこの時期に導入されたのでしょうか、もったいないと思います。	確かに一理あります。検討課題です。代替えの手段がないわけではないので検討します。
26	ご意見箱 6/24	たのしかった	地区センターとして嬉しいです。
27	ご意見箱 7/2	たつきゆうがたのしかった。5才女の子	よかったですね
28	ご意見箱 7/18	○受付の女性... 4才の子どもがあいさつをしても返答もなく、その後話しかけてもそっぽを向いて聞こえぬふりをする... 驚きました。 ○プレイルームに1年以上ぶりに入ったのですが、マナーが悪くなっていて、これも驚きました。部屋のどまん中でお菓子を広げるママ二人と歩く前のお子さん二人。他の子どもが遊びたくても、その親子たちが場所をとって、それをよけるように子どもたちが遊んでいました。残念です。	どちらも、残念なことです。さっそく該当者に注意し、ミーティングでは間に合わないなので、全スタッフに回覧でこのご意見を伝えました。そして、毎日定期的にプレイルームを点検してもらうようにしました。
29	ご意見箱 7/26	オセロなどが出来ていいと思う。	色々なテーブルゲームが用意されていますので、他のもの使ってみてください。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
30	ご意見箱 8/1	1Fに置いてある液晶をつけてある意味はあるのでしょうか？掲示板での掲示ではダメなのでしょうか。画面に「節電中」と出ているなんてふざけているように思えてなりません。	皆様へのメッセージや情報が、できるだけわかり易い形で届られるようにと、管理者が工夫をしたものです。消費電力は少ないものなのですが、節電時代にそのように感じられるのは無理のないことと思います。このデジタルサイネージならではのよさが、必要性が皆様に実感できるような内容にしてゆきたいと思います。
31	ご意見箱 8/25	2階のロビーを囲碁グループが占領していて使えない事が良くあります。市民が皆で利用するという地区センターの趣旨と違っていませんか。囲碁グループが使える席を制するか有料の部屋を利用させるようにして欲しいと思います。	特定の団体には有料の部屋も使っていただいています。 同じ一つの団体ではなく、同好の士がいると、色々な方々が集まってきていられるので中々難しいです。 囲碁の方々がいらっしやらない日もありますので、いつも占領されているわけではありませんが、検討課題ですね。
32	ご意見箱 9/12	卓球がとてもおもしろかったです。	
33	ご意見箱 9/23	二階にも虫よけを置いてほしいです。力があるのです。	今後は置いておきます。
34	ご意見箱 10/2	楽しかったです	有難うございます。
35	ご意見箱 12/9	トランプをかりたいです。よろしくお願いします。	用意をいたします。
36	ご意見箱 1/9	新年最初のヨガクラス(本牧ヨガ2)を終え3時5分前に受付に連絡、担当者のチェックを受けました。慌ただしく帰り仕度をしている時、「早く出て行ってください。」との担当者の声。人格をも傷つけられたような怒りがこみ上げてきました。おそらくその時ちょうど3時になっていたかもしれません。しかし他の人にはこんな理不尽な思いをしてもらいたくない一心でペンをとりました。言葉の暴力を発するところではなく、気持ち良く利用できる地区センターであってほしいと切に願います。そして改善策を文書で提示して頂くことを要望いたします。	担当者には注意をいたしました。 でも、3時には次の予約団体が入られるので、その時にはお部屋から出ていただいていることが条件になっております。 今後は、お互いに気持ち良く使えるよう努力をお願いいたしますと同時に、注意をさせていただく際の言葉づかい等気を付けさせていただきます。
37	ご意見箱 1/9	ストレッチ回数少ないのでもっと回数ふやしてください。	当館は利用団体も多く、また色々な方々のご要望に応えるべく自主事業も多種あります。一つの事業回数の増加は難しい部分があります。ご理解をお願いいたします

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
38	ご意見箱 1/22	女性用のトイレそうじの方は女性の人にしてもらいたい！使用中に来られて困った。	図書館が管理しております。一応お伝えしてみます。
39	ご意見 1/23	月曜日のボディコンディショニングAストレッチコースですが月2回は行われませんか？月1回では少な過ぎると思いますしBコースより時間は短くて不公平だと思いますが。Aコース70分、Bコース90分。料金は同じ？	当館は利用団体も多く、また色々な方々のご要望に応えるべく自主事業も多種あります。一つの事業回数の増加は難しい部分があります。ご理解をお願いいたします
40	ご意見箱	午前受付 カンジ悪い	注意をいたしました。
41	ご意見箱 2/14	バドミントンとたつきゅうは、かしてほしい。	検討いたします。
42	ご意見箱 2/28	女性用トイレで気が付いたこと。 和室トイレの扉の隙間から中が見えてしまうのは問題があると思うのですが。 同性が入るとはいえいやな気分です。見られる方も、見えてしまう方も。	確認いたしました。 わざわざ覗かなければ見えないと思いますが... 図書館が管理者なので相談して対応いたします。
43	ご意見箱 3/10	バドミントンをするときの広さをもう少し広くしてほしいです。よろしお願いいたします。	確かにコートと考えると、周囲がなくコートで目いっぱいという条件ですね。 ただ、地区センターの広さではご要望にお応えするのは難しいです。
44	ご意見箱 3月	ママ友クラブで何をするのか書いてないのでわかりづらい。分かれば参加したい人はたくさんいると思います。	確かにそうですね。私どもが働く前から、ずーっと続いている事業でしたので、あまり気にとめませんでした。先生からベビーマッサージということを知り、この講座は、今年度で終了いたしますが、他の事業でも、内容がわかるネーミングを心掛けたいと思います。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
45	利用者より 1月～3月 大人から2 回 子どもから 数回	卓球やバドミントンの用具が12月から貸し出しをしなくなったことについて 今までは用具等何も持ってこなくても、簡単にスポーツができた。 持ってこないとできないのはなぜか？	苦渋の決断です。これまで、8ヶ月、どれだけの用具が壊されたでしょうか?壊れてしまったのではなく「コワサレタ」のです。スポーツをするためではなく、スポーツをするために用意された場所で、「憂さを晴らす」ために来ている子どもたちが多くおりました。卓球のラケットは叩く棒としてあり、球は踏み潰すためにあり、バドミントンのラケットも力任せに振りたくものとして使われていました。注意をしても、その時だけで、気が付いたら壊されていたという状態が多くあり、どのようにしていったらよいのか悩みました。すべての子どもたちがそうであったわけではありません。一部の心無い者たちの所業ですが、そのような使われ方が頻繁にありました。用具を際限なく用意していくのも皆様の税金です。本来の目的のために使われるのであれば、幾ばくかの費用に惜しみはありません。でも、壊されるための道具の用意に税金は使えません。本当に、そのスポーツがしたいのであれば、道具は用意してきていただき、場所を無料で提供するだけでも、地区センターの機能は果たしていると考えました。

平成 23 年度備品一覧

施設名 本牧地区センター

No	品名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増 減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	デスクトップパソコン	FMVE30CTW	95,300	1	4月6日			1
2	タイムレコーダー	AMANO EX3000Nc	40,425	1	4月1日			1
3	デスクトップパソコン	EPSON AT951	94,500	1	H17.7.8	1	H23.10	1
4	デスクトップパソコン	dynabook D711/T7CW	96,500	1	H23.10			1
5	パソコンソフトウェア	OfficeAccess2010	35,495	2	H23.10			2
6	掃除機	日立クリーナー CV-96HB	25,500	2	H23.12.			2
7	ワイヤレスマイク	Victor・JVC WM-P970	37,800	1	H24.3.13			1
8	ノートパソコン	NEC LaVie L PC-LL750F26A	104,790	1	H.24.3.29			1
9								
10								

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成 23 年度修繕一覧

施設名 本牧地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	5月	通信配線工事	4,158	協同電気(株)
2	5月	光ケーブル用配管工事	62,685	柏電業社
3	6月	2F男子トイレ和式便器を洋式へ	91,350	モンテックサービス
4	8月	空調(冷温水発生機)修繕 ニーズ修繕で対応	32,340	ハマ・メンテ
5	8月	空調(冷温水発生機)修繕 ニーズ修繕で対応	38,115	ハマ・メンテ
6	9月	体育室誘導灯バッテリー修繕	10,500	加宝防災
7	9月	体育室 排煙窓修繕 ニーズ修繕で対応	132,615	芝工業
8	9月	体育室 ステージ修繕 ニーズ修繕で対応	210,000	フジタス工業
9	9月	空調(冷温水発生機)修繕 ニーズ修繕で対応	38,115	ハマ・メンテ
10	10月	冷水器用アース取付修繕	35,700	柏電業社
11	12月	音楽室ピアノ修繕 ニーズ修繕で対応	3,000	久保田ピアノ

平成 23 年度修繕一覧

施設名 本牧地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
12	12月	空調(高温再生器)修繕 委託料外	981,750	ハマ・メンテ 委託料外(区役所)
13	1月	空調(燃烧モーター)修繕 ニーズ修繕で対応	70,980	ハマ・メンテ
14	1月	空調(外湿度センサー)修繕 ニーズ修繕で対応	16,170	ハマ・メンテ
15	2月	体育館排煙窓修繕	214,410	芝工業
16	3月	電気湯沸器入替(2台)	367,500	メンテックサービス
17	3月	2F男子トイレ和便器改修	237,300	神奈川産機
18	3月	中図書館非常放送設備改修工事		通信設備(株) 委託料外(中図書館)
19	3月	電話設備改修工事		大栄電子(株) 委託料外(中図書館)

平成 23 年度委託内容一覧

施設名 本牧地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	12月	冷却水水質検査	7,140	アムコン

平成 23 年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	ホームページ、サーバー新規設定	355,425	利用者様へ施設案内を広く行い、サービス向上を図るため
2	ホームページ作成支援	59,930	利用者様へ施設案内を広く行い、サービス向上を図るため
3	体育室 備品補充 一年分	75,735	体育室利用サービス向上のため
4	CDラジカセ	8,980	お客様より”i-Pod”対応のラジカセの要望があったため
5	体育室 排煙窓修繕	132,615	長年の使用による劣化・故障利用サービス向上のため
6	体育室 ステージ修繕	210,000	長年の使用による劣化・故障利用サービス向上のため
7	空調設備機器(冷温水機)修繕 8月-9月	108,570	長年の使用による劣化・故障お客様の要望により
8	音楽室 キーボード用アダプター等補充	17,955	長年の使用による劣化利用サービス向上のため
9	救急箱補充・予防対策として 一年分	8,206	利用者様へのサービス向上のため
10	料理室料理道具補充 一年分	12,382	長年の使用による劣化・破損お客様の要望により
11	和室道具・備品補充	20,400	長年の使用による劣化・破損お客様の要望により
12	音楽室ピアノ修繕	3,000	鍵盤に物が挟まり、音階が不能のため
13	防災用品	3,400	防災用品の補充
14	体育室 掃除機	53,550	長年の使用による劣化・故障お客様の要望により
15	空調設備機器(燃焼モーター)修繕	70,980	長年の使用による劣化・故障利用サービス向上のため
16	トイレピストンバルブ修繕	7,087	長年の使用による劣化・故障利用サービス向上のため
17	空調設備機器(外湿度センサー)修繕	16,170	長年の使用による劣化・故障利用サービス向上のため
18	運動マット	180,000	長年の使用による劣化・破損お客様の要望により