

平成24年度 横浜市本牧地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	20,762,000		20,762,000	20,762,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,200,000		4,200,000	4,233,590	-33,590	
自主事業収入	1,879,000		1,879,000	1,156,500	722,500	
雑入	876,000	0	876,000	925,114	-49,114	
印刷代	180,000		180,000	193,058	-13,058	
自動販売機手数料	660,000		660,000	677,396	-17,396	
その他(公衆電話等)	36,000		36,000	10,910	25,090	
その他(カラオケ)			0	43,750	-43,750	
					0	
収入合計	27,717,000	0	27,717,000	27,077,204	639,796	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,857,000	0	18,857,000	18,909,720	-52,720	
給与・賃金	17,565,000		17,565,000	16,872,177	692,823	
社会保険料	1,122,000		1,122,000	1,351,674	-229,674	
通勤手当			0	569,580	-569,580	
健康診断費	170,000		170,000	116,289	53,711	
勤労者福祉共済掛金					0	
事務費	993,000	0	993,000	2,092,954	-1,099,954	
旅費	15,000		15,000	5,580	9,420	
消耗品費	318,000		318,000	1,393,497	-1,075,497	
会議賄い費	10,000		10,000	0	10,000	
印刷製本費	30,000		30,000	86,252	-56,252	
通信費	300,000		300,000	372,002	-72,002	
使用料及び賃借料	0		0	94,818	-94,818	
備品購入費	150,000		150,000	147,960	2,040	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	40,000		40,000	-10,050	50,050	
職員等研修費	120,000		120,000	0	120,000	
振込手数料	10,000		10,000	0	10,000	
リース料	0		0	0	0	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	0		0	2,895	-2,895	
事業費	3,017,000	0	3,017,000	2,030,831	986,169	
自主事業費	3,017,000		3,017,000	1,903,225	1,113,775	
源泉税預かり分				127,606	-127,606	
管理費	1,270,000	0	1,270,000	1,053,388	216,612	
光熱水費	180,000	0	180,000	136,335	43,665	
電気料金	180,000		180,000	136,335	43,665	
ガス料金					0	
水道料金					0	
清掃費	90,000		90,000		90,000	
修繕費	1,000,000		1,000,000	917,053	82,947	
機械警備費			0		0	
設備保全費	0	0	0	0	0	
空調衛生設備保守					0	
消防設備保守					0	
電気設備保守					0	
害虫駆除清掃保守					0	
その他保全費					0	
共益費					0	
公租公課	900,000		900,000	1,042,859	-142,859	
事務経費	1,280,000		1,280,000	1,113,000	167,000	
ニーズ対応費	1,400,000		1,400,000	834,593	565,407	
支出合計	27,717,000	0	27,717,000	27,077,345	639,655	

差引	0	0	0	-141	141	
-----------	----------	----------	----------	-------------	------------	--

施設名 横浜市本牧地区センター

平成24年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	348,760	6,960	355,720
5月	338,420	16,760	355,180
6月	373,480	18,740	392,220
7月	386,370	8,250	394,620
8月	293,910	4,940	298,850
9月	354,460	10,320	364,780
10月	373,090	8,340	381,430
11月	365,000	10,560	375,560
12月	311,540	12,750	324,290
1月	312,950	6,570	319,520
2月	335,200	1,200	336,400
3月	332,270	2,750	335,020
合計	4,125,450	108,140	4,233,590

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

(様式2)

平成24年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 横浜市本牧地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	4,108	5,364	9,472	855	1,483	482	174	60	1,404	3,390	855	769	9,472	10,590	89%
5月	30	3,705	4,959	8,664	974	1,235	358	155	76	1,531	3,033	715	587	8,664	6,710	129%
6月	29	3,461	5,431	8,892	953	1,245	368	218	129	1,111	3,404	750	714	8,892	7,456	119%
7月	30	4,657	5,590	10,247	1,227	1,786	415	219	127	1,528	3,401	889	655	10,247	7,625	134%
8月	30	4,089	4,825	8,914	1,233	1,505	586	312	157	1,225	2,607	728	561	8,914	8,793	101%
9月	29	3,909	5,464	9,373	1,339	1,470	292	203	69	1,226	3,256	751	767	9,373	8,965	105%
上半期計	177	23,929	31,633	55,562	6,581	8,724	2,501	1,281	618	8,025	19,091	4,688	4,053	55,562	50,139	111%
10月	30	3,965	5,654	9,619	1,444	1,582	266	234	66	1,253	3,301	690	783	9,619	9,246	104%
11月	29	3,751	5,721	9,472	1,150	1,366	383	241	50	1,174	3,456	764	888	9,472	9,189	103%
12月	26	5,377	7,353	12,730	1,261	1,167	272	211	56	2,264	4,708	1,569	1,222	12,730	10,639	120%
1月	26	3,342	4,799	8,141	952	1,138	272	143	33	1,176	2,810	834	783	8,141	8,687	94%
2月	27	4,082	5,077	9,159	1,233	1,462	275	267	66	1,094	2,879	1,164	719	9,159	9,651	95%
3月	30	4,405	6,533	10,938	1,310	1,789	319	262	110	1,639	3,593	886	1,030	10,938	10,498	104%
下半期計	168	24,922	35,137	60,059	7,350	8,504	1,787	1,358	381	8,600	20,747	5,907	5,425	60,059	57,910	104%
年間合計	345	48,851	66,770	115,621	13,931	17,228	4,288	2,639	999	16,625	39,838	10,595	9,478	115,621	108,049	107%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	8,071	1,023	378	9,472	1,082		
5月	7,289	1,149	226	8,664	1,330		
6月	7,663	1,008	221	8,892	1,174		
7月	8,867	994	386	10,247	1,121		
8月	7,620	1,057	237	8,914	1,299		
9月	8,075	1,116	182	9,373	1,073		
上半期計	47,585	6,347	1,630	55,562	7,079	0	0
10月	8,144	1,260	215	9,619	1,225		
11月	8,101	1,192	179	9,472	1,161		
12月	11,609	839	282	12,730	857		
1月	6,959	910	272	8,141	990		
2月	7,916	952	291	9,159	1,163		
3月	9,404	1,282	252	10,938	1,539		
下半期計	52,133	6,435	1,491	60,059	6,935	0	0
年間合計	99,718	12,782	3,121	115,621	14,014	0	0

平成24年度自主事業報告書

施設名 横浜市本牧地区センター

No	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
1	未就学児と保護者	こぐまの部屋	4/18～3/12	13	10組	263	28,155	0	28,155	無	0	2,222	28,155	絵本の読み聞かせ・手遊び
2	未就学児と保護者	親子でリトミック	4/20～3/5	12	20組	472	5,000	118,000	123,000	有	500	10,000	123,000	音楽を通じて、幼児と親が触れ合う講座
3	未就学児と保護者	親子でハグハグエアロビクス	4/9～3/25	9	10組	135	34,400	57,600	92,000	有	800	10,000	92,000	子どもとスキンシップをしながら、母親が自分の為に運動する時間を提供
4	一般	ボディーコンディショニング ストレッチ	5/7～3/4	11	20名	132	34,500	78,500	113,000	有	500	10,000	113,000	ゆっくりと身体のバランスを整える 健康体操を実施
5	一般	ボディーコンディショニング スロー筋トレ	5/14～3/11	10	20名	95	40,000	63,000	103,000	有	500	10,000	103,000	初心者でも気軽にできるゆっくりとした筋トレ
6	一般	ボディーコンディショニング 氣功	4/18～3/6	21	20名	134	107,000	64,500	171,500	有	500	8,000	170,000	身体の中からバランスを整える、氣功体験
7	一般	本牧桜まつり ①映画上映会	4月7日	1	200名	45	12,894	20,500	33,394	有	500	0	2,520	侍科学者 高峰謙吉の生涯を描いた 映画「さくら さくら」上映
8	一般	本牧桜まつり ②お茶会	4月7日	1	30名	20	20,416	5,500	25,916	有	500	11,111	11,111	和室から桜を愛でながら、茶の湯を楽しむ
9	一般	本牧桜まつり ③コンサート	4月8日	1	200名	100	34,911	0	34,911	無	0	30,000	30,000	祭囃子・和太鼓・ジャズを楽しみました
10	一般	本牧桜まつり ④桜散歩	4月7日	1	20名	11	2,500	5,000	7,500	有	500	2,500	2,500	本牧の桜に因んだ場所を、地区センターから出発し、 横浜シティーガイドの説明を受けながら、三溪園まで 散歩をしました。
11	一般	ヴォイストレーニング	4/13～	20	25名	464	0	232,000	202,500	有	500	10,000	202,500	声を出すことの喜びを感じてもらう講座
12	子ども～大人	人形劇 まいまい	7/12 12/20	2	60名	64	20,000	0	20,000	無	0	10,000	20,000	子どもから大人まで、手作り人形劇を楽しむ
13	一般	おもちゃの病院	5/20 9/23 11/25	3	30名	75	9,999	0	9,999	無	0	3,333	9,999	子ども達に「もの」の大切さ・おもちゃの 仕組みを伝えていく講座
14	一般	伝統継承プログラム「茶道」	11/2～1/23	5	10名	40	19,629	46,500	66,129	有	1,000	8,400	51,938	「初めての茶」と銘打ち、基本から学び、 5回目には略式の初釜を体験する講座
15	小4～中学生	第1回 ほっと・こむ ばりばり餃子教室	5月26日	1	16名	14	0	7,000	7,000	有	500	0	0	「子どもの居場所 ほっと・こむ」との、共催事業
16	小4～中学生	第2回 ほっと・こむ 和菓子教室	9月29日	1	12名	11	0	5,500	5,500	有	500	0	0	「子どもの居場所 ほっと・こむ」との、共催事業
17	小4～中学生	第3回 ほっと・こむ ジンジャークッキーを焼いて クリスマスオーナメントを作ろう	12月1日	1	16名	17	0	5,100	5,100	有	300	0	0	「子どもの居場所 ほっと・こむ」との、共催事業
18	一般	料理教室 みゆき先生の幸せレシピ	4/20～3/15	13	18名	143	5,612	144,000	149,612	有	1,000	8,000	73,200	手軽におしゃれな料理を、男女交えて、楽しく学ぶ。 毎回大盛況です。

平成24年度自主事業報告書

施設名 横浜市本牧地区センター

No	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
19	小学生	本牧キッズタイム 「みんなで自分達の鯉のぼりを作っちゃおう」	4月22日	1	20名	16	13,956	0	13,956	無	0	8,000	8,000	大きなこいのぼりに思い思いの模様を描きました。 地区センターのロビー天井に泳がせました。
20	一般	本牧メンズスタイル	5/19 7/8 9/30 1/20	4	20名	31	0	0	0	無	0	0	0	「自分たちで本牧の企画を作る」 運営委員を募集し、本牧にこだわる男性達と地区センター事業を企画
21	一般	本牧サロン 横濱アーカイブス	5/19 7/8 9/30 1/20	4	20名	89	0	17,400	16,481	有	200	0	0	本牧メンズスタイルの運営委員企画事業 本牧の歴史を中心に、講演会を開きました。
22	小・中学生	中区絵本フェスティバル 夏休みミュージカル体験スクール	8/1～5	1	20名	7	78,970	35,000	113,970	有	5,000	111,111	111,111	ミュージカル俳優さんに、歌とダンスを学び、 5日間でミュージカルを作り上げました。 発表会は、大盛り上がりとなりました。
23	小学生	中区絵本フェスティバル 作っちゃうよ 食べちゃうよ アイスクリーム	7月24日	1	20名	23	100	11,500	11,600	有	500	8,000	8,000	アイスクリームの絵本を読んで、 自分で実際に作ってみる。
24	小学生	中区絵本フェスティバル 藍染で自分だけのTシャツを作っちゃおう	8月11日	1	20名	18	10,426	20,800	31,226	有	1,200	11,111	11,111	本物の藍を使って、 自分だけの絞り染めのTシャツを作る
25	1歳以上～ 大人	中区絵本フェスティバル 絵本と音楽で遊んじゃおう	8月22日	1	60名	35	15,931	17,500	33,431	有	500	33,333	33,333	絵本の読み聞かせと生演奏で、 絵本の世界を体を使って遊ぶ
26	1歳未満	中区絵本フェスティバル 絵本と音楽で遊んじゃおう	8月22日	1	60名	15	0	0	0	無	0	0	0	絵本の読み聞かせと生演奏で、 絵本の世界を体を使って遊ぶ
27	一般	中区絵本フェスティバル 絵本えんにち	8月26日	1	100	127	8,715	0	8,715	無	0	5,555	5,555	絵本の読み聞かせ・絵本市・射的・綿あめなど 体育館に緑日を再現
28	一般	伝統継承プログラム「日本刺繍」	9/10・24・ 10/1・29	4	10名	18	0	42,000	49,946	有	7,000	8,000	32,000	日本の伝統的な刺繍に挑戦する。 お正月に向けて松竹梅の刺繍を作ります。 事後サークル結成につながりました。
29	子どもと親 プレママ	ママ楽 音楽とアロマの部屋	10/5・19 11/2・16	4	20組	62	18,100	21,900	40,000	有	700	10,000	40,000	子育てや育児に追われている大人の為の、 リラクゼーションプログラム。 事後サークル結成につながりました。
30	一般	中区まち・ひとと美術展 2012	8/4～10	1	1410		15,000	0	15,000	無	0	0	0	中区の地区センター・コミュニティーハウスなどが 連携して利用者の発表の場を企画
31	一般	お抹茶カフェ	10月17日	1	20人	8	5,802	7,900	13,702	有	800	11,333	11,333	お抹茶を身近に感じるために、 「自分ひとりのための、一服を点てる。」

平成24年度自主事業報告書

施設名 横浜市本牧地区センター

No	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
32	一般	ハロウィン衣装デザイン画大募集	9月～10/13	1	若干名	0	0	0	0	無	0	0	0	ハロウィンのデザイン画を募集し、人気投票の1・2位は、デザイン画が衣装となってプレゼントされます。 共催：横浜植木(株) 横浜SHEND
33	子ども～大人	本牧かぼちゃ祭り (フェイスペイント含)	10月27日	1	100	737	14,205	8,100	22,305	有	100	0	0	本牧地区の施設・店舗がつながり、かぼちゃ祭りを開催。ポレポレ祭りの開場をゴールとしました。 地区センターは、実行委員会の拠点として、当日はフェイスペイントを行いました。
34	子ども～大人	本牧地区センターのクリスマス ピアノコンサート	12月14日	1	40	36	0	71,000	53,335	有	2,000	33,333	33,333	本牧出身の新進気鋭ピアニストによるクリスマスコンサート。初めての夜のイベントに36名参加。 大盛況につき、来年度の企画につながります。
35	子ども～大人	本牧市民吹奏楽団 コンサート	12月15日	1	200	378	0	0	0	無	0	0	0	毎年恒例の本牧市民吹奏楽団によるクリスマスコンサート 地区センターとの共催事業
36	一般	ワイン講座	12月8日	1	20	19	0	19,000	12,949	有	1,000	0	0	ワインコンサルタントの講義を受けながら、試飲も楽しみ、 老若男女に大盛況の講座。次回企画につながります。
37	子ども～大人	あたたかさを贈ろうプロジェクト (カイロ支援の為 送料)	11/1～1月末	3		3395	9,050	0	9,050	無	0	0	0	地域の方々のご協力をいただき、 石巻市へ善意のカイロを送るプロジェクト 「みどりの会」・地区センター共催
38	一般	クリスマス装飾	12/1～25	1			61,800	0	61,800	無	0	0	0	クリスマスイベントを盛り上げ、 地区センターのロビーを装飾する。
39	小学生	本牧キッズタイム 「自分で作って、風揚げをしよう」	1月14日	1	20	0	5,818	0	5,818	有	500	0	0	悪天候の為、やむなく中止となりました。 来年度へつながるイベント。 共催：共催：本牧山頂公園 本牧山頂公園和田山地区地域連絡会
40	一般	本牧スプリングフェスタ2013	3/23・24	1	300	291	63,400	0	63,400	無	0	0	55,000	3/23日は、フリーマーケット・ 体験教室(氣功・スクラップブックキング・多言語を学ぶ 等)を開催 3/24日は映画上映・ステージパフォーマンスを開催 3/20～30日までは、館内に作品を展示
41	一般	フリーマーケット	3月23日	1	100	209	0	18,000	15,000	有	1,000	0	0	昨年度より引き続き開催。 今年度は、初めて”子どもフリマ”と銘打って、 グループ「ほっと・こむ」の協力の下、子どもだけで出 店をしました。
42	一般	映画「ガイアシンフォニーNo3」	3月24日	1	100	35	53,740	13,700	67,440	有	500	1,155	0	宇宙・自然の中で生かされていることを忘れていた人間に 音楽と映像で静かに訴える映画を提供。 遠くは神戸からの参加者もあり、粘り強く進めていくイ ベント。

平成24年度自主事業報告書

施設名 横浜市本牧地区センター

No	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
43		自主事業材料費 (DVD)		1		43,035	0	43,035						「ママ楽」・「ままかの会」・ 地区センター スプリングフェスタ等で、映画上映をす る
44	一般	自主事業のちらし配布 (通信費)	4月～3月	3		2,850	0	2,850						自主事業の広報手段として、中区民活動センターの まとめちらし発送に参加
	合計			167	980	9,194	795,914	1,156,500	1,903,225	0	29,100	373,342	1,382,854	

苦情対応状況報告

	年月日		内 容	対 応 結 果
1	4月29日	ご意見箱	バドミントンや、たつきゅう以外にも、バスケやバレーボールをできるようにしてほしい。	バスケットは火、木、金曜日の17:15～17:55に利用することができます。ただし、中学生以上で6名までとなります。あなたが中学生になったら利用してください。バレーボールは、現況では難しいです。
2	4月29日	ご意見箱	バドミントンの数をふやして、たくさんの方が利用できるようにしたいです。お願いします。	今、もう1コートを作ることを検討しています。
3	4月29日	ご意見箱	バドミントンをもってこなくてもやらせてほしい。	本当に私たちも残念です。一部の心無い人たちが、無残な使い方をして、多くの道具が意図的に壊されました。そんなことが数か月も続いたため、昨年12月に、ほんとうにスポーツをしたい方たちの為に、場所のみ無償で提供することにいたしました。ご理解ください。
4	4月29日	ご意見箱	バドミントン、たつきゅうのセットを持ってこないで出来るようにやれ	
5	5月5日	ご意見箱	よかった	なんのことだったのでしょうか？ いずれにせよ、お褒めの言葉は有り難いですね。
6	5月23日	ご意見箱	映画、アーカイヴスと参加しましたが、映画はようやく、アーカイヴスは全く、耳の遠い私にはきこえませんでした。耳の遠い高齢者にやさしくして下さい。お願いします。	このお話をきかせていただき、本当に有難うございました。気が付かずに申し訳ございません。今後はマイクをつかって確認させていただきながら進めたいと思います。
7	6月1日	ご意見箱	バレーボールにしてほしい！！ お願いします！！	バレーボールは個人利用では難しいです。バスケットも個人利用時間はシュートの練習しかできません。
8	6月24日	ご意見箱	ラケットかしたしおねがいします。	
9	6月24日	ご意見箱	ラケットかし出しよろしくおねがいします。	本当に私たちも残念です。一部の心無い人たちが、無残な使い方をして、多くの道具が意図的に壊されました。そんなことが数か月も続いたため、昨年12月に、ほんとうにスポーツをしたい方たちの為に、場所のみ無償で提供することにいたしました。ご理解ください。
10	7月8日	ご意見箱	涼しくていいですね(小6男) 卓球のラケットは持参じゃなくて借りたいです。	

苦情対応状況報告

	年月日		内 容	対 応 結 果
11	7月8日	ご意見箱	音楽室にあったのは、一部で、体育館からたくさん出しているようです。おかしくはないですか？ティンパニーは別として、体育館にあるドラムセットは一つ一つは小さく車でも十分運搬できます。実際に屋外のイベントに出ているようです。その時は自分たちで移動しているのだから、便利、楽、面倒だからが本音でしょう。	市民吹奏楽団さんの荷物を預かっております。様々な事情から、吹奏楽団とは提携契約をしました。 楽器は、他の楽団に提供することも可能という条件で預かっています。 匿名でなく、又は直接お話していただければ事情をお話しできますが、..... 残念です。
12	7月20日	ご意見箱	バドミントンや、卓球がラケットがないとできないのがいやです。めんどろだしたいへんだからです。	本当に私たちも残念です。一部の心無い人たちが、無残な使い方をして、多くの道具が意図的に壊されました。そんなことが数か月も続いたため、昨年12月に、ほんとうにスポーツをしたい方たちの為に、場所のみ無償で提供することにいたしました。ご理解ください。
13		ご意見箱	もっとつくえをたくさんにしてください。	今の広さのロビーに合わせておいています。
14	8月	ご意見箱	静かにべんきょうしたりくつろいでいるのに大声で話をしたりしている黒と白をパチパチやる人達はめいわくです。なんとかしてもらえないか	使用されていない部屋を学習室へと開放することを検討中です。
15	8月31日	ご意見箱	バドミントンのラケットを持っていかなきゃいけないのがいやだ	本当に私たちも残念です。一部の心無い人たちが、無残な使い方をして、多くの道具が意図的に壊されました。そんなことが数か月も続いたため、昨年12月に、ほんとうにスポーツをしたい方たちの為に、場所のみ無償で提供することにいたしました。ご理解ください。
16	8月31日	ご意見箱	バドミントンをやるときに、もっていかなければいけなくなったのがたいへんです。できれば使わせてもらえませんか。	本当に私たちも残念です。一部の心無い人たちが、無残な使い方をして、多くの道具が意図的に壊されました。そんなことが数か月も続いたため、昨年12月に、ほんとうにスポーツをしたい方たちの為に、場所のみ無償で提供することにいたしました。ご理解ください。
17	9月17日	ご意見箱	卓球コートが少ない為元にもどしてほしい バドミントンコートは半面りようしてないから)	バドミントンの要望が多かったのと、卓球台の利用とのバランスを考えて、9月より日曜祝日のみ1コート分をバドミントン用にいたしました。まだ周知がゆきわたってないためと思われます。
18	9月17日	ご意見箱	祭日に卓球台を通常の10台にしてほしい。 バドミントンは広い場所で、常時2人～4人効率及び使用量を観ると無駄な時間(空時間)を散見できる。 再考の程、お願いします。	バドミントンの要望が多かったのと、卓球台の利用とのバランスを考えて、9月より日曜祝日のみ1コート分をバドミントン用にいたしました。まだ周知がゆきわたってないためと思われます。
19	10月14日	ご意見箱	いいと思います。	なんのことだったのでしょうか？ いずれにせよ、お褒めの言葉は有り難いですね。
20	10月27日	ご意見箱	ムービーを広くしていただきたい。	ロビーのことでしょうか？ 新たに増改築されるとかしないかぎり無理だと思います。 きっといつも混んでいるときにご来館なのですね。

苦情対応状況報告

	年月日		内 容	対 応 結 果
21	11月5日	ご意見箱	ボディコンディショニングAを受講しているものですが月1回ではあまりに少なすぎると思います。第4月曜に1回増やせるのではないのでしょうか。検討をお願いいたします。	ボディコンディショニングはABCとあり、全部で毎週参加していただければ、トータルに身体のメンテナンスができるようにプログラムしています。他のものに参加してみてはいただけませんか？
22	11月26日	ご意見箱	本日初めてプレイルームを利用しました。9ヶ月の子供がいます。まだハイハイ、おすわりの時期なので、ぜひ、ジョイントマットのスペースを作ってください。せっかくのステキなプレイルーム、ぜひもっと活用利用したいです♡	現況ではジョイントマットを置くのは難しいと判断しております。いつも様々な年齢と人数でいつも一定ではありません。おいてしまうことより使われ方が限定されてしまいますので...
23	12月14日	ご意見箱	2階トイレの出入り口の段差をなくした方がよいと思います。	この段差は、清掃及び衛生上の面からこのような構造になっています。その為、段差があることを注意喚起できるような処置を考えたいと思います。
24	12月中	直接	同様のご意見を、図書館と共用の1階トイレ内で、出会った女性から自分が転びそうになるので、何とかならないのかと指摘を受けました。直接であったため、衛生上・構造上やむを得ない構造であることをお話しし、現在「虎テープ」を検討していること、図書館の許可を得たら、即取り掛かることを伝えました。	
25	1月		同上について図書館と共通のトイレおよび地区センター内の気になる段差に、全て虎テープを貼付し注意喚起をはかりました。	
26	2月25日	ご意見箱	バドミントンのコートをもう一つふやしてほしい。バドミントンの羽がのっかってしまうのでカーテンのぶぶんをなくしてください。必ず！	9月より日曜祝日のみ2コートがバドミントン用になっています。でも平日は卓球の利用者が多いので1コートのみです。平日についてももう一度検討いたしますね。カーテンについては、体育館全体の必要があって設置しているものです。そこまで羽が飛ばないようにコントロールできるように、どうぞ腕をあげてください。
27	3月	中区広聴クレーム	当館が、部屋利用を許可していた団体が、地区センターを会場として保険の勧誘活動を行っている。こんなことが出来るなら自分のところでも利用したい。どうなっているのか？	調べたところ、大きく当センターを会場名とした「保険相談会」のチラシがまかれておりました。主催者は当館の申請団体とは別名でしたが、よくよく、そのチラシを詳細にみてゆくと、小さな文字で明記されていて、この真偽を確認しました。当館には勉強会との申請でしたので、その団体には「虚偽申請」との理由で、今後の利用をお断りしました。これを機に、利用内容の確認の徹底をはかること、地区センターの設置目的について職員一同、再認識を徹底しました。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	周年	業者依頼をせず、スタッフの手により体育室卓球台足他修理	経年劣化と使い方が不適切なため(ロビー)足が外れたり、床緩衝剤が外れた等の故障が出ますが、利用者の安全が常に図られています。
2	周年	業者依頼をせず、部屋備品、及びロビーの椅子足等修繕	老朽化してきているため卓球台のそここに故障が出ますが、利用者の安全が常に図られています。
3	周年	各部屋やロビーの照明を利用者の状況に合わせて、こまめに点灯や消灯また照明が、切れたままで放置されないよう、適宜に照明交換。	節電および利用者の利便
4	周年	各部屋の収納部分、音響設備その他、まずはスタッフにより点検し、出来るだけ安全に問題がない限り自前の修理。	経費節減
5	6月	料理室の包丁を管理しやすいものより、利用者が使いやすいものに交換。	老人給食他、利用者から「やっとなり切れる包丁になった」と評価をいただきました。
6	8月	スタッフにより中会議室壁フック、男女更衣室シャワーフック修繕	利用者サービス
7	9月	スタッフにより引手購入代金¥12,000のみで和室襖の全引手24か所交換	和室の美観が保たれ、また利用しやすくなりました。
8	9月	シャワールーム排水管、排水口、清掃。(排水金具部品・鑄鉄椀研磨)	おかげでつまりや、においがなくなり、利用者から感謝されています。
9	10月	スタッフにより、料理室水道水漏れ等修理	蛇口のまがりなども治り、利用者から喜ばれました。
10	11月	スタッフにより、植木の水やりホース収納庫を窓の下の植え込みの中に作成。(外水道がない為の工夫)	緑化の植え込みやプランターが水不足にならないよう、定期的な水やりが必要ですが、作業がしやすくなりました。
11	11月	卓球個人利用の際、順番待ちや、交代に混乱が生じていたため、番号札を作成。	初めはいちいち札をもらわなければならないと不満を言われましたが、1か月もたたないうちにスムーズな交代が出来るようになって喜ばれています。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
12	12月	スタッフにより料理室ハンドミキサー修理	修理により購入は1台のみで済みました。
13	12月	日頃の清掃では行き届かないため、事故等につながらないように、ガス台に特化して清掃	点火しにくかったガス台が簡単につくようになったなどの声をいただきました。
14	12月	「大掃除大作戦」と銘打って、名乗り出てくださった利用団体、6グループの方々と職員スタッフ一緒に全館を掃除。	自分たちの使っている部屋を愛着をもって掃除していただきました。掃除終了後は懇談会を開催。団体同士、また働くものとの交流も出来た有意義な大掃除でした。
15	1月	体育室仕切りカーテン修理	恒久的な修理ではありません。使い方にもよりますが、とりあえず1年ほどは使える予定です。ちなみに業者の見積もりでは13万円でした。但し、いずれは根本的な修理必要

平成 24年度備品一覧

施設名 横浜市本牧地区センター

No	品名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増 減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	卓球台(内折式)	三英VERCPY S4-10-2	74,380	5	H4.10.2	2	H24.4.1	1
2	卓球台	盲人用	不明	1	不明	1	H24.4.1	0
3	事務用椅子	イトーキKX-630AN-C-83	29,800	10	不明	3	H24.4.1	0
4	映写機用台(格納式)	エルモ16-CL	35,000	1	H1.5	1	H24.4.1	0
5	電気掃除機	使用不可	不明	不明	不明	1	H24.4.1	1
6	ワイヤレスマイク(中会議室)	Victor・JVC WM-P870	不明	不明	不明	1	H24.4.1	1
7	ボールかご	老朽化	不明	不明	不明	1	H24.4.1	1
8	丸椅子脚	破損	不明	不明	不明	6	H24.4.1	6
9	タイルカーペット	老朽化	不明	不明	不明	5	H24.4.1	5
10	エアロビマット	老朽化	不明	不明	不明	51	H24.4.1	51
11	デスクトップパソコン	NEC VALUESTAR VL570AD	42,572	1	H21.10.25	1	H24.8.20	1
12	デスクトップパソコン	NEC VALUESTAR VN370HS6W	84,800	1	H24.8.20			1
13	ガス炊飯器 2種(大・小)東京ガス	RR3-30S-B(3升焚) RR-S100VL(1升焚)	52,600	2	H.25.3.29			2
14	ガス炊飯器3升焚東京ガス	PA-160SA	31,941		H18.6.28	1	H25.3.29	1
15	カメラ カシオー式	EX-ZR400WE	30,760	1	H.25.3.29			1
16	電子オープンヘルシオ	シャープ AX-PX3-W	80,900	1	H.25.3.29			1
17	ウザワバレーボールネット	ダイニーマ #33-017	36,300	1	H.25.3.30			1
	H24年度購入額		147,960					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成24年度修繕一覧

施設名 横浜市本牧地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H24.7.28	駐車場止め取替工事	中図書館にて 対応	
2	H24.7.17	1階廊下DL:LEDに変換工事	315,000	柏電業社
3	H24.7.17	1.2階給湯蛇口交換工事	186,900	(有)メンテックサービス
4	H24.7.30	ポンプ工事	横浜市	三和工業株式会社
5	H24.9.1	和室襖の引手交換(引手購入代金)	12,000	スタッフ大橋氏が修繕
6	H24.9.	リソグラフ修理	30,660	(株)有隣堂
7	H24.9.14	体育室排煙窓修繕工事	220,500	芝工業株式会社
8	H24.9.27	料理室ガスコンロ修理代	4410	東京ガスエネフロント(株)
9	H24.7.13 ~10.15	中図書館屋根改修その他工事	横浜市	馬淵建設(株)
10	1月	体育室排煙窓修繕工事	横浜市	芝工業株式会社
11	3月	1階ロビーブラインド取替工事	147,583	(有)成岡
		合計	917,053	

平成24年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	HP作成費	66,000	利用者様へ施設案内を広く行い、サービス向上を図るため
2	茶筌購入	13,120	老朽化したので、新規購入
3	包丁購入(料理室用)5500×5	27,500	利用者様の要望があったため
4	工場扇購入(体育室用)10650×2	21,300	破損したため新規購入
5	カラオケマイク	5,250	破損したため新規購入
6	ピアノ調律	32,000	H24年4/22 ・ 12/14
7	ハンドミキサー購入(料理室用)	2,960	老朽化したので、新規購入
8	カセットデッキ(SONY CFD-SO5)	5,480	破損したため新規購入H25.1.10
9	カラオケ新曲目録	1,050	利用者様の要望があったためH25.1月
10	カラオケ目録 2012.vol2	3,150	利用者様の要望があったためH25.1月
11	キーボードアダプター	1,680	破損したため新規購入H25.2月
12	業務用炊飯器 2種(大・小)	52,600	破損したため新規購入H25.3月
13	和室畳替え。上敷きゴザ	291,900	老朽化したので、新規購入H25.3月
14	カシオカメラ EX-ZR400WE 一式	30,760	老朽化したので、新規購入H25.3月
15	電子オープンヘルシオAX-PX-3	80,900	破損したため新規購入H25.3月
16	リーディングベビー(本棚)など	7,560	プレイルーム用品としてH25.3月
17	ウザワバレーボールネット 33-017	36,300	老朽化したので、新規購入H25.3月
18	ハンドポンプ	1,700	老朽化したので、新規購入H25.3月
19	テレビAQUOS120型	19,490	災害時対策として新規購入H25.3月
20	体育室カーテンモーター交換	133,893	破損したため取替工事H25.3月
	合計	834,593	