

# インターネット予約システムの概要

事例は、利用日が6/1、抽選日が4/1のケースです

資料 2

項目	日にち	インターネット (スマホ・パソコン)	来館	電話	その他留意事項	
抽選申込 (応答日のみ)	抽選日	利用日2ヶ月前同日 (4/1)(注1) ※毎日、応答日利用分を抽選	コンピュータによる自動抽選		×  (電話での抽選申込は不可)	注1:①抽選日が休館日に当たる場合、抽選日は翌開館日に順延。 ②2ヶ月前の月の暦日数が当月より多い場合抽選日は翌月1日。 例)4/29,30,5/1の利用申込は2/22~28で抽選日は3/1
	申込期間	抽選日の7日前から前日迄 (3/25~31の7日間) (注2)	地区センターホームページの【施設予約】「抽選申込」をクリック 締切:抽選日前日の23:59迄 (注3)	「代行受付票」(抽選)に記入受付にてスタッフが代行入力 締切:閉館1時間前迄に 来館ください		抽選申込は1日2コマ迄 (但し、2コマは連続する時間帯が条件) 注2:抽選日が休館日のため翌開館日に順延しても申込期間は順延前の抽選日の前7日間です 注3:23:59に入力完了が条件
	抽選結果通知	抽選日の10時以降 (4/1, 10時~)	★登録されたメールアドレスへ ⇒当選メールを配信(予約完了)  ホームページの【施設予約】「予約状況」画面で確認可能	★代行受付票記載の電話番号に ⇒電話にて当選の連絡(予約完了)		当選の場合のみ連絡します
利用予約 (応答日以外)	申込期間 と承認通知	抽選日翌日から利用日当日迄 (4/2[0時]~6/1)	地区センターホームページの【施設予約】「利用予約」をクリック 利用日の2日前(5/30)迄受付 (利用日前日と当日はインターネットでの受付はできません) ★承認メールの配信 (予約完了)	利用日当日まで受付 「代行受付票」(仮予約)に記入 受付にてスタッフが代行入力 ★入力・承認手続き終了後 (予約完了)	利用日当日まで受付 電話内容をスタッフが 「代行受付票」(仮予約)に記入し 代行入力 ★入力・承認手続き終了後 (予約完了)	空き状況を見て利用予約できます (先着順、コマ数制限なし)
利用料金の支払い	当選/承認メール通知日を含めて7日開館日以内に 来館の上、支払いください (4/1通知の場合,4/7迄) (注4)	×	○  (利用料金支払いの際領収書をお渡しします 必要備品があれば申請してください)	×	注4:7開館日以内に支払いがなければ予約取消となります	
キャンセル	利用日の7日前迄に申し出があれば 利用料金を全額返還します 7日を過ぎると返還はありませんが 必ず連絡してください (7日前は3/25) (注5)	×	○  (利用料金の返還は、 利用日の月末迄に領収書持参の上 来館ください) (注6)	○  (利用料金の返還は、電話の後 利用日の月末迄に領収書持参の上 来館ください)	注5:7日前が休館日の場合は、休館日前日までに連絡ください 注6:領収書がない場合は返還できません	