

本牧地区センター 令和4年度アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：令和4年12月17日～27日

対象者：本牧地区センター利用者

実施件数：89人

設問1 館内の清潔さについて	件数	割合
満足	50	58.1%
やや満足	18	20.9%
ふつう	18	20.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	86	

設問2 職員の対応	件数	割合
満足	47	55.3%
やや満足	18	21.2%
ふつう	17	20.0%
やや不満	3	3.5%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
合計	85	

設問3 職員の言葉遣い	件数	割合
満足	54	64.3%
やや満足	8	9.5%
ふつう	22	26.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
合計	84	

設問4 施設・設備の使いやすさ	件数	割合
満足	33	43.4%
やや満足	19	25.0%
ふつう	21	27.6%
やや不満	2	2.6%
不満	1	1.3%
わからない（職員と会話していない等）	0	0.0%
合計	76	

設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可)	件数	割合
サービス	5	7.0%
利便性	40	56.3%
料金	5	7.0%
設備の充実	10	14.1%
予約が取りやすい	0	0.0%
その他	11	15.5%
合計	71	

本牧地区センター 令和4年度アンケート結果

設問8 ご自身のことについて		
①ご年齢	件数	割合
～15歳(中学生迄)	18	20.2%
16～19歳	3	3.4%
20歳台	0	0.0%
30歳台	5	5.6%
40歳台	14	15.7%
50歳台	8	9.0%
60歳台	8	9.0%
70歳台	22	24.7%
80歳以上	11	12.4%
合計	89	

設問8 ご自身のことについて		
②お住まい	件数	割合
中区内	74	86.0%
横浜市内	11	12.8%
神奈川県内	1	1.2%
神奈川県外	0	0.0%
合計	86	

設問8 ご自身のことについて		
③どの交通手段で来館されましたか	件数	割合
徒歩	33	38.8%
自転車・バイク	27	31.8%
バス	14	16.5%
自家用車	11	12.9%
電車	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	85	

設問8 ご自身のことについて		
④どのくらいの頻度で利用されていますか	件数	割合
ほぼ毎日	2	2.6%
週1～2回	29	37.2%
月1～2回	24	30.8%
年に数回	14	17.9%
年に1回	4	5.1%
数年に1回	5	6.4%
初めて	0	0.0%
合計	78	

設問8 ご自身のことについて		
⑤本日はどなたといらっしゃいましたか(複数回答可)	件数	割合
一人	20	23.8%
家族、親族	38	45.2%
友人、知人	25	29.8%
団体・サークル	1	1.2%
合計	84	

設問8 ご自身のことについて		
⑥当施設をどのように知りましたか(複数回答可)	件数	割合
前から知っている	65	75.6%
区役所より	2	2.3%
横浜市の広報	3	3.5%
学校関係の紹介	3	3.5%
インターネットで検索	2	2.3%
Facebookページ	0	0.0%
他の公共施設からの紹介	0	0.0%
知人の紹介	8	9.3%
その他	3	3.5%
合計	86	

本牧地区センター 令和4年度アンケート結果

設問8 ご自身のことについて ⑦どのような目的で利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
スポーツ	24	22.4%
文化活動	19	17.8%
学習	17	15.9%
読書	22	20.6%
自主事業に参加	3	2.8%
会議	3	2.8%
娯楽	7	6.5%
育児	4	3.7%
その他	8	7.5%
合計	107	

設問8 ご自身のことについて ⑧どこを利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
体育室	44	37.3%
中会議室	8	6.8%
小会議室	7	5.9%
工芸室	3	2.5%
和室	5	4.2%
料理室	4	3.4%
音楽室	13	11.0%
ブレイルーム	9	7.6%
2階娯楽コーナー	3	2.5%
1階ロビー	22	18.6%
その他	0	0.0%
合計	118	

令和4年度本牧地区センター利用者アンケート（主なご意見）

	回答
いつもきれい 9件	<p>お褒めの言葉、ありがとうございます。</p> <p>ご利用者様の利用終了後の清掃ご協力頂いているからこそだと思っております。</p> <p>また、地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も地区センターの快適な環境を提供してまいります。</p>
ゴミがない 7件	
掃除がちゃんとされている5	
清潔	
床がきれい	
体育館がきれい	
トイレがきれい	
植物があっきれい	
景色がきれい	
落ち着く	
ゴミ箱がない 2件	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便をお掛けしており申し訳ございません。</p> <p>利用終了後の清掃チェックを徹底してまいります。ゴミ箱は地区センターの取り決めから今後も設置は予定しておりません。</p>
ゴミが置きっぱなし	
テーブルの汚れが気になった	
設備が古い	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便をお掛けしており申し訳ございません。</p> <p>今後予算や状況に応じて更新を検討するとともに、大規模な設備に関しては横浜市と協議してまいります。</p>
少しキズがある	
アクリル板を全て透明にしてほしい	
イスが堅い	
便座が冷たい	
トイレが古い	

令和4年度本牧地区センター利用者アンケート（主なご意見）

	回答
静かで集中できる	お褒めの言葉、ありがとうございます。 地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も地域の皆様が利用し易い施設を目指してまいります。
設備が整っている	
物が充実	
過ごしやすい	
植物が多すぎる	ご意見ありがとうございます。ご不便をお掛けして申し訳ございません。電力需給ひっ迫に伴う省エネ・節電対策として、空調・照明を可能な範囲で調節してきました（なお、熱中症には配慮しています）。また、コロナ感染予防対策として冬場でも窓を開けるなど換気対策をしてきました。皆様のご協力に感謝申し上げます。
夏などクーラーを入れない時がある	
寒い	
少し寒い3	
体育館が寒い	
少し暗い	ご意見ありがとうございます。職員も気になるような場合は声かけをしていますが、気が付かない場合は職員までお申し出ください。
まわりがうるさい	
丁寧に対応 7件	お褒めの言葉、ありがとうございます。 地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も地域の皆様が気持ちよく利用いただけるよう努めてまいります。
親切 7件	
優しい 5件	
挨拶が良い 3件	
話しかけて対応してくれた 2件	
笑顔で対応	
明るい対応	
よく気が付く	
丁寧な言葉遣い 3件	

令和4年度本牧地区センター利用者アンケート（主なご意見）

	回答
優しい言葉遣い 2件	お褒めの言葉、ありがとうございます。 地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も地域の皆様が気持ちよく利用いただけるよう努めてまいります。
気遣いのある言葉遣い	
好感が持てる言葉遣い	
きれいな言葉遣い	
子ども扱いをしてくる	ご意見ありがとうございます。重々気を付けてまいります。
運動できる場所・休息できる場所があって良い	ご意見ありがとうございます。ご参考にさせていただきます。
検温は手首にしてほしい	
エタノール以外の消毒もほしい	
近い 4件	ご意見ありがとうございます。今後も、放課後の集いの場や、地域の皆様に気軽に来館頂ける様、サービス向上や魅力的なイベントを企画します。
コンサートがある 5件	
勉強するため	
友達と遊ぶため	
トランプ・ゲームが借りられる	
卓球・バドミントン・バスケができる	
講演会	検討します。歴史や古典文学の学び直し講座は通年事業として実施します。
音楽会	4月に音楽室でのコンサート、12月に恒例のウインターコンサートを予定しています。
子供向けイベント	春休みや夏休みにチャレンジ出来る各種講座や、表現力を広げる演劇やダンスの体験講座も実施します。
クリスマスパーティー	感染状況を踏まえながら、本牧地区センターならではの（パーティー形式・・・飲食を伴わない）季節イベントとして検討します。
ハローウィンパーティー	

令和4年度本牧地区センター利用者アンケート（主なご意見）

	回答
ベビー向けイベント	読み聞かせ事業の充実。子育て相談の再開。保護者の方のご要望を取り入れながら企画します。
食育	防災時に役立つ調理方法を通じて、栄養や食べる楽しみ、作る楽しさを体験学習するイベントを提案します。
リトミック	検討してまいります。
そろばん教室	検討してまいります。
お花	季節の寄せ植えやフラワーアレンジメントの講座を予定しています。
パソコン講座	現在はスマホ講座を定期的実施しています。
味噌づくり（もっと）	令和5年は6月に、より多くの方に参加頂けるよう2部制で実施します。
卓球教室	検討してまいります。